

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



Т. Н. Третьякова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.06 Организация опытно-экспериментальной работы в туризме  
для направления 43.04.02 Туризм

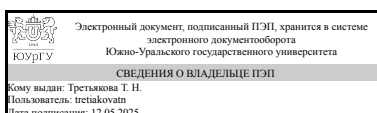
уровень Магистратура

форма обучения очная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

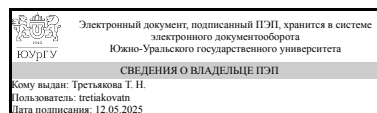
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 556

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,  
д.пед.н., проф., заведующий  
кафедрой



Т. Н. Третьякова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Организация опытно-экспериментальной работы в туризме» является сформировать представление об организации опытно-экспериментальной работы. Задачи дисциплины формулируются в соответствии со структурой дисциплины: изучить методологические подходы, принципы и методы организации опытно-экспериментальной работы в туризме; изучить методологию опытно-экспериментальной работы по улучшению деятельности предприятий туризма; изучить специфику организации опытно-экспериментальной работы на каждом ее этапе; научиться организовать и проводить опытно-экспериментальную работу; научиться научно обосновывать результаты опытно-экспериментальной работы на предприятиях сферы туризма.

## Краткое содержание дисциплины

Постановка научной проблемы в туризме и гостиничной деятельности. Гипотезы в туризме и гостиничной деятельности. Методологические подходы, принципы и методы исследования гостиничной деятельности. Опыт в туристской и гостиничной деятельности. Эксперимент как практический метод исследования. Планирование и организация опытно-экспериментальной работы в туризме. Критерии и показатели оценки опытно-экспериментальной работы. Инновации в гостиничном бизнесе: международный и российский опыт.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                             | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | Знает: принципы и методы организации опытно-экспериментальной работы в процессе академического и профессионального взаимодействия посредством современных коммуникативных технологий, в том числе в иноязычной среде<br>Умеет: организовать опытно-экспериментальную работу в академической и профессиональной среде на основе современных коммуникативных технологий<br>Имеет практический опыт: представления результатов опытно-экспериментальной работы в академическом и профессиональном взаимодействии, в том числе в иноязычной среде |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки                                | Знает: специфику организации опытно-экспериментальной работы на каждом ее этапе<br>Умеет: умеет самостоятельно организовать и провести опытно-экспериментальную работу<br>Имеет практический опыт: самостоятельного анализа и обобщения результатов опытно-экспериментальной работы                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ПК-4 способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для                                                  | Знает: основные методы организации опытно-экспериментальной работы на предприятиях туристской индустрии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| их применения на предприятиях сферы туризма | Умеет: определить условия, цели и задачи организации опытно-экспериментальной работы на предприятиях сферы туризма<br>Имеет практический опыт: научного обоснования результатов опытно-экспериментальной работы на предприятиях сферы туризма |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет                                                           | ФД.02 Организация спортивно-оздоровительного туризма,<br>1.Ф.04 Геоинформационные системы,<br>1.О.08 Педагогика высшей школы,<br>ФД.01 Анимационный сервис,<br>1.Ф.01 Устойчивое развитие туризма,<br>1.Ф.02 Правовое регулирование туристской деятельности,<br>1.Ф.05 Экономический анализ и оценка туристских территорий,<br>Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр),<br>Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр),<br>Производственная практика (педагогическая) (4 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                            |             | 1                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 48          | 48                                 |
| Лекции (Л)                                                                 | 16          | 16                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32          | 32                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 51,5        | 51,5                               |

