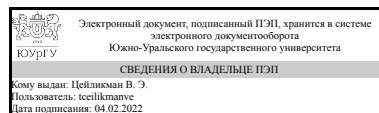


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая медико-биологическая
школа



В. Э. Цейликман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком

для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

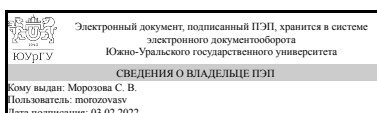
уровень Специалитет

форма обучения очная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

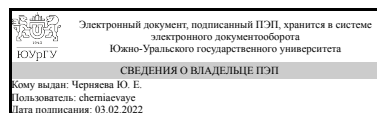
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

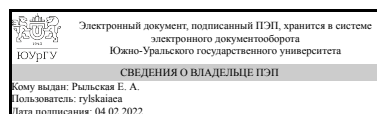
Разработчик программы,
старший преподаватель



Ю. Е. Черняева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель специальности
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

1. Цели и задачи дисциплины

Теоретическое изучение закономерностей и практическое освоение технологий, связанных с повышением точности восприятия человека человеком. Задачи: освоение теоретических основ восприятия, понимания и оценивания человека человеком; освоение основных методов повышения точности и адекватности восприятия, понимания и оценивания человека человеком.

Краткое содержание дисциплины

Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления. Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы. Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный. Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком. Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты. Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения. "Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком Имеет практический опыт: применения методов

	диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.30 Возрастная психология и психология развития, 1.О.25 Клиническая психология, 1.О.28 Педагогическая психология, 1.О.11 Педагогика, 1.О.09 Культурология	1.Ф.07 Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, 1.Ф.01 Психология общения и переговоров, 1.Ф.04 Методология и методы социально-психологического исследования, 1.О.44 Возрастно-психологическое консультирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.28 Педагогическая психология	Знает: и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования, особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, специфику психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях Умеет: рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития, рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференцированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного

	роста, организации служебной деятельности персонала, понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, разрабатывать или выбирать психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий Имеет практический опыт: использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования, решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях
1.О.30 Возрастная психология и психология развития	Знает: основные подходы к задачам развития на каждом возрастном этапе, факторы риска возникновения асоциального поведения в периоды подросткового возраста и юности, связанные с возрастными особенностями развития личности, возрастные нормы психического развития в онтогенезе, возрастную периодизацию психического развития Умеет: применять знания по психологии развития и возрастной психологии для решения практических задач, приводить примеры, демонстрирующие закономерности возрастного развития в норме и патологии, выбирать адекватные формы коррекционных и реабилитационных мероприятий в соответствии с возрастными особенностями, определять для каждого возраста сензитивные периоды развития психических процессов и личностных свойств Имеет практический опыт: самооценки соответствия собственного развития возрастным нормам, анализа нормативного содержания

	возрастных кризисов, анализа соответствия программ коррекционных и реабилитационных мероприятий возрастным особенностям потенциальных участников, выявления зоны ближайшего развития психических процессов и личностных свойств при проживании возрастных кризисов
1.О.11 Педагогика	Знает: социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности, исходя из принципов правового государства и гуманистического мировоззрения, способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, основные методы критического анализа; методологию системного подхода Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями; идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность, выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты Имеет практический опыт: анализа мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в сфере профессиональной деятельности; оценки и анализа актуальных мировоззренческих, социальных и личностных проблем, владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, владения технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; владеет навыками критического анализа
1.О.25 Клиническая психология	Знает: клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты

	нарушенного развития, основные этапы клинико-психологической реабилитации, основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии Умеет: выделять критерии нарушенного развития, на теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинико-психологической реабилитации, выделять психологические запросы, с которыми работает клинической психолог в практике Имеет практический опыт: сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, использования этических принципов клинического психолога, анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности
1.О.09 Культурология	Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к зачету	20	20
Выполнение контрольных заданий	33,75	33.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25

Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет
--	---	-------

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Межличностная коммуникация как процесс общения	8	4	4	0
2	Социальное познание и социальная перцепция	12	6	6	0
3	Вербальная и невербальная коммуникация	12	6	6	0
4	Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты восприятия человека человеком	8	4	4	0
5	Феномен затрудненного общения	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели.	2
2	1	Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления.	2
1	2	Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому.	2
2	2	"Эффекты" социальной перцепции.	2
3	2	Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия.	2
1	3	Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы.	2
2	3	Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Понятие конгруэнтности.	2
3	3	Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный.	2
1	4	Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком.	2
2	4	Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты.	2
1	5	Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения.	2
2	5	"Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Навыки эффективного общения. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная компетентность.	2
2	1	Коммуникативные барьеры и способы их устранения. Техники рефлексивного слушания. Точность опознания коммуникативной компетентности.	2
1	2	Механизмы межличностного и межгруппового восприятия.	2
2	2	Каналы восприятия. Ведущая репрезентативная система.	2
3	2	Влияние установок на процесс общения и способы преодоления этого	2

