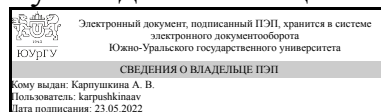


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



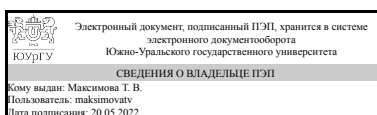
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.12 Основы менеджмента
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

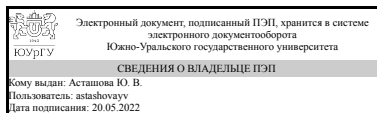
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.04.2021 № 293

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



Ю. В. Астахова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - сформировать представления о научном менеджменте и его современных концепциях. Задачи: изучение основ теории менеджмента сформировать представление о роли и месте менеджера на современном предприятии сформировать представление и начальные навыки практической управленческой деятельности

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина построена на изучении эволюции менеджмента как науки в контексте развития научных школ, от первоначальных концепций менеджмента до современных подходов к управлению, что позволяет сформировать комплексное понимание современного состояния и тенденций развития управленческой мысли и способствует постепенному погружению в современные управленческие концепции. Особое внимание уделено изучению основных и вспомогательных функций менеджмента, отражающих спектр вопросов и задач, стоящих перед современным менеджером и отражающих специфику управленческого труда. Практические занятия предполагают в основном кейсовый метод работы, позволяющих отработать приемы и навыки формирования команд и командного взаимодействия, принятия решений, публичного выступления, управления конфликтами, а также межличностных и межгрупповых коммуникаций в профессиональной среде. Знания и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины востребованы при изучении следующих дисциплин управленческой и экономической направленности, а также востребованы при формировании планов личностного и карьерного роста в различных сферах деятельности выпускника.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. Имеет практический опыт: - разрешения конфликтов; оптимизации группового взаимодействия.
ОПК-4 Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знает: - сущность и содержание управления, его особенности, цели, задачи и функции; принципы менеджмента, его роль в практической деятельности организации, основные законы управления, их требования, формы их проявления и использования в управлении

	организации; -классификацию управленческих решений, требования, предъявляемые к управленческим решениям; формы контроля исполнения управленческих решений и последствия отсутствия контроля исполнения управленческих решений Умеет: - понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий теории управления, применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем управления, анализировать внешнюю и внутреннюю среду, коммуникационные процессы организации ее организационную структуру. Имеет практический опыт: - реализации основных управленческих функций (планирование, принятие решений, организация, мотивирование и контроль), анализа коммуникационных процессов в организации и разработки предложений по повышению их эффективности, применения современных методов менеджмента для решения управленческих задач.
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.07 Практикум по виду профессиональной деятельности, 1.О.06 Психология, 1.О.29 Экономика отраслей общественного сектора, 1.О.16 Финансы, 1.О.15 Маркетинг, 1.О.26 Управление предприятием (организацией), 1.О.24 Аудит, Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к экзамену	30	30
Подготовка докладов	10	10
подготовка к тестированию	15,5	15,5
подготовка к практическим занятиям	14	14
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в менеджмент	4	2	2	0
2	Этапы развития менеджмента	4	4	0	0
3	Научные школы менеджмента	20	12	8	0
4	Организация как объект менеджмента	8	4	4	0
5	Лидерство. Власть и влияние. Стили управления.	6	2	4	0
6	Функции и процессы менеджмента	22	8	14	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в менеджмент. Сущность управления и менеджмента. Роль менеджмента, его задачи и эффективность. Уровни менеджмента в организации. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.	2
2	2	Этапы развития менеджмента религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная управленческие революции	2
3	2	Этапы развития менеджмента, индустриальная и бюрократическая управленческие революции. Постиндустриальное общество	2
4	3	Научные школы менеджмента. Школа научного управления: Генри Таун. Производственная система Ф.Тейлора. Рационализация труда.	2
5	3	Научные школы менеджмента. Школа научного управления: Фордизм. Генри Гантт. Супруги Гилбреты. Инструменты и методы рационализации труда в	2