|                                                                                                                       |     |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| Подготовка и выполнение Задания 2. Организационно-управленческие инновации на предприятиях туризма                    | 4   | 4       |
| Подготовка к выполнению Задания 1. Методологические подходы, принципы и методы исследования в туризме                 | 6   | 6       |
| Представление научных результатов в статейном материале и на научных конференциях в России и за рубежом               | 8   | 8       |
| Подготовка к экзамену                                                                                                 | 8,5 | 8.5     |
| Подготовка к Семинару 1. Современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия | 4   | 4       |
| Подготовка и выполнение Задания 3. Разработка программы опытно-экспериментальной работы в туризме                     | 15  | 15      |
| Подготовка к выполнению задания 4. Обработка экспериментальных данных.                                                | 6   | 6       |
| Консультации и промежуточная аттестация                                                                               | 8,5 | 8,5     |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                                                              | -   | экзамен |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                                                                    | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                                                                     | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Научные проблемы, методологические подходы, принципы и методы организации опытно-экспериментальной работы в туризме | 18                                        | 8 | 10 | 0  |
| 2         | Планирование и организация опытно-экспериментальной работы                                                          | 30                                        | 8 | 22 | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                                        | Кол-во часов |
|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Постановка научной проблемы в туризме. Гипотезы в туризме . Научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.                   | 2            |
| 2        | 1         | Принципы и методы организации опытно-экспериментальной работы в процессе академического и профессионального взаимодействия посредством современных коммуникативных технологий.                                 | 2            |
| 3,4      | 1         | Поиск, накопление и обработка научной и патентной информации. Современные методы генерирования идей. Мониторинг рынка туристских услуг. Система информации при проведении мониторинга рынка туристских услуг.  | 4            |
| 5        | 2         | Цели, задачи и этапы планирования эксперимента. Условия проведения эксперимента. Выявление и выбор входных и выходных параметров. Установление потребной точности результатов измерений (выходных параметров). | 2            |
| 6        | 2         | Организация экспериментальных исследований. Специфика организации опытно-экспериментальной работы на каждом ее этапе. Критерии и показатели оценки опытно-экспериментальной работы.                            | 2            |
| 7, 8     | 2         | Представления результатов опытно-экспериментальной работы                                                                                                                                                      | 4            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия  | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                           | Кол-во часов |
|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1          | 1         | Современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия                                                                                  | 2            |
| 2          | 1         | Методологические подходы, принципы и методы организации опытно-экспериментальной работы на предприятиях туристской индустрии                                                  | 2            |
| 3, 4       | 1         | Организационно-управленческие инновации на предприятиях на предприятиях сферы туризма                                                                                         | 4            |
| 5          | 1         | Искусственный интеллект в индустрии туризма: сферы применения                                                                                                                 | 2            |
| 6, 7, 8    | 2         | Разработка программы опытно-экспериментальной работы в туризме. Определение условий, целей и задач организации опытно-экспериментальной работы на предприятиях сферы туризма. | 6            |
| 9          | 2         | Организация опытно-экспериментальной работы в академической и профессиональной среде на основе современных коммуникативных технологий                                         | 2            |
| 10         | 2         | Математическая обработка экспериментальных данных                                                                                                                             | 2            |
| 11         | 2         | Статистические методы анализа эксперимента: дисперсионный анализ, корреляционный анализ, регрессионный анализ.                                                                | 2            |
| 12, 13, 14 | 2         | Анализ и обобщение результатов ОЭР                                                                                                                                            | 6            |
| 15, 16     | 2         | Представление и защита опытно-экспериментальной работы                                                                                                                        | 4            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                                                            | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка и выполнение Задания 2. Организационно-управленческие инновации на предприятиях туризма    | Сафронова, Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. — Красноярск : СФУ, 2018. — 156 с. — ISBN 978-5-7638-3948-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/157611">https://e.lanbook.com/book/157611</a><br>Организационное проектирование инноваций : учебное пособие / А. С. Сазонова, Л. Б. Филиппова, Е. Э. Аверченкова [и др.]. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 120 с. — ISBN 978-5-9765-4218-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/125520">https://e.lanbook.com/book/125520</a> | 1       | 4            |
| Подготовка к выполнению Задания 1. Методологические подходы, принципы и методы исследования в туризме | Ангелина, И. А. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1       | 6            |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                                                                                       | имени Туган-Барановского, 2019. — 179 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166712">https://e.lanbook.com/book/166712</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |     |
| Представление научных результатов в статейном материале и на научных конференциях в России и за рубежом               | Неворотин, А. И. Матричный фразеологический сборник. Пособие по написанию научной статьи на английском языке : сборник / А. И. Неворотин. — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2001. — 205 с. — ISBN 5-299-00087-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/60143">https://e.lanbook.com/book/60143</a><br>Стариченко, Б. Е. Проектирование диссертации магистра образования : учебное пособие / Б. Е. Стариченко, И. Н. Семенова, А. В. Слепухин. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-2006-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/168910">https://e.lanbook.com/book/168910</a>                                                                                                                                                                                                                                                | 1 | 8   |
| Подготовка к экзамену                                                                                                 | Ангелина, И. А. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2019. — 179 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166712">https://e.lanbook.com/book/166712</a><br>Сафронова, Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. — Красноярск : СФУ, 2018. — 156 с. — ISBN 978-5-7638-3948-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/157611">https://e.lanbook.com/book/157611</a><br>Организационное проектирование инноваций : учебное пособие / А. С. Сазонова, Л. Б. Филиппова, Е. Э. Аверченкова [и др.]. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 120 с. — ISBN 978-5-9765-4218-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/125520">https://e.lanbook.com/book/125520</a> | 1 | 8,5 |
| Подготовка к Семинару 1. Современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия | Топольник, В. Г. Методология и организация научных исследований : учебное пособие / В. Г. Топольник. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2016. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/170486">https://e.lanbook.com/book/170486</a><br>Ангелина, И. А. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2019. — 179                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 | 4   |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|                                                                                                      | с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166712">https://e.lanbook.com/book/166712</a>                                                                                                                                                                                      |   |    |
| Подготовка и выполнение Задания 3.<br>Разработка программы опытно-экспериментальной работы в туризме | Ангелина, И. А. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2019. — 179 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166712">https://e.lanbook.com/book/166712</a>                               | 1 | 15 |
| Подготовка к выполнению задания 4.<br>Обработка экспериментальных данных.                            | Щурин, К. В. Планирование и обработка результатов эксперимента : учебное пособие / К. В. Щурин, О. А. Копылов, И. Г. Панин. — Королёв : МГОТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-00140-385-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/140930">https://e.lanbook.com/book/140930</a> | 1 | 6  |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 1        | Текущий контроль | Семинар 1. Современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия: 1. Теоретические основы поиска научной информации 2. Разработка регламента поиска информации 3. Использование научных классификаций: Основная цель классификации, Международная патентная классификация; Универсальная | 10  | 5          | 5 баллов: при подготовке к докладу использованы дополнительные источники информации; содержание заданной темы раскрыто в полном объеме; присутствует аналитический подход; отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры); оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, грамотно представлена). Материал достаточно иллюстрирован достоверными примерами; презентация выстроена в соответствии с текстом выступления, аргументация и система доказательств корректны. 4 балла: содержание доклада включает в себя информацию из основных источников, | экзамен          |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>десятичная классификация и др.</p> <p>4. Информационные ресурсы федеральных научно-технических библиотек и органов НТИ. Всероссийский научно-исследовательский институт межотраслевой информации. Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. Научно-технический центр «Информрегистр». Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Библиотеки системы Российской академии наук. 5. Зарубежные информационные ресурсы. 6. Индекс научного цитирования: Индекс цитирования, Импакт-фактор. 7. Китайские базы данных для определения индекса цитирования 8. Японские базы данных для определения индекса цитирования 9. Реферативная база данных Web of Science (США). 10. Реферативная база данных Scopus. 11. Российский ресурс для определения индекса цитирования. 12. Понятийный аппарат научного исследования: актуальность исследования, его цель, проблема, объект, предмет, гипотеза, задачи, методика, новизна,</p> |  | <p>дополнительные источники информации не использовались; содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме; структура доклада сохранена, но отдельные части недостаточно полно сформулированы (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Имеются неточности в терминологии и изложении, не искажающие содержание темы. 3 балла: ограниченно использованы источники базовой информации; содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме; невятно отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, выводы и примеры). Имеются ошибки в терминологии и изложении, частично искажающие смысл содержания учебного материала; материал изложен непоследовательно и нелогично; недостаточно достоверных примеров. 2 балла: содержание доклада ограничено информацией только из отдельных пособий; содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. 1 балл: тема не соответствует содержанию, не раскрыта; подобран недостоверный материал; грубые ошибки в терминологии и изложении, полностью искажающие смысл содержания учебного материала; информация изложена нелогично; выводы неверные или отсутствуют 0 баллов: доклад не подготовлен.</p> |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |   |                  |                                                                                                                                                                                                                               |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
|---|---|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  | <p>практическая значимость. 13. Соотношение методологического, теоретического и эмпирического уровней исследования. 14. Объект, предмет, концепция исследования в туризме. 15. Постановка проблемы и гипотеза в туризме..</p> |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
| 2 | 1 | Текущий контроль | <p>Задание 1. Методологические подходы, принципы и методы организации опытно-экспериментальной работы на предприятиях туристской индустрии</p>                                                                                | 10 | 10 | <p>9-10 баллов – полное соответствие показателям выполнения практического задания:<br/>         – задание имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями;<br/>         – при выполнении задания эффективно использует наглядные материалы и технические средства (презентация);<br/>         – при выполнении задания (или его защите) студент демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только по материалам лекции, но и самостоятельно составленные;<br/>         – практическая работа сдается своевременно в указанный срок.<br/>         7-8 баллов – почти полное соответствие показателям выполнения практического задания<br/>         – соблюдение подавляющего большинства требований к выполненному практическому заданию, однако студент не вполне точно умеет делать обоснованные выводы (учитывается полнота и глубина ответа, полнота суждений, умение привести примеры);<br/>         - допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.<br/>         5-6 баллов – не полное соответствие показателям выполнения практического задания:<br/>         –студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «9</p> | экзамен |

