ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 25.04.2022

Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С1.11 Психология конфликта
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика, д.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 25.04.2022

Е. А. Рыльская

Разработчик программы, доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Шипилова Ю. А.
Пользователь: shipilovaya
Дата подписания: 25.04.2022

Ю. А. Шипилова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса «Психология конфликта» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов для успешной реализации профессиональной деятельности. Задачи дисциплины: - сформировать системное представление о таком социально-психологическом феномене как конфликт; - сформировать представление о генезисе, типологии и динамике протекания, а также об отдельных видах конфликтов; - сформировать представление о стратегии и тактике поведения в конфликте; - овладеть практическими формами работы с конфликтом.

Краткое содержание дисциплины

Понятие конфликта, типология конфликта, атрибутивные признаки конфликта. Прогнозирование и разрешение конфликта. Этапы и возможные способы разрешения конфликтной ситуации. Принципы разрешения конфликтов (по Мери П. Фоллеб). Генезис конфликта. Феноменология конфликта. Виды конфликтов. Генезис конфликтной ситуации. Стратегия и тактика поведения в конфликте. Практические формы работы с конфликтом (арбитраж, посредничество, представительство). Отдельные виды конфликтов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: методологические основы изучения конфликта, классификации и типологии конфликтов Умеет: анализировать конфликтную ситуацию как целостное явление, выявляя ее составляющие элементы и связи между ними Имеет практический опыт: системного анализа конфликтах ситуаций и организации процесса разрешения и посредничества в конфликте
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: историю становления и современные проблемы психологии межличностных и организационных конфликтов; основные теории поведения личности в конфликте Умеет: понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий, их интересы и ресурсы Имеет практический опыт: владения методами диагностики конфликтов; владения приемами и способами профилактики и урегулирования различных типов конфликтов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ

Зоопсихология и сравнительная психология, Психологическое консультирование, Общая психология, Организационная психология, Психология общения и переговоров, Методы многомерной статистики в психологии, Психофизиология, Психодиагностика, Основы патопсихологии, Философия, Основы нейропсихологии, Математические методы в психологии, Психология труда, Концепции современного естествознания, Педагогика, Социальная психология, Основы психогенетики, Нейрофизиология, Психология личности, Математика, Развитие когнитивных способностей, Логика, Психологические службы и отрасли психологии, История	Суицидальное поведение: диагностика, профилактика, коррекция, Методологические основы психологии, Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, Психология кадрового менеджмента, Супервизия в деятельности психолога, Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Методы многомерной статистики в психологии	Знает: основы математической статистики и статистические критерии для решения различных профессиональных задач; методы многомерного анализа данных психологического исследования, теоретические основы профессиональной деятельности психолога в условиях служебной деятельности; методологию научного исследования; основы математической статистики для решения различных профессиональных задач; методы многомерного анализа данных психологического исследования Умеет: применять на практике знание основных методов многомерной статистики и анализировать результаты вычислений; выполнять основные расчеты при обработке данных, полученных при решении различных профессиональных задач, включая создание математических моделей изучаемых психологических феноменов; планировать проведение эмпирических исследований, анализировать полученные данные, находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи с использованием методов многомерной

	статистики; анализировать и интерпретировать возможные решения задачи; формулировать цели и задачи научного исследования, выбирать адекватные им методы исследования Имеет практический опыт: математической обработки результатов, полученных при решении различных профессиональных задач, в том числе методами многомерной статистики, включая способы обработки данных с помощью компьютерных программ, владения методологией научного исследования; владеет навыками расчета, анализа и интерпретации результатов математической обработки данных с использованием многомерной статистики; владеет навыками грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения; использовать системный подход для решения поставленных задач
Математические методы в психологии	Знает: основные теоретические подходы к использованию методологии научного и эмпирического исследования в практике; классификацию и содержание базовых методов научного исследования; типологию профессиональных задач, решение которых требует применение математических знаний и математического аппарата, основы математики на уровне знания основных математических операций; основы математической статистики (на уровне знаний о вариационном ряде и его преобразованиях, принципах расчета статистических характеристик выборки, оценки характера распределения данных); основные статистические критерии для решения различных задач Умеет: использовать теоретические знания в планировании, организации и осуществлении научного исследования фундаментального и прикладного характера; применять методы экспериментального исследования в психологии, получать, регистрировать, анализировать и обрабатывать данные психологического исследования, применять на практике знание основных математических операций и оценивать результаты вычислений и преобразований данных; выполнять основные расчеты при обработке данных, полученных при решении различных профессиональных задач, включая создание математических моделей изучаемых психологических феноменов; планировать проведение эмпирических исследований, анализировать полученные данные Имеет практический опыт: решения наиболее часто встречающихся в практике психолога профессиональных задач фундаментального и прикладного характера с применением методов математического и статистического анализа,

