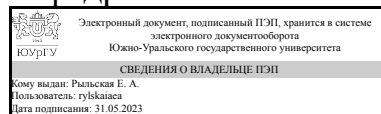


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



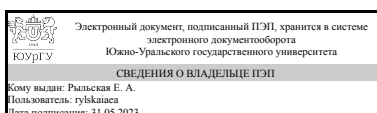
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С0.07 Психологические основы профессионального развития и обучения персонала
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

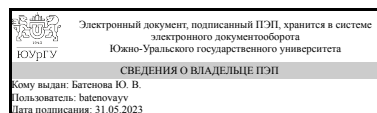
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент



Ю. В. Батанова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: освоить эффективные психолого-педагогические технологии и методы профессионального развития и обучения персонала в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач. Задачи: 1. Раскрыть основные закономерности обучения взрослых. 2. Сформировать представления о методологических основах профессионального развития и обучения. 3. Содействовать непрерывному росту профессионализма личности, реализации ее индивидуального потенциала, удовлетворение потребностей личности в профессиональном самоопределении и саморазвитии.

Краткое содержание дисциплины

Психологические особенности обучения взрослого человека. Сущность и особенности профессионального саморазвития. Психологические условия обучения и развития персонала. Традиционные и современные технологии обучения персонала и профессионально-личностного саморазвития. Управление карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала. Кризисы в профессиональном развитии личности. Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации Умеет: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации Имеет практический опыт: системного и критического анализа проблемных ситуаций; постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели;

	организации и управления коллективом
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия Умеет: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия Имеет практический опыт: владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства Умеет: применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Психологические службы и отрасли психологии, Организационная психология, Логика, Иностранный язык, Общая психология, Психофизиология, Зоопсихология и сравнительная психология, Политология, Психология труда, Основы нейропсихологии, Педагогика, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, Психология личности, Основы патопсихологии, Социология, Психодиагностика, Методы многомерной статистики в психологии, Психология общения и переговоров, Деловой иностранный язык, Нейрофизиология, Философия, Спецпрактикум по психологическому	Тренинговые технологии, Суицидальное поведение: диагностика, профилактика, коррекция, Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Супервизия в деятельности психолога, Психология кадрового менеджмента, Методологические основы психологии, Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, Производственная практика (преддипломная) (10 семестр)

консультированию, Русский язык и культура речи, Концепции современного естествознания, Математика, Психологическое консультирование, Социальная психология, История России, Основы психогенетики, Риторика, Математические методы в психологии, Развитие когнитивных способностей	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Нейрофизиология	Знает: связь работы различных структур мозга с реализацией психических функций, механизмы регуляции физиологического состояния и реакций человека, нейрофизиологические методики исследования специфики психического функционирования человека Умеет: интерпретировать результаты объективной оценки функций мозга (сенсорной, моторной, формально-динамические свойства ЦНС) на естественно-научной основе, интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе Имеет практический опыт: работы со справочной и методологической литературой, содержащей описание нейрофизиологических методик оценки функций мозга, работы со справочной литературой, содержащей описание нейрофизиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии
Развитие когнитивных способностей	Знает: основные закономерности развития психических функций; современные методы диагностики когнитивной сферы детей и подростков; основные принципы организации занятий по развитию познавательных способностей с учетом возрастных особенностей и использованием активных методов обучения Умеет: осуществлять подбор наиболее эффективных психодиагностических средств и развивающих приемов; осуществлять интегративную оценку результатов психодиагностики и развивающих программ; корректно подбирать и использовать психотехнические средства для развития когнитивных способностей соответственно возрасту Имеет практический опыт: организации психодиагностической, психокоррекционной и тренинговой работы; владеет основными