|   |   |                  |                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
|---|---|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                                                                                     |    | баллов», но допускает 1-2 ошибки в том числе в расчетах;<br>3-4 балла – не соответствие показателям выполнения практического задания:<br>– студент излагает материал неполно и допускает неточности в характеристике показателей;<br>- студент не знает основные формулы расчета показателей;<br>– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;<br>– при ответе излагает материал непоследовательно и допускает ошибки;<br>– практическая работа не сдается своевременно в указанный срок.<br>1-2 балла – не соответствие показателям выполнения практического задания – не соответствие всех требований к выполнению практического задания.<br>0 баллов – практическая работа не представлена к оценке. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
| 3 | 1 | Текущий контроль | Задание 2.<br>Организационно-управленческие инновации и их применения на предприятиях сферы туризма | 10 | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9-10 баллов – полное соответствие показателям выполнения практического задания:<br>– задание имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями;<br>– при выполнении задания эффективно использует наглядные материалы и технические средства (презентация);<br>– при выполнении задания (или его защите) студент демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только по материалам лекции, но и самостоятельно составленные;<br>– практическая работа сдается своевременно в указанный срок.<br>7-8 баллов – почти полное соответствие показателям выполнения практического задания<br>– соблюдение подавляющего большинства требований к выполненному практическому заданию, однако студент не вполне точно умеет делать обоснованные | экзамен |