	математической обработки результатов, полученных при решении различных профессиональных задач, включая способы обработки данных с помощью компьютерных программ, владеть навыками интерпретации полученных результатов математической обработки данных психологического исследования
Педагогика	Знает: основные методы критического анализа; методологию системного подхода, способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности, исходя из принципов правового государства и гуманистического мировоззрения Умеет: выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты, выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями; идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность, анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета Имеет практический опыт: владения технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; владеет навыками критического анализа, владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, анализа мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в сфере профессиональной деятельности; оценки и анализа актуальных мировоззренческих, социальных и личностных проблем
Организационная психология	Знает: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде;

	взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, способы работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, способы реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, а также способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя Умеет: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, работать с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; разрабатывать способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя Имеет практический опыт: социального взаимодействия и командной работы; владения навыками предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий; владениями способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; владения способами и приемами сопровождения систем управления персоналом и деятельности руководителя
Общая психология	Знает: основные задачи психологии, процедуры анализа проблем человека, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов,свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности, основные задачи психологии и историю

	становления и развития психологической науки;общие представления системного подхода в психологической науке Умеет: анализировать психологические знания в различных областях жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизованные методики для психологического анализа, анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода Имеет практический опыт: применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах, применения современных психологических подходов в теории и практике
Основы психогенетики	Знает: роль наследственности и среды в формировании психических и психофизиологических свойств человека, генетические и средовые факторы, определяющие развитие межиндивидуальной вариативности психологических и психофизиологических характеристик человека, в том числе обусловленных различными заболеваниями; понимать относительное значение генетических и средовых детерминант при оценке психофизиологических характеристик индивидуума Умеет: выявить те компоненты среды, которые действительно способны повлиять на формирование особенностей поведения человека и свойств его психики, подбирать психогенетические методы исследования в соответствие с целями и задачами исследований межиндивидуальной вариативности психологических и психофизиологических характеристик человека Имеет практический опыт: работы со справочной литературой, содержащей описание психогенетических методик изучения моторной активности, темперамента, интеллекта и т.д., а также позволяющей интерпретировать результаты психогенетического исследования, работы со справочной литературой, содержащей описание психогенетических методик изучения моторной активности, темперамента, интеллекта

	и т.д., а также позволяющей интерпретировать результаты психогенетического исследования
Психофизиология	Знает: механизмы регуляции физиологического состояния и реакций человека, психофизиологические методики исследования специфики психического функционирования человека, физиологические основы регуляции функциональных состояний; психофизиологические аспекты работоспособности персонала, принципы системного строения психических явлений Умеет: интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе, интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе, анализировать каждый элемент психики в тесной связи с ее функционированием в целом Имеет практический опыт: работы со справочной литературой, содержащей описание физиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии, признаков темперамента и эффективности различных видов деятельности, работы со справочной литературой, содержащей описание физиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии, признаков темперамента и эффективности различных видов деятельности, владения понятийно-категориальным аппаратом системной психофизиологии
Концепции современного естествознания	Знает: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач Умеет: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: владения навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
Математика	Знает: основы математического аппарата дляреализации и развития профессиональной деятельности Умеет: применять математический аппарат на практике Имеет практический опыт: основными терминами и формуламилинейной и векторной алгебры, аналитической геометрии
Психодиагностика	Знает: принципы отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией, базовые понятия психодиагностики; классификацию психодиагностических методов; соотношение психодиагностики и смежных

	видов диагностической деятельности; основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования, психодиагностические методы, методики, принципы и этические нормы выявления проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях Умеет: осуществлять грамотный отбор и применять психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией, проводить психодиагностические обследования, обрабатывать и интерпретировать результаты, а также составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию, разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях Имеет практический опыт: владения методами отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией, владения навыками администрирования психодиагностического процесса; навыками прогнозирования; навыками интерпретационных работ с разного рода данными, полученными в ходе психодиагностики, владения методами диагностики психологических свойств и состоянии, психических процессов, личности, критериями выбора психодиагностических методик
Развитие когнитивных способностей	Знает: основные закономерности развития психических функций; современные методы диагностики когнитивной сферы детей и подростков; основные принципы организации занятий по развитию познавательных способностей с учетом возрастных особенностей и использованием активных методов обучения Умеет: осуществлять подбор наиболее эффективных психодиагностических средств и развивающих приемов; осуществлять интегративную оценку результатов психодиагностики и развивающих программ; корректно подбирать и использовать психотехнические средства для развития когнитивных способностей соответственно возрасту Имеет практический опыт: организации психодиагностической, психокоррекционной и тренинговой работы; владеет основными методами диагностики и развития когнитивной сферы в детском и юношеском возрасте, способами их интерпретации; владеет психотехническими средствами для развития