	методами диагностики и развития когнитивной сферы в детском и юношеском возрасте, способами их интерпретации; владеет психотехническими средствами для развития восприятия, представлений, мышления, памяти, внимания
Основы нейропсихологии	Знает: основные термины, понятия и основные направления нейропсихологии, системно-динамические принципы взаимодействия психической деятельности человека, современные представления об общих принципах функционирования мозга человека; основные положения синдромного анализа; иметь представление об основных методах в нейропсихологии Умеет: самостоятельно вести поиск информации и анализировать научную литературу по вопросам нейропсихологии, систематизировать и обобщать информацию; использовать усвоенные теоретические знания в качестве критерия оценки полученных результатов исследования с точки зрения современного взгляда на проблемы нейропсихологии, использовать усвоенные знания при разработке обследования психических функций в нейропсихологии; оперировать содержанием понятий нейропсихологический фактор, нейропсихологический симптом, нейропсихологический синдром Имеет практический опыт: владения понятийно-категориальным аппаратом нейропсихологии; навыками самостоятельного выбора показателей (критериев), необходимых для решения типовых задач в определенной области профессиональной практики, теоретического анализа и сравнения различных нейропсихологических нарушений ВПФ; способность к анализу основных механизмов психических процессов с позиции нейропсихологии
Психологические службы и отрасли психологии	Знает: системное представление о содержании основных фундаментальных и прикладных отраслей психологии, понимает их связь с ключевыми сферами психологической практики; виды практической деятельности психологов, работающих в различных психологических службах, основные технологии, формы, методы и методики, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, используемые психологами в профессиональной деятельности Умеет: выделять и четко определять границы предмета психологической работы в тех сферах, где психолог выступает как специалист, решать поставленные прикладные задачи в профессиональной деятельности практического

	психолога Имеет практический опыт: системного использования полученных знаний в работе, использования современного психологического инструментария, направленного на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии
Иностранный язык	Знает: языковые средства общения (иностранный язык); основные стили и жанры письменной и устной коммуникации Умеет: использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач общения на иностранном(ых) языке(ах); вести устную и письменную коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах); выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностранный(ые) язык(и) Имеет практический опыт: владения навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский язык и с русского языка на иностранный(ые) язык(и)
Организационная психология	Знает: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, способы работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, способы реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, а также способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя Умеет: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, работать с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, реализовывать психологические технологии, ориентированные

	на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; разрабатывать способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя Имеет практический опыт: социального взаимодействия и командной работы; владения навыками предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий; владениями способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; владения способами и приемами сопровождения систем управления персоналом и деятельности руководителя
Спецпрактикум по психологическому консультированию	Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования, основные принципы и нормы профессионального общения, этикета, основные принципы и нормы профессионального общения, этикета Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу, вести диалог, используя различные стратегии, вести диалог, используя различные стратегии Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования, активного слушания, установления и поддержания контакта, активного слушания, установления и поддержания контакта
Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	Знает: лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для осуществления письменной и устной коммуникации в профессионально-деловой и научной сферах; основную профессиональную терминологию на иностранном языке Умеет: понимать устную речь (монолог, диалог) профессионально-делового характера; участвовать в международных переговорах, дискуссии, научной беседе, выражая определенные коммуникативные намерения Имеет практический опыт: владения стратегиями организации письменной речи; навыками поиска и критического осмысления информации, полученной из зарубежных источников,

	аргументированного изложения собственной точки зрения
Русский язык и культура речи	Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм научного и делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач в академическом и профессиональном взаимодействии
Психофизиология	Знает: принципы системного строения психических явлений, механизмы регуляции физиологического состояния и реакций человека, психофизиологические методики исследования специфики психического функционирования человека, физиологические основы регуляции функциональных состояний; психофизиологические аспекты работоспособности персонала Умеет: анализировать каждый элемент психики в тесной связи с ее функционированием в целом, интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе, интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе Имеет практический опыт: владения понятийно-категориальным аппаратом системной психофизиологии, работы со справочной литературой, содержащей описание физиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии, признаков темперамента и эффективности различных видов деятельности, работы со справочной литературой, содержащей описание физиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии, признаков темперамента и эффективности различных видов деятельности
История России	Знает: законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации; основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса, механизм возникновения проблемных ситуаций в

	разные исторические эпохи Умеет: соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах; оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации Имеет практический опыт: владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох; анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума, выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях
Психодиагностика	Знает: психодиагностические методы, методики, принципы и этические нормы выявления проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, принципы отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией, базовые понятия психодиагностики; классификацию психодиагностических методов; соотношение психодиагностики и смежных видов диагностической деятельности; основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования Умеет: разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, осуществлять грамотный отбор и применять психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией, проводить психодиагностические обследования, обрабатывать и интерпретировать результаты, а также составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию Имеет практический опыт: владения методами диагностики психологических свойств и состоянии, психических процессов, личности, критериями выбора психодиагностических методик, владения методами отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией, владения навыками