		влияния. Влияние ситуации на эффективность коммуникации. Стереотипы. Формирование первого впечатления о человеке.	
1	3	Средства, используемые в процессе передачи информации. Невербальная коммуникация. Возможности и ограничения интерпретации невербальной коммуникации.	2
2	3	Невербальное воздействие. Невербальная манипуляция и способы её преодоления. Невербальные приемы снижения или повышения напряжения в беседе.	2
3	3	Проблема идентификации по невербальному поведению. Распознавание внутреннего состояния человека по невербальному поведению.	2
1	4	Методы исследования восприятия человека человеком, типовые экспериментальные схемы.	2
2	4	Методы повышения точности восприятия человека человеком.	2
1	5	Техники эффективной и неэффективной коммуникации и маркеры их диагностики.	2
2	5	Распознавание "трудного" партнера. Разрешение ситуаций затрудненного общения.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Основная и дополнительная литература	4	20
Выполнение контрольных заданий	Основная и дополнительная литература	4	33,75

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается - ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Автопортрет	1	2	Студенту необходимо письменно составить "автопортрет" по результатам самонаблюдения. Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Задание выполнено - 1 балл. Текст "автопортрета" оригинален и соответствует объективным характеристикам - 1 балл.	зачет

2	4	Текущий контроль	Язык жестов	1	6	Студенту необходимо, используя любые открытые источники информации, найти описание жестов, которые по-разному воспринимают в разных странах (не менее 5-ти жестов). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Каждый жест, описание которого верно представлено в выполненном задании оценивается в 1 балл. Количество описанных жестов более 5-ти - дополнительно начисляется 1 балл.	зачет
3	4	Текущий контроль	Анализ ситуаций	1	5	Студенту необходимо проанализировать по приведенным ситуациям взаимодействия (5 ситуаций) влияние на слушателя одновременно слов и жестов, и сделать соответствующие выводы. Критерии оценивания. Каждый правильно сделанный вывод на основании анализа ситуации взаимодействия оценивается в 1 балл. Задание не выполнено - 0 баллов.	зачет
4	4	Текущий контроль	Ролевые позиции в транзакциях	1	23	Студенту необходимо определить ролевые позиции, проявляющиеся в приведенных характеристиках поведения (23 характеристики). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Ролевая позиция определена верно - 1 балл.	зачет
5	4	Текущий контроль	Эффекты восприятия	1	5	Студенту необходимо определить, к какому эффекту восприятия относится описанная ситуация (5 ситуаций). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Эффект восприятия определен верно - 1 балл.	зачет
6	4	Бонус	Проявление неконгруэнтности в процессе межличностного взаимодействия	-	5	Студенту необходимо подобрать видеофрагменты, представляющие ситуации межличностного взаимодействия, при которых коммуникаторы в процессе общения демонстрируют рассогласованность вербальных и невербальных сообщений (5 видеофрагментов). Критерии оценивания. Каждый верно подобранный видеофрагмент - 1 балл.	зачет
7	4	Промежуточная аттестация	Зачетный тест	-	40	Зачетный тест состоит из 40 вопросов по всем темам курса. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация осуществляется в форме итогового тестирования по дисциплине. Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Рейтинг обучающегося по дисциплине формируется по совокупному рейтингу за текущую и промежуточную аттестацию ($0,6 \cdot \text{текущий рейтинг} + 0,4 \cdot \text{рейтинг по промежуточной аттестации}$) + бонус-рейтинг. Зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине больше или равна 60 % Не зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине меньше 60 %	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
УК-5	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия		+	+			+	+
УК-5	Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах					+		+
УК-5	Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия		+	+		+	+	
УК-9	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах	+		+	+	+		+
УК-9	Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком		+					+
УК-9	Имеет практический опыт: применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования			+	+	+	+	

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил.
2. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов В. Г. Крысько. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЭКСМО, 2010. - 684 с.

3. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.

2. Социальная психология [Текст] хрестоматия сост.: Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 455, [1] с. ил.

3. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология [Текст] учеб. для вузов М. И. Еникеев ; Моск. гос. юрид. акад. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2008. - 440 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Фомиченко, А. С. Особенности социальной перцепции / А. С. Фомиченко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2017. – № 2(202). – С. 17-20. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28904659&
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Полев, Д. М. Эталон, прототип и стереотип как механизмы восприятия человека человеком / Д. М. Полев // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2009. – № 18(151). – С. 19-25. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=12910938
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Социальная психология: хрестоматия : хрестоматия / составитель З. Н. Лукьянова. — Барнаул : АлтГИК, 2019. — 257 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/172653
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Практикум по социальной психологии : учебно-методическое пособие / составитель О. Е. Кузнецова. — Архангельск : САФУ, 2015. — 104 с. — ISBN 978-5-261-01061-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-

			библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/96582
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/425870
6	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/489271

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	362 (1)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)
Практические занятия и семинары	362 (1)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)