		современном менеджменте	
6	3	Научные школы менеджмента. Школа административного управления. Анри Файоль. Функции менеджмента. 14 принципов управления	2
7	3	Научные школы менеджмента. Школа с позиции человеческих отношений и психологии человека. Мэри Фоллет: основные идеи и концепции. Элтон Мейо: хоторнские эксперименты. Инструменты и методы гуманистического подхода в современном менеджменте.	2
8	3	Научные школы менеджмента. Школа организационного поведения. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Герцберг, МакКлелланд и др.) Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера-Лоулера.	2
9	3	Научные школы менеджмента. Школа науки управления. Количественный подход. Исследование операций и модели. Процессный, системный и ситуационный подход.	2
10	4	Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды и их взаимосвязь: цели, структура, задачи, технология, люди.	2
11	4	Внешняя среда организации. Внешняя среда. Факторы косвенного воздействия. Факторы прямого воздействия. Характеристики внешней среды. Методы анализа внешней и внутренней среды.	2
12	5	Лидерство. Власть и влияние. Стили управления. Формы власти и влияния. модель Дугласа МакГрегора, континуум стилей по Лайкерту, теория "управленческой решетки" Р.Блейка и Дж.Мутон. Ситуативные подходы к эффективному лидерству.	2
13	6	Принятие управленческих решений. Сущность решений. Организационное решение: цель, виды (запрограммированное и незапрограммированное). Подходы к принятию решений. Этапы рационального решения проблем. Реализация и оценка решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений	2
14	6	Коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Элементы и этапы процесса коммуникации. Барьеры препятствующие коммуникациям. Конфликты в организациях. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Управление конфликтами.	2
15	6	Организация взаимодействия и полномочия. Делегирование, полномочия, ответственность и власть. Линейные и аппаратные (штабные) полномочия. Эффективная организация распределения полномочий. Единоначалие. Ограничение нормы управляемости. Препятствия к эффективному делегированию.	2
16	6	Планирование и контроль. Виды планов в организации. Виды контроля. Процесс контроля в организации. Эффективность контроля.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
3	1	Кейс "Выгода или этика"	2
5	3	Семинар "Национальные школы менеджмента"	2
6	3	Семинар "Туризм менеджмента"	2
7	3	Семинар "Кросскультурный менеджмент"	2
8	3	Семинар "Современные концепции в менеджменте"	2
2	4	Кейс "Российский менеджмент"	2
4	4	Кейс "Национальные модели менеджмента"	2
10-11	5	Кейс "Джим Маккнаб"	4

1	6	Деловая игра "Знакомство и коммуникации в группе"	2
9	6	Кейс "Долг платежом красен"	2
12	6	Кейс "Метод Плюс-Минус-Интересно"	2
13	6	Индивидуальная работа по методу ПМИ	2
14	6	Планирование работ и операций. Ресурсные ограничения при планировании. Разбор задач	2
15	6	Задача "Утро на даче"	2
16	6	Персональный менеджмент. Тестирование как инструмент самоменеджмента	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.	1	30
Подготовка докладов	Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.	1	10
подготовка к тестированию	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.	1	15,5
подготовка к практическим занятиям	Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.	1	14

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
------	----------	--------------	-----------------------------------	-----	------------	---------------------------	------------------

1	1	Текущий контроль	КРМ 1 - кейс "Выгода и этика"	1	10	Обсуждение кейса проводится малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Кейс содержит 5 вопросов, каждый из которых оценивается в 2 балла максимум. (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано).	экзамен
2	1	Текущий контроль	КРМ 2 - Выступление с докладом	1	10	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Доклад оценивается по следующим 5 критериям, каждый из которых оценивается максимум 2 балла (2 балла - без замечаний, 1 балл - выполнено с замечаниями) 1- владение материалом (не чтение) 2- наглядность (презентация, раздаточных материалов, использование доски) 3 - владение аудиторией 4 - соблюдение времени доклада (5-7 минут) 5 - ответы на вопросы преподавателя и аудитории.	экзамен
3	1	Текущий контроль	КРМ 3 - Кейс "Национальные модели менеджмента"	1	8	Обсуждение кейса проводится в малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки: ответ оценивается в 8 баллов 1-2 балла за каждый вопрос кейса (всего 3 вопроса в кейсе): При оценке ответов учитывается точка зрения и ее обоснованность (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано). . Дополнительно в 1-2 балла оценивается активность при обсуждении кейса, грамотность речи (в т.ч. письменной)	экзамен
4	1	Текущий контроль	КРМ 4 - кейс Российский	1	10	Обсуждение кейса проводится в малых группах. Группы формулируют ответы	экзамен