	администрирования психодиагностического процесса; навыками прогнозирования; навыками интерпретационных работ с разного рода данными, полученными в ходе психодиагностики
Концепции современного естествознания	Знает: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач Умеет: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: владения навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
Философия	Знает: особенности системного и критического мышления; методы постановки и решения задач; правила доказательства и опровержения суждений в научной, профессиональной и повседневной практике основные принципы сбора, анализа и обобщения информации, специфику системного подхода для решения поставленных задач Умеет: выбирать информационные ресурсы для поиска информации в соответствии с поставленной задачей; оценивать соответствие выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; систематизировать обнаруженную информацию в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи; выявлять системные связи между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; находить, критически анализировать и контекстно обрабатывать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; применять философский и общенаучный понятийный аппарат, и методы в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: методами поиска, критического анализа и синтеза информации; методом системного подхода для решения поставленных задач; навыками аргументации выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата; навыками самостоятельного философского анализа
Общая психология	Знает: основные задачи психологии, процедуры анализа проблем человека, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов, свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности, основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в психологической науке Умеет: анализировать

	психологические знания в различных областях жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизованные методики для психологического анализа, анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода Имеет практический опыт: применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах, применения современных психологических подходов в теории и практике
Психология труда	Знает: особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности, специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиограмм специалистов, структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психогаммы специалиста профессионала, историю становления психологии труда; цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам Умеет: проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; анализировать формирование и оптимизацию функционирования субъекта труда, проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности; составлять психогаммы

	специалистов в определенной области деятельности, находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности Имеет практический опыт: анализ специфики стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний сотрудников, применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психограмм и профессиограмм профессионального кадрового резерва специалистов, применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов, проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений
Логика	Знает: формы абстрактного познания; логические операции с логическими формами; законы логики Умеет: применять логические операции на практике; применять логические операции в структуре аргументации; отыскивать ошибки в логике и аргументации Имеет практический опыт: основными понятиями логики; навыками применения логических операций; навыками решения логических задач
Психологическое консультирование	Знает: принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии, специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью

	гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания
Психология личности	Знает: особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах, особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности Умеет: подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной, собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Имеет практический опыт: диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной, применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности
Основы патопсихологии	Знает: основные виды патопсихологических нарушений познавательных функций; основные виды патопсихологических нарушений эмоционально-личностной сферы, базовые категории патопсихологии Умеет: на теоретическом уровне выявлять признаки психической нормы и психической патологии, психического здоровья и болезни; на теоретическом уровне выделять признаки психотического и непсихотического

	расстройства, на теоретическом уровне описывать структуру патопсихологического синдрома с позиций системного подхода Имеет практический опыт: анализа основных требований к проведению патопсихологического обследования, сравнения основных вариантов патопсихологических нарушений психических функций
Основы психогенетики	Знает: генетические и средовые факторы, определяющие развитие межиндивидуальной вариативности психологических и психофизиологических характеристик человека, в том числе обусловленных различными заболеваниями; понимать относительное значение генетических и средовых детерминант при оценке психофизиологических характеристик индивидуума, роль наследственности и среды в формировании психических и психофизиологических свойств человека Умеет: подбирать психогенетические методы исследования в соответствии с целями и задачами исследований межиндивидуальной вариативности психологических и психофизиологических характеристик человека, выявить те компоненты среды, которые действительно способны повлиять на формирование особенностей поведения человека и свойств его психики Имеет практический опыт: работы со справочной литературой, содержащей описание психогенетических методик изучения моторной активности, темперамента, интеллекта и т.д., а также позволяющей интерпретировать результаты психогенетического исследования, работы со справочной литературой, содержащей описание психогенетических методик изучения моторной активности, темперамента, интеллекта и т.д., а также позволяющей интерпретировать результаты психогенетического исследования
Политология	Знает: роль индивидов, групп и организаций в политической системе, специфику выполнения базовых политических ролей, способы эффективного взаимодействия с органами государственной власти и структурами гражданского общества Умеет: формулировать общественно значимые цели и определять конвенциональные способы их достижения Имеет практический опыт: практического применения знаний о политике для формулирования общественно значимых целей и определение путей их достижения
Деловой иностранный язык	Знает: технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации; основные фонетические, лексико- грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и

