

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

для направления 43.03.03 Гостиничное дело

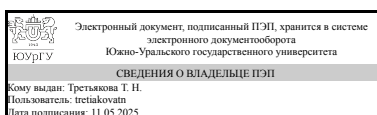
уровень Бакалавриат

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

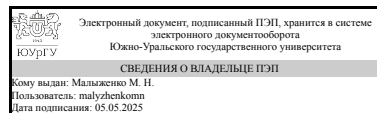
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



М. Н. Малыженко

1. Цели и задачи дисциплины

Освоение теоретико-методологических представлений о процессе обслуживания лиц с ОВЗ. Задачи: изучить правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ; особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями; применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Краткое содержание дисциплины

Понятие о безбарьерной среде, нормативное регулирование создания безбарьерной среды, технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства, проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.20 Психология, 1.О.12 Социально-экономическая география современного мира, 1.О.21 Психодиагностика, 1.О.15 Экономика,	1.О.31 Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства, 1.Ф.06 Основы исследовательской деятельности

1.О.08 Правоведение, ФД.01 Организация предпринимательской деятельности, 1.О.33 Основы проектной деятельности, 1.О.16 Менеджмент, 1.О.07 Речевая коммуникация, 1.О.18 Социология	
--	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.07 Речевая коммуникация	Знает: особенности речевого и коммуникативного поведения с потребителями услуг, особенности письменной и устной коммуникации Умеет: преодолевать трудности взаимопонимания в формате речевой коммуникации, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе орфоэпических, морфологических, лексических, синтаксических норм современного русского литературного языка в научном, официально-деловом стилях Имеет практический опыт: ведения гармоничного диалога для достижения успеха в процессе речевой коммуникации, ведения делового разговора с позиций его языковых и логических основ
1.О.15 Экономика	Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных продуктов в избранной сфере профессиональной деятельности, анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей, принятия экономических решений в сфере профессиональной деятельности, исходя из

	действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
1.О.12 Социально-экономическая география современного мира	Знает: закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений, классификации стран современного мира Умеет: определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода, анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира Имеет практический опыт: работы с социально-экономической информацией географических регионов в рамках профессиональной деятельности, общения и коллективной работы с представителями других наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий, политических взглядов и предпочтений
1.О.33 Основы проектной деятельности	Знает: методы и инструменты управления временем и бюджетом согласно целям и задачам саморазвития, определение проекта; классификацию проектов; основные группы процессов, процессы и области знаний (функциональные области) управления проектами; основные виды и процедуры контроля выполнения проекта; инструменты и методы управления внешними коммуникациями проекта; основные организации и профессиональные сообщества управления проектами; законодательно-правовые нормы и стандарт в области управления проектами. Умеет: планировать задачи и оптимальные пути их решения согласно плану саморазвития и самореализации, ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением проектами и реализацией профессиональных функций; составлять сетевые и календарные графики работ проекта и оценивать их параметры в условиях имеющихся ресурсных ограничений; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач Имеет практический опыт: составления календарных планов и бюджетов проектов, в том числе проектов саморазвития, определения рисков и разработки мероприятий по их компенсации, в том числе для проектов саморазвития, реализации основных управленческих функций применительно к проекту; применения современного инструментария управления содержанием, продолжительностью, качеством, стоимостью и рисками проекта
1.О.08 Правоведение	Знает: источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ,

	основные положения гражданского, трудового и уголовного законодательства Российской Федерации и другие нормативно-правовые акты в рамках своей будущей профессиональной деятельности, антикоррупционное законодательство Умеет: интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности, обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм, осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупционному поведению Имеет практический опыт: применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности, работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции
1.О.20 Психология	Знает: психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем, основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека Умеет: использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности, устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности Имеет практический опыт: развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста, регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности
ФД.01 Организация предпринимательской деятельности	Знает: основы организации предпринимательской деятельности Умеет: систематизировать и определять факторы предпринимательской деятельности Имеет

	практический опыт: использования приемов и методов оценки предпринимательской деятельности
1.О.16 Менеджмент	Знает: базовую технологию управления саморазвитием на основе принципов образования и личностных характеристик, основные задачи и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов индустрии гостеприимства, базовые технологии управления в коллективе, основные этапы развития менеджмента с древнейших времен до наших дней, основные понятия, виды и технологии организационно-управленческой деятельности Умеет: организовывать работу исполнителей и управлять трудовыми коллективами , организовать работу функциональных подразделений предприятий туристской индустрии и применять методы контроля деятельности структурных подразделений предприятий индустрии гостеприимства, организовывать работу исполнителей и управлять трудовыми коллективами в сфере туризма, организовать работу функциональных подразделений предприятий туристской индустрии и индустрии гостеприимства Имеет практический опыт: принятия решений в профессиональной деятельности, определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий индустрии гостеприимства, осуществления организационно-управленческой деятельности внутри коллектива, проектирования организационных отношений, исходя из действующей нормативно-правовой базы
1.О.21 Психодиагностика	Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики работы в команде Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности потребителей
1.О.18 Социология	Знает: методы и технологии социологических исследований , понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации Умеет: работать с социологической информацией для осуществлении рыночных исследований и анализа требований клиентов на современном рынке туризма и гостиничных услуг, проводить социологические исследования рынка туристских услуг Имеет практический опыт:

	использования социологических методов в профессиональной деятельности, проведения социологических исследований потребительского рынка туристских услуг
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75
Нормативное регулирование: ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	5,75	5.75
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Санкт-Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	6	6
Подготовка к зачету	6	6
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	6	6
Подготовка заданий	6	6
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	6	6
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	6	6
Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ; 3)	6	6

проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средстве размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.		
Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	6	6
Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу	6	6
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Особенности обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Инвалидность как социальная проблема. Нормативное регулирование: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" Теоретические основы. Термины и определения. Этика общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах. Нормативное регулирование: ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу. Нормативное регулирование: ГОСТ 32613-2014 Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	2
2	1	Технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства. Проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах Нормативное регулирование: ГОСТ 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования; ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Челябинска. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение,	2

		класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	
2	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Екатеринбурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Нормативное регулирование: Ф3 Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	https://docs.cntd.ru/document/603252520?ysclid=li09diiaej7409279	6	5,75
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Санкт-Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	Официальные сайты гостиниц	6	6
Подготовка к зачету	Формирование безбарьерной образовательной среды : учебно-методическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514 (дата обращения: 24.09.2021). — Режим доступа: для авториз.	6	6

	пользователей. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА. Учебное пособие для вузов (Под ред. Буяновой М.О.) Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов		
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	Официальные сайты гостиниц	6	6
Подготовка заданий	Официальные сайты гостиниц Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	6	6
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	https://docs.cntd.ru/document/1200110997?ysclid=li09qbnl2e359695207	6	6
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	Официальные сайты гостиниц	6	6

Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ; 3) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средстве размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	Официальные сайты гостиниц	6	6
Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	Официальные сайты гостиниц Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	6	6
Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу	Официальные сайты гостиниц	6	6

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Челябинска: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет
2	6	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения).	зачет

			Екатеринбурга: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.			хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	
3	6	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет

			организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.				
4	6	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-Петербурга: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет
5	6	Текущий	Провести мониторинг	1	5	отлично – выполнены все пункты	зачет

		контроль	(анализ) индустрии гостеприимства Региона России: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.			задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	
6	6	Текущий контроль	Составить по одному паспорту гостиницы (согласно ПЗ 1-5) и заполнить сводную таблицу	1	5	отлично – выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент последовательно, четко представил материал); хорошо – выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент допустил неточности); удовлетворительно – составлены паспорта гостиниц.	зачет
7	6	Текущий контроль	Проанализировав услуги средств размещения, необходимо разработать рекомендации по усовершенствованию	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (студент последовательно, четко и логически стройно излагает материал, правильно обосновывает методы и технологии обслуживания); хорошо – выполнены все пункты	зачет

			профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями: 1) выбрать предприятие, в котором необходимо усовершенствовать условия обслуживания для удовлетворения потребностей лиц с ОВЗ; 2) определить инструменты, эффективные методы и технологии обслуживания, средства общения с различными категориями лиц с ОВЗ; 3) рассчитать затраты на оборудование, указатели, звуковые устройства и т.д.			задания, но с допущением неточностей (студент дает недостаточно правильные формулировки); удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач).	
8	6	Промежуточная аттестация	Итоговое тестирование	-	30	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...100 % Незачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация включает: компьютерное тестирование. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-2	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ						+		+
УК-2	Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями	+	+	+	+	+		+	

УК-2	Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий	+	+	+	+	+	+	+
УК-3	Знает: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий							+
УК-3	Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями	+	+	+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56296> (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56296> (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	ЭБС издательства Лань	«Формирование безбарьерной образовательной среды» (Формирование безбарьерной образовательной среды : учебно-методическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск : МГПУ им. М. Е. Евсевьева, 2019. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514 (дата обращения:

			05.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 4.).
2	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Панькова, Е. Г. Социальная защита инвалидов : учебное пособие / Е. Г. Панькова. — Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2019. — 148 с. — ISBN 978-5-7103-3806-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/154362 (дата обращения: 05.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	467 (3)	Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт., акустическая система - 1 шт., рабочее место преподавателя - 1 место, рабочее место студента - 36 мест.
Практические занятия и семинары	471 (3)	Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.