			менеджмент			на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки: Кейс содержит 4 вопроса, ответ оценивается 1-2 балла за каждый вопрос кейса, при оценке ответов учитывается точка зрения и ее обоснованность (2 балла - ответ обоснован, 1 балл - ответ не обоснован). Дополнительно в 1-2 балла оценивается активность при обсуждении кейса, грамотность речи (в т.ч. письменной). Максимальный балл по КРМ: 10 баллов.	
5	1	Текущий контроль	КРМ 5 - Кейс "Долг платежом красен"	1	10	Обсуждение кейса проводится малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Кейс содержит 5 вопросов, каждый из которых оценивается в 2 балла максимум. (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано).	экзамен
6	1	Текущий контроль	КРМ 6 - Кейс "Джим МакНаб"	1	10	Обсуждение кейса проводится малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Кейс содержит 4 вопроса, критерии оценки: вопрос №1: 1-2 балла - (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано) вопрос №2: 1-2 балла - (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано) вопрос №3: 1-3 балла - (3 балла - проанализированы альтернативные решения, оценены последствия и сделан выбор, 2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано) вопрос №4: 1-3 балла - (3 балла -	экзамен

						выявлена проблема и причина проблемы кейса, 2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано)	
7	1	Текущий контроль	КРМ 7 - кейс "Метод "Плюс-минус-интересно"	1	12	Обсуждение кейса проводится малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Кейс содержит 6 вопросов, каждый из которых оценивается в 2 балла максимум. (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано).	экзамен
8	1	Текущий контроль	КРМ 8 - задача "Утро на даче"	1	10	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки: выбор метода/формы/подхода к планированию 4 балла - наглядность по последовательности и взаимосвязям работ 1 балл - наглядность по загрузке участников 1 балл - наглядность по загрузке ресурсов и ограничений 1 балл - оформление результатов 1 балл Расчеты графика и соблюдение ограничений (6 баллов) - по ресурсам 1-2 балла (2 балла - без ошибок, 1 балл - с ошибками) - по взаимосвязи работ 1-2 балла 2 балла - без ошибок, 1 балл - с ошибками) - оптимальность распределения времени 1-2 балла 2 балла - без ошибок, 1 балл - с ошибками)	экзамен
9	1	Текущий контроль	КРМ 9 - тест 1	1	15	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест содержит 15 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов по КРМ - 15 баллов.	экзамен

10	1	Текущий контроль	КРМ 10 - Тест 2	1	15	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест содержит 15 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов по КРМ - 15 баллов.	экзамен
11	1	Текущий контроль	КРМ 11 итоговый тест	1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 20 вопросов, затрагивающих все разделы курса основы менеджмента и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 25 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20.	экзамен
12	1	Промежуточная аттестация	КРМ 12 "Собеседование по вопросам дисциплины"	-	5	В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг. Критерии оценивания: - даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов; - даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла; - даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла; - даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла;	экзамен

		система издательства Лань	с. — ISBN 978-5-392-16355-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/54854 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ван, д. Б. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / д. Б. ван, П. Питерсма ; перевод с английского В. Н. Егорова ; художник И. Е. Шкерин. — 7-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2021. — 403 с. — ISBN 978-5-93208-522-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/166733 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кравченко, А. И. История менеджмента : учебное пособие / А. И. Кравченко. — 8-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 560 с. — ISBN 978-5-8291-2916-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/132280 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Столярова, И. Ю. Менеджмент : учебное пособие / И. Ю. Столярова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 83 с. — ISBN 978-5-9765-4790-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/183038 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Маслова, Е. Л. Психология и этика менеджмента : учебное пособие / Е. Л. Маслова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 238 с. — ISBN 978-5-394-04433-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173984 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	247 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Экзамен	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Практические занятия	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска

и семинары		
Практические занятия и семинары	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	142 (36)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Лекции	441 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета