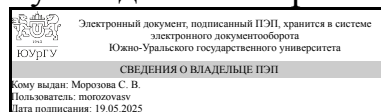


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



С. В. Морозова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.26 Психологическое консультирование

для направления 37.03.01 Психология

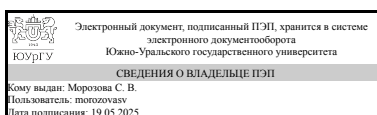
уровень Бакалавриат

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

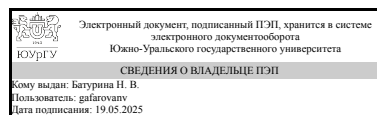
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 839

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



Н. В. Батурина

1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса «Психологическое консультирование» является ознакомление студентов с методологией, теорией и практикой психологического консультирования. В задачи курса входит усвоение студентами некоторой совокупности идей и представлений об изучаемом предмете, демонстрация психотехнических и процедурно-организационных приемов консультирования, создание эмоционально прочувствованного отношения к изучаемому предмету, акцентирование процессов самоисследования, рост и углубление личностного и профессионального самосознания. Задачи курса: • ознакомить студентов с развитием представлений о предмете психологическое консультирование; • изучение дисциплины направлено на освоение основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний человека в различных видах практической деятельности; • обучение навыкам создания психологически безопасной среды, обеспечивающей соответствие психологических продуктов и услуг стандартам качества; • выработать навыки применения знаний психологических закономерностей общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций.

Краткое содержание дисциплины

Программа построена с учетом новейших достижений социально-психологической науки и практики. Большое внимание уделяется освещению теоретических и методологических проблем психологического консультирования, а также прикладное значение дисциплины для будущей профессиональной деятельности психологов. Курс состоит из 4 разделов. Раздел 1 "Введение в консультативную психологию" раскрывает понятие "психологическое консультирование", отличие консультирования от других видов психологической помощи, специфику и виды психологического консультирования. В разделе 2 "Роль теории в консультировании" представлены основные модели психологического консультирования и психотерапии. Раздел 2 "Этапы, техники и приемы психологического консультирования" посвящен этапам консультирования, базовым навыкам консультанта. В разделе 4 "Специальные проблемы в психологическом консультировании" рассматриваются актуальные направления психологического консультирования. Знания, умения, навыки, которые получает студент, изучая курс «Психологическое консультирование» помогут ориентироваться в окружающем мире, продуктивнее строить и вступать во взаимоотношения с другими людьми, а также оказывать профессиональную помощь.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного	Знает: нормативные и правовые документы в деятельности психолога-консультанта; основные процедуры теоретического анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с

образования	ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; обладать развитыми коммуникативными навыками Имеет практический опыт: восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждении и поддержке людей
ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Знает: нормативные и правовые документы в деятельности психолога-консультанта; базовые положения и модели супервизии Умеет: применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния Имеет практический опыт: анализа типовых ошибок в работе психолога-консультанта на основе представленных учебных материалов
ПК-3 Способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	Знает: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека Имеет практический опыт: в диагностике, профилактике, экспертизе, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.17 Анатомия и физиология центральной нервной системы	1.О.37 Специальная психология

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.17 Анатомия и физиология центральной нервной системы	Знает: фундаментальные биологические основы функционирования центральной нервной системы, механизмы компенсации нарушенных функций, строение и функционирование

	центральной нервной системы, периферической нервной системы, принципов работы и строения головного и спинного мозга, представлений о его функциональных и структурных взаимосвязях, лежащих в основе физиологического обеспечения психических процессов Умеет: использовать основные биологические параметры функционирования центральной нервной системы для разработки методов психологической помощи и индивидуальных траекторий образования, понимать функционирование центральной нервной системы и органов чувств, строение и функционирование спинного и головного мозга для объяснения механизмов функционирования психики Имеет практический опыт: владения основными приемами исследования центральной нервной системы для разработки методов регуляции поведения и деятельности человека, теоретического анализа литературы по проблеме физиологических механизмов ЦНС
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 40,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	67,5	67,5
Проверка творческих работ (эссе)	14	14
составление тематических докладов и презентаций	20,5	20.5
Проверка творческих работ (подбор метафоры)	13	13
подготовка к экзамену	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в консультативную психологию	4	2	2	0