	восприятия, представлений, мышления, памяти, внимания
Психология личности	Знает: основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах, особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности Умеет: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной, собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности Имеет практический опыт: применения системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной, применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности
Нейрофизиология	Знает: механизмы регуляции физиологического состояния и реакций человека, нейрофизиологические методики исследования специфики психического функционирования человека, связь работы различных структур мозга с реализацией психических функций Умеет: интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе, интерпретировать результаты объективной оценки функций мозга (сенсорной, моторной, формально-динамические свойства ЦНС) на естественно-научной основе Имеет практический опыт: работы со справочной литературой, содержащей описание нейрофизиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии, работы со справочной и методологической литературой, содержащей описание нейрофизиологических методик оценки функций мозга
Психология общения и переговоров	Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления

	мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения , выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях
Психологические службы и отрасли психологии	Знает: основные технологии, формы, методы и методики, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, используемые психологами в профессиональной деятельности, системное представление о содержании основных фундаментальных и прикладных отраслей психологии, понимает их связь с ключевыми сферами психологической практики; виды практической деятельности психологов, работающих в различных психологических службах Умеет: решать поставленные прикладные задачи в профессиональной деятельности практического психолога, выделять и четко определять границы предмета психологической работы в тех сферах, где психолог выступает как специалист Имеет практический опыт: использования современного психологического инструментария, направленного на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, системного использования полученных знаний в работе
Психологическое консультирование	Знает: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и

	описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля Имеет практический опыт: применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания
Логика	Знает: формы абстрактного познания; логические операции с логическими формами; законы логики Умеет: применять логические операции на практике; применять логические операции в структуре аргументации; отыскивать ошибки в логике и аргументации Имеет практический опыт: основными понятиями логики; навыками применения логических операций;навыками решения логических задач
История	Знает: законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации, механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи Умеет: оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации Имеет практический опыт: владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох, выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях
Психология труда	Знает: историю становления психологии труда;

	цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам, структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психограммы специалиста профессионала, специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиограмм специалистов, особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности Умеет: находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности; составлять психограммы специалистов в определенной области деятельности, проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов, проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов;анализировать формирование и оптимизацию функционирования субъекта труда Имеет практический опыт: проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений, применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов, применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психограмм и профессиограмм профессионального кадрового резерва специалистов, анализаспецифики стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний сотрудников
Зоопсихология и сравнительная психология	Знает: закономерности отражательной природы психики, ее развития в филогенезе; содержание, структуру и особенности взаимосвязи психики и поведения животных; условия и предпосылки возникновения и развития психики человека Умеет: дать характеристику основных фактов психической активности, игровой и

	познавательной деятельности животных и человека; осуществлять сравнительный анализ эволюционного развития их психики; интерпретировать наблюдаемые феномены врожденных и приобретенных форм поведения животных с позиции принципа системности детерминизма психических явлений; осуществлять сравнительный анализ в проявлении психики и индивидуальных возможностей высокоорганизованных животных и человека Имеет практический опыт: применения зоопсихологических и этологических знаний на практике
Основы патопсихологии	Знает: основные виды патопсихологических нарушений познавательных функций; основные виды патопсихологических нарушений эмоционально-личностной сферы, базовые категории патопсихологии Умеет: на теоретическом уровне выявлять признаки психической нормы и психической патологии, психического здоровья и болезни; на теоретическом уровне выделять признаки психотического и непсихотического расстройства, на теоретическом уровне описывать структуру патопсихологического синдрома с позиций системного подхода Имеет практический опыт: анализа основных требований к проведению патопсихологического обследования, сравнения основных вариантов патопсихологических нарушений психических функций
Философия	Знает: особенности системного и критического мышления; методы постановки и решения задач; правила доказательства и опровержения суждений в научной, профессиональной и повседневной практике основные принципы сбора, анализа и обобщения информации, специфику системного подхода для решения поставленных задач Умеет: выбирать информационные ресурсы для поиска информации в соответствии с поставленной задачей; оценивать соответствие выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; систематизировать обнаруженную информацию в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи; выявлять системные связи между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; находить, критически анализировать и контекстно обрабатывать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; применять философский и общенаучный понятийный аппарат, и методы в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: методами поиска, критического анализа и

	синтеза информации; методом системного подхода длярешения поставленных задач; навыками аргументации выводов исуждений, в том числе с применениемфилософского понятийного аппарата; навыками самостоятельного философского анализа
Основы нейропсихологии	Знает: основные термины, понятия и основные направления нейропсихологии, системно-динамические принципы взаимодействия психической деятельности человека, современные представления об общих принципах функционирования мозга человека; основные положения синдромного анализа; иметь представление об основных методах в нейропсихологии Умеет: самостоятельно вести поиск информации и анализировать научную литературу по вопросам нейропсихологии, систематизировать и обобщать информацию; использовать усвоенные теоретические знания в качестве критерия оценки полученных результатов исследования с точки зрения современного взгляда на проблемы нейропсихологии, использовать усвоенные знания при разработке обследования психических функций в нейропсихологии; оперировать содержанием понятий нейропсихологический фактор, нейропсихологический симптом, нейропсихологический синдром Имеет практический опыт: владения понятийно-категориальным аппаратом нейропсихологии; навыками самостоятельного выбора показателей (критериев), необходимых для решения типовых задач в определенной области профессиональной практики, теоретического анализа и сравнения различных нейропсихологических нарушений ВПФ; способность к анализу основных механизмов психических процессов с позиции нейропсихологии
Социальная психология	Знает: стадии развития малой группы, особенности общения и взаимодействия людей в группе на основе ролевого поведения; основные подходы к организации совместной деятельности в команде, принципы организации и планирования исследований в социальной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели социальной психологии Умеет: эффективно взаимодействовать с людьми; профессионально воздействовать на уровень развития группы и особенности с целью повышения продуктивности работы в команде, анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы Имеет практический опыт: командообразования, использования техник

	восприятия личности другого и методов управления группой; установления доверительного контакта и диалога, организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 48,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Эссе (Анализ конкретного конфликта)	10	10
реферат	8	8
Подготовка к зачету (разработка фрагмента тренинга)	9,75	9.75
Составление опорных конспектов, учебных схем	10	10
тестирование	8	8
Подготовка к дискуссии (Практические формы работы с конфликтом "Арбитраж, "Посредничество", "Переговоры")	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общее понятие конфликта	8	8	0	0
2	Прогнозирование и разрешение конфликта	12	4	4	4
3	Феноменология конфликта	12	4	4	4
4	Практические формы работы с конфликтом	16	0	8	8

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие конфликта	2
2	1	Типология конфликта	4

3	1	Атрибутивные признаки конфликта	2
4	2	Прогнозирование конфликта, Способы разрешения конфликта	2
5	2	Структура конфликта	2
6	3	Генезис конфликта	2
7	3	Особенности разных фидом конфликта	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Этапы и возможные способы разрешения конфликтной ситуации.	4
2	3	Стратегия и тактика поведения в конфликте.	4
3	4	Переговоры как процесс урегулирования конфликта.	4
4	4	Базовые принципы и основные навыки успешного ведения переговоров.	4

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	2	Принципы разрешения конфликтов.	4
2	3	Генезис конфликтной ситуации.	4
3	4	Процедура переговоров.	4
4	4	Процедура посредничества	4

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Эссе (Анализ конкретного конфликта)	Для анализа выбирается конкретная жизненная ситуация (кейс)	8	10
реферат	Светлов, В.А. Введение в конфликтологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова Гришина, Н. В. Психология конфликта Текст Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.	8	8
Подготовка к зачету (разработка фрагмента тренинга)	1.Психогимнастика в тренинге Н. Ю. Хрящева, С. И. Макшанов, Е. В. Сидоренко; Под ред. Н. Ю. Хрящевой. - СПб.: Речь, 2000. - 250,[1] с. 2.Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — Выполнение СРС Список литературы (с	8	9,75

