ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Семьян Т. Ф.
Пользователь: semiantf
Дата подписания: 26.05.2025

Т. Ф. Семьян

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Психология
для направления 45.03.01 Филология
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 986

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 21.05.2025

Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Батенова Ю. В.
Пользователь: batenovayv
Дата подписания: 20.05.2025

Ю. В. Батенова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование психологических знаний, умений и навыков, необходимых для проектирования и реализации целей профессиональной деятельности. Задачи: - сформировать основу психологических знаний, необходимых для более глубокого изучения разделов психологии, связанных с профессиональной деятельностью; - сформировать у студентов систему знаний и представлений о закономерностях и механизмах развития психических явлений; - способствовать формированию профессиональной рефлексии и саморефлексии.

Краткое содержание дисциплины

Психология как наука. Методы психологии. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память. Внимание. Мышление. Мышление и интеллект. Представление и воображение. Творчество. Язык и речь. Психическая регуляция поведения и деятельности. Эмоции и чувства. Воля. Личность. Темперамент. Характер, акцентуации характера. Способности. Деятельность и мотивация. Общение: виды, структура. Общение и межличностные отношения. Конфликтное взаимодействие. Приемы и техники оптимизации общения. Психология малой группы. Социальное влияние. Деловое общение.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные характеристики, формальную и неформальную структуру команд, рабочих групп, коллективов, особенности их формирования и функционирования, основные стили лидерства и руководства в коллективе Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в коллективе с целью их совершенствования, взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния, избирать наиболее оптимальный стиль работы в коллективе Имеет практический опыт: применения коммуникативных приемов и техник взаимодействия в условиях работы в коллективе
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности, свои личностные ресурсы и зоны развития Умеет: анализировать свои ресурсы и ограничения в организации собственной профессиональной деятельности, ставить цели личностного и профессионального развития Имеет практический опыт: планирования самостоятельной работы на основе определения зоны ближайшего развития
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	Знает: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности

профессиональной сферах	применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Имеет практический опыт: планирования профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.02.М2.01 Эмоции человека и саморегуляция, 1.Ф.02.М3.01 Практическая грамматика русского языка как иностранного, 1.Ф.02.М6.01 Функционально-стоимостной анализ и теория ошибок, 1.Ф.02.М1.01 Теория и практика интегрированных коммуникаций, 1.Ф.02.М5.01 Методология и методы социологических исследований	1.Ф.02.М6.03 Организация продуктивного мышления, ФД.01 Основы воспитательной работы и классного руководства, 1.Ф.02.М2.03 Психология карьеры и профессионального роста, 1.Ф.02.М3.03 Практическая стилистика научной речи

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.02.М5.01 Методология и методы социологических исследований	Знает: теоретико-методологические основы проведения эмпирического социологического исследования, практических навыков применения методов Умеет: решать проблему адекватности теоретической концепции эмпирическому уровню исследования Имеет практический опыт: применения методологических, методических и организационных навыков исследовательской деятельности
1.Ф.02.М3.01 Практическая грамматика русского языка как иностранного	Знает: способы формулировки цели и задач на русском языке в соответствии с грамматическими нормами русского языка, приемы планирования и выстраивания траектории профессионального развития (совершенствования грамматических навыков на русском языке как иностранном) Умеет: формулировать цели и задач на русском языке в соответствии с грамматическими нормами русского языка, а также исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, планировать и выстраивать траекторию своего профессионального развития (совершенствования грамматических навыков на

	русском языке как иностранном) на основе навыков самоконтроля Имеет практический опыт: формулирования целей и задач на русском языке в соответствии с грамматическими нормами русского языка, планирования траектории развития и совершенствования своих грамматических навыков на русском языке как иностранном
1.Ф.02.М6.01 Функционально-стоимостной анализ и теория ошибок	Знает: основы функционально-стоимостного анализа (ФСА) и теории ошибок, основы тайм-менеджмента Умеет: выявлять ансамбли неприятностей (нежелательных эффектов) в системах – ядра задач, планировать свой временной режим работы Имеет практический опыт: выявления неприятностей (нежелательных эффектов) в ходе ФСА, планирования и управления своим временем в ходе саморазвития
1.Ф.02.М2.01 Эмоции человека и саморегуляция	Знает: соотношение эмоциональных явлений с другими психическими явлениями, закономерности их развития в онтогенезе и в трудных жизненных ситуациях, основные методы регуляции эмоциональных состояний , основные классы эмоциональных явлений, основные теоретические подходы к изучению эмоций в современной психологии, методы осознания своих эмоций и эмоций других людей Умеет: применять техники анализа эмоциональных состояний и техники эмоциональной саморегуляции и управления , распознавать эмоциональное состояние по его проявлениям и применять техники распознавания эмоций и навыки самовыражения для их управления Имеет практический опыт: применения техник эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей, планирования своего эмоционального саморазвития, применения техник распознавания своих и чужих эмоций, техник самовыражения
1.Ф.02.М1.01 Теория и практика интегрированных коммуникаций	Знает: основные понятия, структуру и законы коммуникации, историю социальной коммуникации, основные модели коммуникации; профессиональные задачи и функции в области рекламы в общественных, государственных и коммерческих структурах, средствах массовой информации; основные запросы и потребности общества и собственного опыта по управлению ситуацией Умеет: анализировать основные проблемы саморазвития, социальной коммуникации, интегрированных коммуникаций, используя коммуникационные категории; решать профессиональные задачи и совершенствовать профессиональные навыки в области рекламы в общественных, государственных и коммерческих структурах, средствах массовой информации; предвидеть, выявлять и прогнозировать потребности целевых аудиторий; проводить