2	Роль теории в консультировании	8	4	4	0
3	Этапы, техники и приемы психологического консультирования	12	6	6	0
4	Специальные проблемы в психологическом консультировании	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	История становления психологического консультирования как науки и практики. Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи, отличие ПК от психотерапии и психологической коррекции. Виды психологического консультирования. Цели и задачи в психологическом консультировании. Результативность консультационного процесса.	2
2	2	Теоретические подходы в консультировании. Психодинамическое направление в консультировании. Механизмы психологической защиты. Перенос и контрперенос в консультировании.	2
3	2	Когнитивно-поведенческое и гуманистическое направление в консультировании. Основные положения и принципы. Рационально-эмотивная терапия А.Эллиса. Работа с экзистенциальными конфликтами и данностями.	2
4	3	Этапы консультативного процесса	2
5	3	Проблемы, запросы и задачи в консультировании.	2
6	3	Процедуры и техники консультирования	2
7	4	Консультативная помощь в кризисных ситуациях	2
8	4	Психологическая помощь при переживании горя.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретико-практические основы психологического консультирования. Дифференциация понятия «психологическое консультирование» от других видов психологической помощи. Цель и задачи психологического консультирования. Этапы развития психологического консультирования как отрасли науки. Принципы психологического консультирования. Проблемы эффективности консультирования, процедуры оценивания. Этические и правовые аспекты. Кодексы профессиональной этики.	2
2	2	Интегративная и эклектическая модели психологического консультирования. Общие основания для интеграции различных систем консультирования и психотерапии. Интегративная психодинамическо-поведенческая психотерапия и консультирование. Мультимодальная психотерапия и ее применение в практике психологического консультирования. Основные направления развития современной консультационной практики.	2
3	2	Теоретическое обоснование и философия рационально-эмотивной терапии. Интеграция когний и эмоций. Рациональные и иррациональные идеи. Группы иррациональных установок: установки долженствования, преувеличения, установка обязательной реализации своих потребностей, оценочная установка. Модель ABC. Психотерапевтическая процедура РЭТ:	2

		оценка проблемы клиента, прояснение активирующего события, работа над эмоциями, идентификация установок, диспут, закрепление изменений. Особенности психотерапевтического альянса.	
4	3	Запрос и проблемные ситуации клиента. Поверхностный и глубинный уровень запроса. Основные элементы жалобы клиента: локус, самодиагноз, формулировка психологической проблемы, психологический запрос. Классификация типичных запросов и жалоб клиента. Этапы консультирования: начало работы, сбор информации, стратегический этап, завершение работы. Процедуры ведения клиента.	2
5-6	3	Базовые техники консультирования. Активное слушание. Виды активного слушания в консультировании. Беседа как основная техника консультирования. Интервью как специфический вид беседы. Сократовский диалог. Постановка вопросов в консультировании. Использование интерпретаций и конфронтаций в работе с клиентом. Техника молчания. Приемы воздействия на клиента в процессе консультирования. Индивидуальные особенности клиентов.	4
7	4	Кризисное консультирование. Понятие кризиса и кризисной ситуации. Запросы клиента в состоянии кризиса. Специфика работы.	2
8	4	Психологическая помощь при переживании горя. Симптомы острого горя. Этапы горевания и психологическая помощь. Нормальная "работа горя" и патологическое горевание. Особенности детского горя.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Проверка творческих работ (эссе)	список основной и дополнительной литературы	6	14
составление тематических докладов и презентаций	список основной и дополнительной литературы	6	20,5
Проверка творческих работ (подбор метафоры)	список основной и дополнительной литературы	6	13
подготовка к экзамену	список основной и дополнительной литературы	6	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в
------	----------	--------------	-----------------------------------	-----	------------	---------------------------	---------------