	указанием разделов, глав, страниц) Светлов, В.А. Введение в конфликтологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова Гришина, Н. В. Психология конфликта Текст Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с. - Для анализа выбирается конкретная жизненная ситуация Подготовка к зачету (разработка фрагмента тренинга) М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44272 — Загл. с экрана.		
Составление опорных конспектов, учебных схем	Светлов, В.А. Введение в конфликтологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова Гришина, Н. В. Психология конфликта Текст Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.	8	10
тестирование	Светлов, В.А. Введение в конфликтологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова Гришина, Н. В. Психология конфликта Текст Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.	8	8
Подготовка к дискуссии (Практические формы работы с конфликтом "Арбитраж, "Посредничество", "Переговоры")	-	8	8

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется

							в ПА
1	8	Проме-жуточная аттестация	реферат	-	1	Зачтено (1 балл): содержание реферата соответствует выбранной теме; включает все структурные компоненты (оглавление, введение, основную часть (3-5 пунктов), заключение); библиографический список оформлен в соответствии с требованиями и включает современную научную литературу в том числе статьи из переодических изданий за последние 5 лет. Не зачтено (0 баллов): содержание реферата не в полной мере раскрывает выбранную тему; отсутствуют какие-либо структурные компоненты реферата; библиографический список оформлен не в соответствии с требованиями и не включает современную научную литературу, в том числе, статьи из периодических изданий за последние 5 лет.	зачет
2	8	Текущий контроль	Эссе (анализ кейса)	50	50	Зачтено: 1. наличие четкой и логичной структуры текста; 2. наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике; 3. сдача эссе в установленный срок Не зачтено: : заимствованная работа без авторской переработки; отсутствие авторской позиции; отсутствие логики и последовательности в изложении текста; нарушение срока сдачи.	зачет
3	8	Текущий контроль	Разработка фрагмента тренинга эффективного разрешения конфликтов	20	20	Зачтено: продемонстрированы 2 упраженения (работа в малых в группах с обратной связью) для тренировки навыков эффективного разрешения конфликтов Не зачтено: не продемонстрированы 2 упраженения (работа в малых в группах с обратной связью) для тренировки навыков эффективного разрешения конфликтов	зачет
4	8	Текущий контроль	тестирование	10	5	5 баллов - более 70% правильных ответов 4 балла - более 60% правильных ответов 3 балла - более 50% правильных ответов 2 балла - менее 50% правильных ответов	зачет
5	8	Текущий контроль	Дискуссия	10	1	Зачтено (1 балл): студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом; активно включен в обсуждение. Не зачтено (0 баллов): студент не проявляет себя в обсуждении; демонстрирует незнание	зачет
6	8	Текущий контроль	Устный опрос	10	1	Зачтено (1 балл): студент демонстрирует свою позицию; демонстрирует владение материалом; активно включен в	зачет

						обсуждение. Не зачтено (0 баллов): студент не проявляет себя в обсуждении; демонстрирует незнание обсуждаемой тематики	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	устный опрос	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-1	Знает: методологические основы изучения конфликта, классификации и типологии конфликтов	+	+		+		+
УК-1	Умеет: анализировать конфликтную ситуацию как целостное явление, выявляя ее составляющие элементы и связи между ними	+	+		+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: системного анализа конфликтах ситуаций и организации процесса разрешения и посредничества в конфликте		+			+	+
ПК-4	Знает: историю становления и современные проблемы психологии межличностных и организационных конфликтов; основные теории поведения личности в конфликте	+			+		
ПК-4	Умеет: понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий, их интересы и ресурсы	+	+			+	
ПК-4	Имеет практический опыт: владения методами диагностики конфликтов; владения приемами и способами профилактики и урегулирования различных типов конфликтов		+	+		+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.

2. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с.

3. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Социальная конфликтология Учеб. пособие для вузов Н. П. Дедов, Т. Ф. Суслова, Е. Г. Сорокина и др.; Под ред. А. В. Морозова; Моск. гос. социал. ун-т; Моск. гос. социал. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 331,[1] с.

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Текст] учебник для вузов по направлению "Упр. персоналом" М. Ю. Зеленков. - М.: Дашков и К°, 2013. - 323 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Реферативный журнал. Психология. 95 [Текст] отд. вып. Акад. наук СССР, Всесоюз. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) реферативный журнал. - М.: ВИНИТИ, 1990-1991

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Всемирнова, Ю. В. Психология конфликта Текст метод. рек. Ю. В. Всемирнова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Социал. психология ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 13, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Всемирнова, Ю. В. Психология конфликта Текст метод. рек. Ю. В. Всемирнова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Социал. психология ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 13, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. http://e.lanbook.com/book/44272

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	360 (1)	Проектор, экран, ноутбук, звуковые колонки