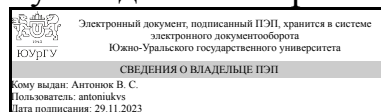


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



В. С. Антонюк

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.25 Оценка результативности государственного и муниципального управления

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

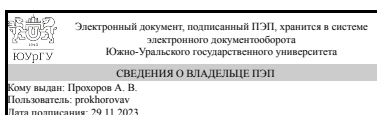
уровень Бакалавриат

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

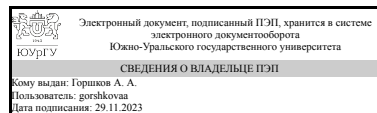
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
к.экон.н., доц., доцент



А. А. Горшков

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: получение профессиональных знаний и навыков для решения комплексных задач повышения результативности управления и самоуправления территориями, доступностью и качеством государственных и муниципальных услуг на основе оценки качества, результативности, эффективности деятельности органов исполнительной власти всех уровней в процессе использования бюджетных средств, государственной и муниципальной собственности. Задачи: формирование знаний об основных понятиях, этапах, методах и показателях оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления; использование данных мониторинга по оценке эффективности деятельности органов власти; изучение нормативно-правовых основ, способов формирования существующих баз данных для оценки результативности деятельности органов исполнительной власти, программ, предоставления государственных и муниципальных услуг.

## Краткое содержание дисциплины

Развитие системы государственного и муниципального управления, ориентированного на результат. Результативность, виды и измерение; эффективность государственного управления. Способы формирования, базы данных, российский и зарубежный опыт мониторинга оценки результативности государственного управления. Рейтинговые базы данных. Нормативно-правовые основы и методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной ветви власти. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального и регионального уровня. Оценка качества программ органов государственного муниципального управления. Цикл, показатели и инструменты оценивания. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ). Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг: регламентация и стандартизация, система показателей, факторы влияния. Мониторинг и модели оценки качества государственных услуг, анализ удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                                                                                          | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения | Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы</p> <p>Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики</p> <p>Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.О.21 Управление государственными программами                | Не предусмотрены                            |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                                     | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.О.21 Управление государственными программами | <p>Знает: алгоритм разработки программы в государственном и муниципальном секторах; внешнюю и внутреннюю среду государственной программы (экономические, социальные, политические условия) и планируемые результаты государственной программы, современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки</p> <p>Умеет: разрабатывать и реализовывать программы социально-экономического развития территорий; прогнозировать последствия реализации и перспективные направления совершенствования механизмов реализации государственных (муниципальных) программ, применять параметры программных положений для проведения оценки управленческих программных мер воздействия; определять последствия, ограничения эффективности и</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | соответствие задачам социально-экономического развития Имеет практический опыт: навыками разработки и контроля реализации государственных и муниципальных программ, практическими навыками анализа программных документов, систематизации и оценки параметров эффективности и влияния программ на национальную экономику |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 36,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 9                          |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 108         | 108                        |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 30          | 30                         |
| Лекции (Л)                                                                 | 10          | 10                         |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 20          | 20                         |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 71,75       | 71,75                      |
| Работа в портале ЮУрГУ                                                     | 40          | 40                         |
| Подготовка к практическим занятиям                                         | 20          | 20                         |
| Подготовка к зачету                                                        | 11,75       | 11,75                      |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 6,25        | 6,25                       |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                      |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                                                                     | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                                                                      | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Теоретические аспекты эффективности государственного и муниципального управления                                     | 15                                        | 5 | 10 | 0  |
| 2         | Оценка эффективности государственного и муниципального управления. Оценка эффективности реализации целевых программ. | 15                                        | 5 | 10 | 0  |

##### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                          | Кол-во часов |
|----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления. Законодательная и нормативно-правовая база оценки качества государственного и муниципального управления. | 5            |