							ПА
1	6	Текущий контроль	тестирование 1 (раздел 2)	0,05	10	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование с целью оценки знаний ключевых понятий раздела. Тестирование проводится по окончании изучения темы "Роль теории в консультировании" на портале Электронный ЮУрГУ. Тест состоит из 10 закрытых вопросов с одним вариантом правильного ответа. Продолжительность тестирования 10 минут. Оценка выполнения теста: за каждый правильный ответ присваивается 1 балл, максимальное количество баллов - 10.	экзамен
2	6	Текущий контроль	тестирование 2 (раздел 3)	0,1	20	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование с целью оценки знаний ключевых понятий раздела. Тестирование проводится по окончании изучения раздела "Этапы консультирования" на портале Электронный ЮУрГУ. Тест состоит из 20 закрытых вопросов с одним вариантом правильного ответа. Продолжительность тестирования 20 минут. Оценка выполнения теста: за каждый правильный ответ присваивается 1 балл, максимальное количество баллов - 20.	экзамен
3	6	Текущий контроль	Проверка творческих работ (эссе)	0,2	5	Эссе - это самостоятельная работа студента, осуществляемая после изучения темы "Контрперенос в психологическом консультировании" раздела 2. Обучающийся выполняет письменную работу и сдает на проверку в электронном ЮУрГУ. Студент должен продемонстрировать знание феномена контрпереноса, проанализировать его специфику на конкретном материале терапевтического случая (новелла И.Ялома "Толстуха"). Работа оценивается от 0 до 5 баллов по следующим критериям: 5 баллов - сделан глубокий анализ исследуемого феномена, верно определен тип контрпереноса и его причины, анализ сделан с опорой на теоретический материал и полно аргументирован; 4 балла - в целом анализ сделан верно, но без выявления причин, избыточный пересказ сюжета новеллы; 3 балла - анализ психотерапевтического процесса сделан поверхностно с	экзамен

						опорой на личные эмоциональные высказывания, ответы на вопросы даны в общем виде без аргументации; 2 балла - ; 1 балл - фрагментарно пересказан сюжет, в общем виде обозначена проблема контрпереноса; 0 баллов - работа не сдана.	
4	6	Текущий контроль	Проверка творческих работ (подбор метафоры)	0,05	3	Подбор метафор - самостоятельная работа студента в разделе "Этапы психологического консультирования". Обучающийся самостоятельно подбирает метафору (притча, сказка, история и т.д.), анализирует в соответствии с предложенным планом: указать жанр, терапевтический смысл и ситуацию применения. Работа прикрепляется в Электронном ЮУрГУ для проверки преподавателем. Работа оценивается от 0 до 3 баллов по следующим критериям: 3 балла - метафора яркая и интересная, верно определен смысл и указаны ситуации применения в консультировании; 2 балла - верно определен терапевтический смысл, но ситуация применения определена не точно; 1 балл - указан жанр метафоры, смысл и ситуации применения определены неверно; 0 баллов - работа не сдана.	экзамен
5	6	Текущий контроль	доклад	0,2	5	Студент выбирает тему доклада и готовит устное сообщение на практическом занятии, отвечает на вопросы преподавателя и группы. Презентация доклада прикрепляется на портале Электронный ЮУрГУ. За представленный доклад студенту начисляется от 1 до 5 баллов по следующим критериям: подготовка доклада 1 балл, презентация доклада 1 балл, полное и исчерпывающее выступление в аудитории 2 балла, ответы на вопросы по теме доклада 1 балл.	экзамен
6	6	Текущий контроль	консультативная задача	0,1	5	Решение консультативной задачи предлагается с целью оценки знаний теоретического материала, понимания принципов консультирования и умения делать рекомендации в конкретной ситуации консультирования. Студентам выдается индивидуальное задание, которое необходимо выполнить в письменном виде и сдать на проверку. Работа проходит в аудитории на последнем практическом занятии семестра, время на выполнение - 70 минут. Выполненное кейс-задание	экзамен

						оценивается следующим образом: 5 баллов - студент представляет развернутый, полный и аргументированный ответ с опорой на теоретический материал; 4 балла - ответ обучающегося достаточно полный, демонстрируют правильное понимание темы, но предложения о практической реализации стратегии взаимодействия поверхностны; 3 балла - ситуация консультирования в целом понята верно, но ответ поверхностный; 2 балла - частичный анализ ситуации, практические предложения формальны; 1 балл - ответ на задание формальный, без какой-либо аргументации; 0 баллов - работа не сдана.	
7	6	Текущий контроль	итоговое тестирование по курсу	0,3	40	Итоговое тестирование является заключительным контрольным мероприятием и включает в себя вопросы на знание и понимание консультативного процесса. Тест состоит из 40 закрытых вопросов с одним вариантом правильного ответа из 4 возможных. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, максимальное количество правильных ответов - 40 баллов.	экзамен
8	6	Промежуточная аттестация	тестирование	-	50	Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным. Обучающиеся проходят тестирование в случае, если хотят повысить свой текущий рейтинг. Тест состоит из 50 вопросов по лекционным материалам, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл - 50. Согласно Положению о БРС, "отлично" получают студенты, рейтинг у которых 85-100%, "хорошо" - 75-84%, "удовлетворительно" - 60-74%, "неудовлетворительно" - 0-59%.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным. Экзамен проходит в форме тестирования. Вопросы теста включают все разделы курса и позволяют оценить сформированность компетенций обучающихся. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время сессионных недель. Оценка "отлично" выставляется, если рейтинг студента 85-100%, "хорошо" - 75-	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	84%, "удовлетворительно" - 60-74%, "неудовлетворительно" - 0-59%.. Итоговая оценка выставляется в ведомость и зачетную книжку.	
--	--	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-4	Знает: нормативные и правовые документы в деятельности психолога-консультанта; основные процедуры теоретического анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях					++		++	
ОПК-4	Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; обладать развитыми коммуникативными навыками					++		++	
ОПК-4	Имеет практический опыт: восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждении и поддержке людей					++		++	
ОПК-7	Знает: нормативные и правовые документы в деятельности психолога-консультанта; базовые положения и модели супервизии	+		+				++	
ОПК-7	Умеет: применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния	+		+				++	
ОПК-7	Имеет практический опыт: анализа типовых ошибок в работе психолога-консультанта на основе представленных учебных материалов			+				++	
ПК-3	Знает: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		+					+++	
ПК-3	Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека		+					+++	
ПК-3	Имеет практический опыт: в диагностике, профилактике, экспертизе, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп		+					+++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Текст] учеб. пособие для вузов Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 270, [1] с.
2. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии В. Э. Пахальян. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 256 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт Учеб. пособие для пед. вузов. - М.: Academia, 2000. - 238,[2] с.
2. Александров, А. А. Интегративная психотерапия [Текст] пособие А. А. Александров. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 347 с. ил.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование Учеб. для вузов по специальности "Психология" Р. С. Немов. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 526,[1] с. ил.
4. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии В. Э. Пахальян. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 256 с. ил.
5. Психотерапия [Текст] учебник для мед. вузов В. А. Абабков и др.; под ред. Б. Д. Карвасарского. - 3-е изд., доп. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 672 с.
6. Суркова, Е. Г. Проективные методы диагностики : психологическое консультирование детей и подростков [Текст] учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Психология" Е. Г. Суркова. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 318, [1] с. ил. 22 см.
7. Эйдемиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис. - 2-е изд., расш. и доп. - СПб.: Питер, 2000. - 651,[1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Консультативная психология и психотерапия

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Батурина Н.В. Психологическое консультирование
2. Богданова Т.А. Экзистенциальная психология
3. Лавринович Т.М. Теории и методы психологического консультирования

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Батурина Н.В. Психологическое консультирование
2. Богданова Т.А. Экзистенциальная психология
3. Лавринович Т.М. Теории и методы психологического консультирования

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Мэй, Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ИОИ, 2016. — 225 с. https://znanium.com/catalog/product/940699
6	Дополнительная	Электронно-	Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная

	литература	библиотечная система Znanium.com	психотерапия : руководство / Г. В. Старшенбаум. — Москва : Когито-центр, 2018. — 376 с. https://znanium.com/catalog/product/1067033
7	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Кан, М. Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения / М. Кан. — 2-е изд (эл.). — Москва : ИОИ, 2018. — 156 с. https://znanium.com/catalog/product/1009559
8	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2016. — 385 с. https://znanium.com/catalog/product/939002

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	263 (1)	комплект билетов, утвержденных на заседании кафедры
Практические занятия и семинары	363 (1)	наглядные материалы - слайды, таблицы, мультимедийные презентации; материалы психологических тестов, психологических и ситуационных задач.
Лекции	363 (1)	технические средства обучения - мультимедийный проектор с ноутбуком, переносной и стационарный проекционные экраны.