|   |   |                  |                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
|---|---|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                                                                                      |    | <p>выводы (учитывается полнота и глубина ответа, полнота суждений, умение привести примеры);</p> <p>- допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.</p> <p>5-6 баллов – не полное соответствие показателям выполнения практического задания:</p> <p>– студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «9 баллов», но допускает 1-2 ошибки в том числе в расчетах;</p> <p>3-4 балла – не соответствие показателям выполнения практического задания:</p> <p>– студент излагает материал неполно и допускает неточности в характеристике показателей;</p> <p>- студент не знает основные формулы расчета показателей;</p> <p>– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</p> <p>– при ответе излагает материал непоследовательно и допускает ошибки;</p> <p>– практическая работа не сдается своевременно в указанный срок.</p> <p>1-2 балла – не соответствие показателям выполнения практического задания – не соответствие всех требований к выполнению практического задания.</p> <p>0 баллов – практическая работа не представлена к оценке.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 4 | 1 | Текущий контроль | Задание 3. Разработка программы опытно-экспериментальной работы на предприятиях туристской индустрии | 30 | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>9-10 баллов – полное соответствие показателям выполнения практического задания:</p> <p>– задание имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями;</p> <p>– при выполнении задания эффективно использует наглядные материалы и технические средства (презентация);</p> <p>– при выполнении задания (или его защите) студент демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения,</p> | экзамен |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | <p>привести необходимые примеры не только по материалам лекции, но и самостоятельно составленные;</p> <p>– практическая работа сдается своевременно в указанный срок.</p> <p>7-8 баллов – почти полное соответствие показателям выполнения практического задания</p> <p>– соблюдение подавляющего большинства требований к выполненному практическому заданию, однако студент не вполне точно умеет делать обоснованные выводы (учитывается полнота и глубина ответа, полнота суждений, умение привести примеры);</p> <p>- допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.</p> <p>5-6 баллов – не полное соответствие показателям выполнения практического задания:</p> <p>– студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «9 баллов», но допускает 1-2 ошибки в том числе в расчетах;</p> <p>– при выполнении задания не использует наглядные материалы и технические средства (презентация).</p> <p>3-4 балла – не соответствие показателям выполнения практического задания:</p> <p>– студент излагает материал неполно и допускает неточности в характеристике показателей;</p> <p>- студент не знает основные формулы расчета показателей;</p> <p>– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</p> <p>– при выполнении задания не использует наглядные материалы и технические средства (презентация);</p> <p>– при ответе излагает материал непоследовательно и допускает ошибки;</p> <p>– практическая работа не сдается своевременно в указанный срок.</p> <p>1-2 балла – не соответствие показателям выполнения практического задания – не</p> |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |   |                  |                                                                                                                    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|---|---|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                                                                                                    |    |    | соответствие всех требований к выполнению практического задания.<br>0 баллов – практическая работа не представлена к оценке.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| 5 | 1 | Текущий контроль | Задание 4. Обработка и анализ экспериментальных данных                                                             | 15 | 5  | 5 баллов - правильное и полное решение задач, наличие пояснения к расчетным показателям, использование экономической терминологии, оформление работы.<br>4 балла - правильное и полное решение задач, наличие пояснения к расчетным показателям, использование экономической терминологии, оформление работы. Допускается наличие 1-2 недочетов в оформлении или пояснении, а также 1 ошибка в расчетах.<br>3 балла - решение задач, неполное пояснение к расчетным показателям, недостаточное владение экономической терминологией. Допускается наличие 2-3 ошибок в расчетах.<br>1-2 балла - неверное решение всех задач.<br>0 баллов - отсутствие решения задач | экзамен |
| 6 | 1 | Текущий контроль | Задание 5. Представление научных результатов в статейном материале и на научных конференциях в России и за рубежом | 25 | 10 | 1. Четкость постановки проблемы, цели работы и задач.<br>2. Ссылки на литературные источники, объем использованной литературы.<br>3. Актуальность работы.<br>4. Оригинальность к подходам решения проблемы.<br>5. Теоретическая значимость работы.<br>6. Практическая значимость работы.<br>7. Логичность изложения материала.<br>8. Логичность и обоснованность выводов, и соответствие их поставленным целям.<br>9. Уровень оформления работы, наличие или отсутствие грамматических и пунктуационных ошибок.<br>10. Соответствие требованиям оформления аннотаций (тезисов).<br>Оценка за каждый параметр - 1 балл.                                             | экзамен |
| 7 | 1 | Проме-           | Итоговое                                                                                                           | -  | 10 | 9-10 баллов – 85-100% правильных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | экзамен |