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2 | 2 | Оценка результативности и степени воздействия на процессы органов государственной и муниципальной власти. Оценка эффективности реализации целевых программ. Оценка степени информационной открытости и удовлетворенности населения. | 5 |
|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                       | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления.                   | 5            |
| 2         | 1         | Законодательная и нормативно-правовая база оценки качества государственного и муниципального управления.  | 5            |
| 3         | 2         | Оценка результативности и степени воздействия на процессы органов государственной и муниципальной власти. | 4            |
| 4         | 2         | Оценка эффективности реализации целевых программ.                                                         | 3            |
| 5         | 2         | Оценка степени информационной открытости и удовлетворенности населения.                                   | 3            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |              |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                         | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Семестр | Кол-во часов |
| Работа в портале ЮУрГУ             | Анохов, А.В. ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ / А.В. Анохов, О.Ю. Горбова // Научный результат. Серия: Экономические исследования. — 2015. — № 2. — С. 62-69. — ISSN 2409-1634. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/journal/issue/295232">https://e.lanbook.com/journal/issue/295232</a> (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | 9       | 40           |
| Подготовка к практическим занятиям | Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/198983">https://e.lanbook.com/book/198983</a> (дата обращения: 29.01.2022). — Режим                         | 9       | 20           |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |       |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
|                     | доступа: для авториз. пользователей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |       |
| Подготовка к зачету | <p>Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций : учебное пособие : в 2 томах / И. Н. Барциц. — Москва : Дело РАНХиГС, 2019 — Том 2 : Система государственного и муниципального управления: курс лекций — 2019. — 544 с. — ISBN 978-5-7749-1398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/143335">https://e.lanbook.com/book/143335</a> (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/198983">https://e.lanbook.com/book/198983</a> (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | 9 | 11,75 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес  | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 9        | Текущий контроль | Тест 1                            | 0,05 | 5          | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки. | зачет            |

|   |   |                  |           |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|---|---|------------------|-----------|------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 2 | 9 | Текущий контроль | Тест 2    | 0,05 | 5 | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки. | зачет |
| 3 | 9 | Текущий контроль | Тест 3    | 0,05 | 5 | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки. | зачет |
| 4 | 9 | Текущий контроль | Тест 4    | 0,05 | 5 | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки. | зачет |
| 5 | 9 | Текущий контроль | Задание 1 | 0,2  | 5 | Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу                      | зачет |

|   |   |                          |                                  |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|---|---|--------------------------|----------------------------------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                          |                                  |     |    | еще один раз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| 6 | 9 | Текущий контроль         | Задание 2                        | 0,1 | 5  | Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.        | зачет |
| 7 | 9 | Текущий контроль         | Задание 3                        | 0,1 | 5  | Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.        | зачет |
| 8 | 9 | Текущий контроль         | Эссе                             | 0,2 | 5  | Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания "Эссе" на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз. | зачет |
| 9 | 9 | Промежуточная аттестация | Задание промежуточной аттестации | -   | 10 | Промежуточная аттестация проводится на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). В назначенное по расписанию время студент проходит видео- и аудио-идентификацию и выполняет зачетный тест. Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытки оцениваются автоматически: максимальный балл за                                                                                                                                   | зачет |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                             |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | каждый вопрос - 1. Количество вопросов - 10. Метод оценивания — высшая оценка. Максимальное кол-во баллов – 10. На ответы отводится 15 мин. |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                    | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации. | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | № КМ |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| ОПК-4       | Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы | +    | + | + | + | + | + | + | + | + |
| ОПК-4       | Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | +    | + | + | + | + | + | + | + | + |
| ОПК-4       | Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг                                                                                                                                                                                                                                                            | +    | + | + | + | + | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления [Текст] учеб. для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." В. Е. Чиркин. - 3-е изд., перераб. - М.: Норма, 2008. - 447 с.

#### б) дополнительная литература:

1. Глазунова, Н. И. Система государственного и муниципального управления [Текст] учебник Н. И. Глазунова ; Гос. ун-т упр. - М.: Проспект, 2009. - 630 с. 22 см.

2. Система государственного и муниципального управления Учеб. А. С. Адамович, Г. В. Атаманчук, А. Н. Буянкина и др.; Под общ. ред. Г. В. Атаманчука; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М.: Издательство РАГС, 2005. - 487 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:  
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методическое пособие

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методическое пособие

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/198983">https://e.lanbook.com/book/198983</a> (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                |
| 2 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Анохов, А.В. ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ / А.В. Анохов, О.Ю. Горбова // Научный результат. Серия: Экономические исследования. — 2015. — № 2. — С. 62-69. — ISSN 2409-1634. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/journal/issue/295232">https://e.lanbook.com/journal/issue/295232</a> (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                             |
| 3 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций : учебное пособие : в 2 томах / И. Н. Барциц. — Москва : Дело РАНХиГС, 2019 — Том 2 : Система государственного и муниципального управления: курс лекций — 2019. — 544 с. — ISBN 978-5-7749-1398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/143335">https://e.lanbook.com/book/143335</a> (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

## 2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа студента | 118а<br>(2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)  |
| Практические занятия и семинары | 118а<br>(2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно). |
| Лекции                          | 118а<br>(2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно). |