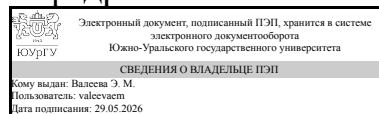


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



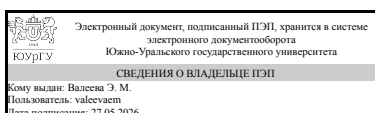
Э. М. Валеева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.13.02 Методы и технологии управления конфликтами в социальной сфере
для направления 39.04.01 Социология
уровень Магистратура
магистерская программа Экспертиза, консалтинг и управление социологическими исследованиями
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Социология

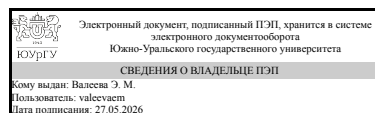
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 79

Зав.кафедрой разработчика,
к.пед.н.



Э. М. Валеева

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент



Э. М. Валеева

1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов социологическими методами, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов. А также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций, выработке практических навыков руководства людьми в организациях для применения в профессиональной деятельности. Задачи курса: - овладение базовыми понятиями социологии конфликта, основными подходами к анализу конфликтных ситуаций, закономерностей возникновения и развития конфликта; - изучение технологий принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях и управления конфликтом; - умение применять на практике методики социологических исследований социального конфликта. В результате освоения дисциплины студенты должны: знать базовый понятийный аппарат социологии конфликта; основные положения современных теорий и методик анализа конфликтов; уметь использовать понятийный аппарат социологии конфликтов в анализе конфликтных ситуаций; владеть навыками применения на практике методик социологических исследований социального конфликта.

Краткое содержание дисциплины

Теоретические аспекты социологии конфликта: Содержание, объект и предмет социологии конфликта. Понятие конфликта: различные подходы к определению. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов. Функции социологии конфликта. Генезис становления социологии конфликта за рубежом и в России. Основные направления исследовательской деятельности и сферы применения социологии конфликта. Социологическая традиция изучения социальных конфликтов: Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Проблема конфликтов в работах М. Вебера. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Концепция социального конфликта Л. Козера. Поведенческая модель конфликта: К. Боулдинг. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга. Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта: Сущность и структура конфликта. Динамический анализ конфликта: роль, значение участников конфликта, стадии развития конфликта. Причины социальных конфликтов. Типология конфликтов. Функции социальных конфликтов. Внутриличностные конфликты: Внутриличностный конфликт как социальная проблема. Сущность, содержание внутриличностного конфликта. Типология внутриличностного конфликта. Факторы и механизмы разрешения внутриличностного конфликта. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия: Семейные конфликты: причины, кризисные периоды развития конфликта, факторы, последствия, динамика развития семейных трудностей, профилактика конфликта. Конфликты в организации. Конфликты между социальными группами. Трудовые конфликты Межэтнические конфликты: Сущность межэтнических конфликтов: теоретические и методологическое обоснование. Особенности и причины межэтнических конфликтов. Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов. Политические и межгосударственные конфликты: Внутриполитические конфликты.

Межгосударственные конфликты. Отдельные виды конфликтов: Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты. Управление конфликтом в социологии: Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов. Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов: Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов. Внеюридические методы разрешения конфликтов в системе управления организацией (предприятием, фирмой, компанией). Юридические способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Посредничество в социальных конфликтах. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов: Формы завершения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Семнадцать шагов в саморазрешении межличностных конфликтов. Социологические методы исследования социального конфликта: Методы сбора информации, необходимой для проведения анализа и диагностики конфликта. Анализ и диагностика социального конфликта. Инновационные методы исследования социального конфликта. Специфика социологического изучения конфликта.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен к социологической экспертизе и консалтингу на основе результатов социологических и маркетинговых исследований	Знает: Особенности и принципы методик и технологий управления конфликтами в социальной сфере Умеет: анализировать методики и технологии управления конфликтами в социальной сфере Имеет практический опыт: теоретического анализа конфликтов в социальной сфере и интерпретации результатов социологического исследования

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Социологическая экспертиза и консалтинг, Социологическая экспертиза и консалтинг в сфере исследований экологических проблем, Структура и динамика современных обществ	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Структура и динамика современных обществ	Знает: содержание дискуссии о структуре и динамике развития современного общества, основных концепций, используемых для его