|  |  |                     |              |  |  |                                                                                                                  |  |
|--|--|---------------------|--------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | жуточная аттестация | тестирование |  |  | ответов в тесте<br>7-8 баллов – 75-84%<br>5-6 баллов – 60-74%<br>1-4 балла – 0-59%<br>0 баллов – тест не пройден |  |
|--|--|---------------------|--------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения  | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | итоговое тестирование | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                  | № КМ |   |   |   |   |   |   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                                                      | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| УК-4        | Знает: принципы и методы организации опытно-экспериментальной работы в процессе академического и профессионального взаимодействия посредством современных коммуникативных технологий, в том числе в иноязычной среде | +    | + |   |   |   |   | + |
| УК-4        | Умеет: организовать опытно-экспериментальную работу в академической и профессиональной среде на основе современных коммуникативных технологий                                                                        |      |   |   | + |   |   |   |
| УК-4        | Имеет практический опыт: представления результатов опытно-экспериментальной работы в академическом и профессиональном взаимодействии, в том числе в иноязычной среде                                                 |      |   |   |   |   | + |   |
| УК-6        | Знает: специфику организации опытно-экспериментальной работы на каждом ее этапе                                                                                                                                      |      |   |   | + |   |   | + |
| УК-6        | Умеет: умеет самостоятельно организовать и провести опытно-экспериментальную работу                                                                                                                                  |      |   |   | + |   |   |   |
| УК-6        | Имеет практический опыт: самостоятельного анализа и обобщения результатов опытно-экспериментальной работы                                                                                                            |      |   |   |   | + | + |   |
| ПК-4        | Знает: основные методы организации опытно-экспериментальной работы на предприятиях туристской индустрии                                                                                                              | +    | + |   |   |   |   | + |
| ПК-4        | Умеет: определить условия, цели и задачи организации опытно-экспериментальной работы на предприятиях сферы туризма                                                                                                   |      |   |   | + |   |   |   |
| ПК-4        | Имеет практический опыт: научного обоснования результатов опытно-экспериментальной работы на предприятиях сферы туризма                                                                                              |      |   |   |   | + | + |   |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Третьякова, Т. Н. Квалификационная работа магистрантов туризма и гостиничного дела : учебное пособие / Т. Н. Третьякова. — Челябинск : ЮУрГУ, 2020. — 154 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Третьякова, Т. Н. Квалификационная работа магистрантов туризма и гостиничного дела : учебное пособие / Т. Н. Третьякова. — Челябинск : ЮУрГУ, 2020. — 154 с.