	анализ маркетинговой среды предприятия, осуществлять выбор инструментов маркетинга; определять методику оценки эффективности маркетинговых мероприятий; строить стандартные прогнозы в профессиональной деятельности, направленные на удовлетворение общественных потребностей; применять практические навыки при работе с аудиторией Имеет практический опыт: изучения, анализа и самоорганизации и организации групповой коммуникации; опыт групповой дискуссии; осуществления под контролем профессиональных функций в области рекламы в общественных,государственных и коммерческих структурах, средствах массовой информации; выявления ключевых запросов общества, определения потребностей реальных и потенциальных целевых групп; использования инструментов для анализа микро и макросреды; выбора инструментов комплекса маркетинга; использования и анализа эффективности применения маркетинговых технологий; применения современных методик анализа и интерпретации полученных результатов в рамках профессиональной деятельности

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 3.	5	5
составление таблицы "Виды манипуляций и способы противостояния манипуляциям"	4,75	4.75
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 4.	5	5
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 6.	4	4
Подготовка к зачету	4	4
подготовка сообщения к практическому занятию по теме	5	5

5.		
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 2.	4	4
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 1.	4	4
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психология как наука	4	2	2	0
2	Психология личности и познавательных процессов.	12	6	6	0
3	Психология общения и межличностных отношений в группе	16	8	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общее представление о предмете психологии. Основные разделы и отрасли психологии.	2
2	2	Основные особенности психики и поведения человека. Психические процессы и состояния.	2
3	2	Психология личности. Возрастные и индивидуально-типологические особенности человека.	4
4	3	Психология общения. Виды, функции, структура общения.	4
5	3	Динамические процессы малой группы. Психологические механизмы регуляции групповой жизнедеятельности.	2
6	3	Психология межличностного конфликта.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Общее представление о предмете психологии. Основные разделы и отрасли психологии.	2
2	2	Основные особенности психики и поведения человека. Психические процессы и состояния.	2
3	2	Психология личности. Возрастные и индивидуально-типологические особенности человека.	4
4	3	Психология общения. Виды, функции, структура общения.	4
5	3	Динамические процессы малой группы. Психологические механизмы регуляции групповой жизнедеятельности.	2
6	3	Психология межличностного конфликта.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 3.	Маклаков, А. Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов и слушателей курсов психол. дисциплин А. Г. Маклаков. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 582 с.	4	5
составление таблицы "Виды манипуляций и способы противостояния манипуляциям"	Столяренко, Л. Д. Основы психологии Учеб. пособие для вузов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов на Дону: Феникс, 2001. - 671 с.	4	4,75
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 4.	Андреева, Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377 с.	4	5
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 6.	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с.	4	4
Подготовка к зачету	Немов, Р. С. Психология [Текст] учеб. для вузов Р. С. Немов. - М.: Высшее образование, 2008. - 639 с.	4	4
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 5.	Андреева, Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377 с.	4	5
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 2.	Немов, Р. С. Психология [Текст] учеб. для вузов Р. С. Немов. - М.: Высшее образование, 2008. - 639 с.	4	4
подготовка сообщения к практическому занятию по теме 1.	Немов, Р. С. Психология [Текст] учеб. для вузов Р. С. Немов. - М.: Высшее образование, 2008. - 639 с.	4	4

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	составление таблицы	10	3	1 балл - менее 5 видов, без характеристики и обоснования. 2 балла - не менее 5 видов	зачет