	изучения. Умеет: анализировать основные подходы к анализу структуры и динамики общества, выделять их преимущества и ограничения к анализу структуры и динамики общества. Имеет практический опыт: отбора значимой информации в различных видах источников.
Социологическая экспертиза и консалтинг	Знает: социологические теории, объясняющие изменения социальных явлений и процессов; основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмов функционирования основных социальных общностей; Умеет: производить, отбирать и анализировать данные о социальных процессах и явлениях для социологической экспертизы и консалтинга. Имеет практический опыт: социологической экспертизы и консалтинга на основе результатов социологических и маркетинговых исследований
Социологическая экспертиза и консалтинг в сфере исследований экологических проблем	Знает: основы общей и социальной экологии, экологии человека, природопользования, экологической педагогики; Умеет: анализировать социально-экологические процессы. Имеет практический опыт: анализа социальных явлений и процессов

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	87,5	87,5
Выполнение контрольных заданий: подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение практических заданий	47	47
Подготовка к зачету	17	17
Подготовка реферата	23,5	23,5
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория социологии конфликта	6	0	6	0
2	Методология исследования социального конфликта, технологии и методы управления социальным конфликтом	6	0	6	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Теоретические аспекты социологии конфликта: понятие, содержание, объект и предмет социологии конфликта	3
2	1	Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта	3
3	2	Внутриличностные конфликты	1
4	2	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	1
5	2	Межэтнические конфликты	1
6	2	Управление конфликтом в социологии	1
7	2	Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов	1
8	2	Социологические методы исследования социального конфликта	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Ч
Выполнение контрольных заданий: подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение практических заданий	1. Анцупов, А.Я. Институционализация конфликтологии в России / А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов / Социальный мир человека. – Ижевск: изд-во «ERGO», 2018. – С. 11-17. – Режим доступа: http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17255/295.pdf?sequence=1 . 2. Никовская Л.И. Особенности региональной конфликтности на постсоветском пространстве: некоторые теоретико-методологические аспекты // Внешние и внутренние региональные конфликты в современном обществе: тенденции развития и возможности управления / под ред. А.Г. Большакова, Т.З. Мансурова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2017. – 716 с. С. 416-436. – Режим доступа: https://www.isras.ru/publ.html?id=5177 . 3. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469865 (глава 1-2, с. 7-78). 4. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт	5	

	радиоэлектроники, 2007. – 208 с. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310 (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 5. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282 (с. 4-105).	
Подготовка к зачету	1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469865 (глава 1-2, с. 7-78). 2. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310 (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 3. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282 (с. 4-105).	5
Подготовка реферата	1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469865 (глава 3, с. 99-128). 2. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310 (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 3. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282 (с. 4-105).	5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Контрольное задание 1	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает	экзамен

					теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями.	
--	--	--	--	--	---	--

						Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
2	5	Текущий контроль	Контрольное задание 2	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения.	экзамен

						Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
3	5	Текущий контроль	Контрольное задание 3	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные	экзамен

					вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
4	5	Текущий контроль	Контрольное задание 4	1	5 При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.	экзамен

					3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
5	5	Текущий контроль	Контрольное задание 5	1	5 При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания	экзамен

					программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.		
6	5	Текущий контроль	Контрольные вопросы и задания по теме "Отдельные виды конфликтов"	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические	экзамен

					задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ.	
--	--	--	--	--	--	--

						Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
7	5	Текущий контроль	Контрольное задание 7	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-	экзамен

					следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
8	5	Текущий контроль	Контрольное задание 8	1	5 При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются	экзамен

						систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
9	5	Текущий контроль	Реферат	1	20	Разработать реферат. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка. Реферат готовится индивидуально. В нем должна быть раскрыта выбранная тема при использовании научных источников литературы в сфере социологии. Обязательно наличие плана (содержания), введения, основной части, заключения и списка используемой литературы, источников и ссылок в тексте на них. Требования к оформлению реферата определены в методических рекомендациях. Реферат оценивается в совокупности по 9-ти критериям оценки. Максимальный балл в совокупности за реферат составляет 20 баллов. Шкала оценивания: Критерий "Авторство": Уровень заимствований до 10% – 1 балл. Уровень заимствований более 10% – 0 баллов Критерий "Соответствие плана (содержания) теме реферата": План (содержание) раскрывает тему – 1 балл План (содержание) не раскрывает тему – 0 баллов Критерий "Структура введения соответствует требованиям (имеются актуальность, проблемная ситуация,	экзамен