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|---------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература       | ЭБС издательства Лань                    | Организационное проектирование инноваций : учебное пособие / А. С. Сазонова, Л. Б. Филиппова, Е. Э. Аверченкова [и др.]. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 120 с. — ISBN 978-5-9765-4218-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/125520">https://e.lanbook.com/book/125520</a>                       |
| 2 | Основная литература       | ЭБС издательства Лань                    | Топольник, В. Г. Методология и организация научных исследований : учебное пособие / В. Г. Топольник. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2016. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/170486">https://e.lanbook.com/book/170486</a>                                           |
| 3 | Основная литература       | ЭБС издательства Лань                    | Ангелина, И. А. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2019. — 179 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/166712">https://e.lanbook.com/book/166712</a>                                                                                                                   |
| 4 | Основная литература       | ЭБС издательства Лань                    | Стариченко, Б. Е. Проектирование диссертации магистра образования : учебное пособие / Б. Е. Стариченко, И. Н. Семенова, А. В. Слепухин. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-2006-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/168910">https://e.lanbook.com/book/168910</a> |
| 5 | Основная литература       | ЭБС издательства Лань                    | Щурин, К. В. Планирование и обработка результатов эксперимента : учебное пособие / К. В. Щурин, О. А. Копылов, И. Г. Панин. — Королёв : МГОТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-00140-385-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/140930">https://e.lanbook.com/book/140930</a>                    |
| 6 | Дополнительная литература | ЭБС издательства Лань                    | Сафронова, Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. — Красноярск : СФУ, 2018. — 156 с. — ISBN 978-5-7638-3948-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/157611">https://e.lanbook.com/book/157611</a>                                                    |
| 7 | Дополнительная литература | ЭБС издательства Лань                    | Лежнин, В. В. Локальные системы сферы туризма: управление и инновации : монография / В. В. Лежнин, А. Н. Полухина. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 182 с. — ISBN 978-5-8158-2106-4. — Текст : электронный // Лань :                                                                                                                                              |

|   |                           |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                           |                             | электронно-библиотечная система.<br><a href="https://e.lanbook.com/book/128779">https://e.lanbook.com/book/128779</a>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8 | Дополнительная литература | ЭБС<br>издательства<br>Лань | Гинис, Л. А. Моделирование сложных систем: когнитивный теоретико-множественный подход : монография / Л. А. Гинис, Л. В. Гордиенко. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. — 160 с. — ISBN 978-5-9275-2193-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.<br><a href="https://e.lanbook.com/book/114456">https://e.lanbook.com/book/114456</a>       |
| 9 | Дополнительная литература | ЭБС<br>издательства<br>Лань | Неворотин, А. И. Матричный фразеологический сборник. Пособие по написанию научной статьи на английском языке : сборник / А. И. Неворотин. — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2001. — 205 с. — ISBN 5-299-00087-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.<br><a href="https://e.lanbook.com/book/60143">https://e.lanbook.com/book/60143</a> |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                   |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          | 471<br>(3) | Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт. |
| Практические занятия и семинары | 471<br>(3) | Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт. |