						манипуляций, с характеристикой, но без теоретического обоснования и критического анализа, не указан источник информации. 3 балла - не менее 5 видов манипуляций, теоретически обоснованы, с подробной характеристикой и описанием способов противостояния, указан источник.	
2	4	Текущий контроль	Составление самохарактеристики по результатам психологического тестирования	10	5	1 балл – самохарактеристика отсутствует, результаты тестов не предоставлены. 2 балла – самохарактеристика отсутствует, результаты тестов предоставлены частично. 3 балла – самохарактеристика подготовлена схематично, без анализа, выводов нет; результаты тестов представлены не в полном объеме в графическом или числовом варианте. 4 балла – самохарактеристика подготовлена схематично, без анализа и сопоставления с темой, выводов нет; результаты тестов представлены в полном объеме в графическом и числовом варианте. 5 баллов – самохарактеристика подготовлена полная, с выражением индивидуального мнения и соображения по заявленной теме, с опорой на результаты тестов, имеются выводы; диагностика выполнена полностью, результаты тестов представлены в графическом и числовом варианте.	зачет
3	4	Текущий контроль	Подготовка ответов на вопросы по темам (1-4, 7, 8)	70	30	0 баллов (ответ отсутствует) 1 балл (неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки); 2 балла (ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники); 3 балла (ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений); 4 балла (умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки); 5 балла (полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий). В совокупности по результатам шести заданий возможно получить от 0 до 30 баллов.	зачет

4	4	Проме-жуточная аттестация	зачет	-	20	Зачет проходит в форме тестирования. В тесте 20 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл, неправильный ответ или нет ответа - 0 баллов. Зачтено: 60% правильных ответов Не зачтено: меньше чем 60% правильных ответов (Положение о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся, введено в действие приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	зачет
5	4	Текущий контроль	Эссе на тему "Психологические компетенции в профессиональной деятельности специалиста"	10	3	0 баллов - отсутствие работы 1 балл - эссе не содержит аргументации и собственной позиции по теме, отмечаются заимствования. 2 балла - содержание работы соответствует теме, является самостоятельным, имеет обобщенный характер, без собственного критического анализа. 3 балла - содержание работы полностью соответствует теме, является оригинальным и самостоятельным, студент продемонстрировал умение аргументированно выражать свою собственную позицию с опорой на полученные по дисциплине знания.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	тестирование (на зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Для получения зачета по итогам текущего контроля, количество баллов по БРС должно быть не менее 60. Тестирование не обязательная процедура, однако пройдя тестирование, обучающийся может повысить свой рейтинг) (Положение о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся, введено в действие приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-3	Знает: основные характеристики, формальную и неформальную структуру команд, рабочих групп, коллективов, особенности их формирования и функционирования, основные стили лидерства и руководства в коллективе			+	+	
УК-3	Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные			+	+	+

	отношения в коллективе с целью их совершенствования, взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния, избирать наиболее оптимальный стиль работы в коллективе					
УК-3	Имеет практический опыт: применения коммуникативных приемов и техник взаимодействия в условиях работы в коллективе			+	+	
УК-6	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности, свои личностные ресурсы и зоны развития	+	+	+	+	+
УК-6	Умеет: анализировать свои ресурсы и ограничения в организации собственной профессиональной деятельности, ставить цели личностного и профессионального развития	+	+	+	+	+
УК-6	Имеет практический опыт: планирования самостоятельной работы на основе определения зоны ближайшего развития	+	+	+	+	+
УК-9	Знает: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах				+	
УК-9	Умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами			+	+	
УК-9	Имеет практический опыт: планирования профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами				+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Немов, Р. С. Психология [Текст] учеб. для вузов Р. С. Немов. - М.: Высшее образование, 2008. - 639 с. ил.
2. Маклаков, А. Г. Общая психология [Текст] учеб. пособие для вузов и слушателей курсов психол. дисциплин А. Г. Маклаков. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 582 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.
2. Горянина В. А. Психология общения : Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы / В. А. Горянина. - М. : Академия, 2002. - 415,[1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии науч. журн. Рос. Акад. образования, Коллектив ред. журнал. - М., 1955-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Ященко Е.Ф. Педагогика и психология. Учебное пособие

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Ященко Е.Ф. Педагогика и психология. Учебное пособие

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Общая и социальная психология : учебно-методическое пособие / С. А. Безгодова, С. В. Васильева, Ю. Е. Гусева [и др.]. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2024. — 192 с. — ISBN 978-5-8064-3504-1. https://e.lanbook.com/book/472742
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Макеев, В. А. Психология социального взаимодействия : учебное пособие для вузов / В. А. Макеев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 276 с. — ISBN 978-5-507-52330-6. https://e.lanbook.com/book/448574

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	459 (1)	мультимедийное оборудование
Самостоятельная работа студента	432 (1)	Учебная лаборатория «Теоретическая и прикладная филология». Оборудование и технические средства обучения: комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС Университета – 2 шт., web-камера – 1 шт., внешний жёсткий диск – 1 шт., источник бесперебойного питания – 1 шт., графический планшет – 1 шт., VR-очки – 2 шт. Имущество: стол референт – 1 шт., стол малый – 3 шт., стул – 8 шт., доска аудиторная – 1 шт. Отраслевые словари и справочники.
Лекции	459 (1)	мультимедийное оборудование