					гипотеза, цель, задачи исследования, методы исследования)": Структура введения полностью соответствует требованиям – 3 балла Указаны 4-5 из 6 компонентов – 2 балла Указаны 2-3 из 6 компонентов – 1 балл Структура введения не соответствует требованиям – 0 баллов Критерий "Перечислены три ключевых теоретических подхода в социологии по теме исследования": Указано 3 подхода – 3 балла Указано 2 подхода – 2 балла Указан 1 подход – 1 балл Не указаны подходы – 0 баллов Критерий "Перечислены ключевые ученые, занимающиеся данной проблемой в социологии": Указаны учёные для всех трёх подходов - 3 балла Указаны учёные только для двух подходов - 2 балла Указаны учёные только для одной подхода - 1 балл Не указаны учёные - 0 баллов Критерий "Приведены цитаты из первоисточников на каждую из точек зрения": Указаны цитаты для всех трёх подходов - 3 балла Указаны цитаты только для двух подходов - 2 балла Указаны цитаты только для одного подхода - 1 балл Не указаны цитаты - 0 баллов Критерий "При сопоставлении теоретических подходов выделены общие черты и отличия": Указаны критерии сравнения, общие черты, отличия - 3 балла Указаны две из трёх компонентов - 2 балла Указана только одна компонента - 1 балл Сопоставление не проводилось - 0 баллов Критерий "После каждого параграфа (вопроса) в реферате сделаны выводы": Выводы сделаны, студент обобщает информацию, выносится субъективное суждение - 1 балл Выводы отсутствуют - 0 баллов Критерий "Соответствие методическим рекомендациям": работа и список литературы оформлены в соответствии с методическими рекомендациями – 2 балла выполняется только один компонент –	
--	--	--	--	--	---	--

						1 балл реферат не соответствует методическим рекомендациям – 0 баллов Итого (максимальный балл за реферат) - 20 баллов	
10	5	Проме- жуточная аттестация	Зачет по билетам	-	40	Промежуточная аттестация (зачет) по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Зачет выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (зачет) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Промежуточная аттестация (экзамен) по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Экзамен выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (экзамен) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК-3	Знает: Особенности и принципы методик и технологий управления конфликтами в социальной сфере	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: анализировать методики и технологии управления конфликтами в социальной сфере	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: теоретического анализа конфликтов в социальной сфере и интерпретации результатов социологического исследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Социология [Текст] учеб. для вузов Ю. Г. Волков, В. И. Добренъков, В. Н. Нечипуренко, А. В. Попов. - 3-е изд. - М.: Гардарики, 2006. - 510 с.
2. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] учеб. для вузов Под ред. В. И. Добренъкова. - М.: Гардарики, 2001. - 427,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] учебник для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренъков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2008. - 767 с. ил.
2. Добренъков, В. И. Социологическое образование в России [Текст] моногр. В. И. Добренъков, А. И. Кравченко, Д. А. Гутнов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: Академический проект : Альма Матер, 2009. - 742, [1] с.
3. Добренъков, В. И. Социология Т. 1 Методология и история В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 400 с. ил.
4. Добренъков, В. И. Социология Т. 2 Социальная структура и стратификация В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 535 с.
5. Добренъков, В. И. Социология Т. 3 Социальные институты и процессы В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 519 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-
2. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт.-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2016-
3. Социологические исследования науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Отд-ние философии, социологии, психологии и права, Рос. союз промышленников и предпринимателей журнал. - М.: Наука, 1989-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282>

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282>

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Кан, М. Ч. Методика изучения конфликтов в организациях в курсе социологии / М. Ч. Кан // Социум: проблемы, анализ, интерпретации : Сборник научных трудов. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2004. – С. 180-186. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47207838
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Захарова, Л. Н. Ценностный конфликт и психологическая жизнеспособность персонала российских предприятий / Л. Н. Захарова, И. С. Леонова, Е. В. Коробейникова. – Нижний Новгород : Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2017. – 411 с. – ISBN 978-5-91326-409-1. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34962484
3	Основная литература	eLIBRARY.RU	Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	eLIBRARY.RU	Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Самостоятельная работа студента	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Лекции	210	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного

	(1)	оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Практические занятия и семинары	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.