	его отличие от родного языка; важнейшие параметры языка конкретной специальности Умеет: создавать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по общению; адекватно понимать и интерпретировать смысл и намерение автора при восприятии устных и письменных аутентичных текстов; выявлять сходство и различия в системах родного и иностранного языка; выступать в роли медиатора культур Имеет практический опыт: владения навыками ведения устной и письменной коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах)
Психология общения и переговоров	Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения, выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях
Риторика	Знает: место риторики в системе гуманитарных дисциплин; особенности строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи Умеет: свободно пользоваться языком на уровне, необходимом для выполнения профессиональных и академических задач; учитывать различные обстоятельства общения для того, чтобы оно было эффективным; выстраивать свою речь в соответствии с ситуацией, со своим замыслом, коммуникативным намерением, особенностями собеседника Имеет практический опыт: способами строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками подготовки монологических выступлений; способами самостоятельного приобретения и использования в практической деятельности новых знаний,

	умений, коммуникативных приемов, познавательных подходов и научно-методических принципов риторики как науки
Методы многомерной статистики в психологии	Знает: основы математической статистики и статистические критерии для решения различных профессиональных задач; методы многомерного анализа данных психологического исследования, теоретические основы профессиональной деятельности психолога в условиях служебной деятельности; методологию научного исследования; основы математической статистики для решения различных профессиональных задач; методы многомерного анализа данных психологического исследования Умеет: применять на практике знание основных методов многомерной статистики и анализировать результаты вычислений; выполнять основные расчеты при обработке данных, полученных при решении различных профессиональных задач, включая создание математических моделей изучаемых психологических феноменов; планировать проведение эмпирических исследований, анализировать полученные данные, находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи с использованием методов многомерной статистики; анализировать и интерпретировать возможные решения задачи; формулировать цели и задачи научного исследования, выбирать адекватные им методы исследования Имеет практический опыт: математической обработки результатов, полученных при решении различных профессиональных задач, в том числе методами многомерной статистики, включая способы обработки данных с помощью компьютерных программ, владения методологией научного исследования; владеет навыками расчета, анализа и интерпретации результатов математической обработки данных с использованием многомерной статистики; владеет навыками грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения; использовать системный подход для решения поставленных задач
Математические методы в психологии	Знает: основные теоретические подходы к использованию методологии научного и эмпирического исследования в практике; классификацию и содержание базовых методов научного исследования; типологию профессиональных задач, решение которых требует применение математических знаний и математического аппарата, основы математики на уровне знания основных математических операций; основы математической статистики

	(на уровне знаний о вариационном ряде и его преобразованиях, принципах расчета статистических характеристик выборки, оценки характера распределения данных); основные статистические критерии для решения различных задач Умеет: использовать теоретические знания в планировании, организации и осуществлении научного исследования фундаментального и прикладного характера; применять методы экспериментального исследования в психологии, получать, регистрировать, анализировать и обрабатывать данные психологического исследования, применять на практике знание основных математических операций и оценивать результаты вычислений и преобразований данных; выполнять основные расчеты при обработке данных, полученных при решении различных профессиональных задач, включая создание математических моделей изучаемых психологических феноменов; планировать проведение эмпирических исследований, анализировать полученные данные Имеет практический опыт: решения наиболее часто встречающихся в практике психолога профессиональных задач фундаментального и прикладного характера с применением методов математического и статистического анализа, математической обработки результатов, полученных при решении различных профессиональных задач, включая способы обработки данных с помощью компьютерных программ, владеть навыками интерпретации полученных результатов математической обработки данных психологического исследования
Педагогика	Знает: социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности, исходя из принципов правового государства и гуманистического мировоззрения, основные методы критического анализа; методологию системного подхода, способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, выявлять проблемные

	ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты, выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями; идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность Имеет практический опыт: анализа мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в сфере профессиональной деятельности; оценки и анализа актуальных мировоззренческих, социальных и личностных проблем, владения технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; владеет навыками критического анализа, владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей
Зоопсихология и сравнительная психология	Знает: закономерности отражательной природы психики, ее развития в филогенезе; содержание, структуру и особенности взаимосвязи психики и поведения животных; условия и предпосылки возникновения и развития психики человека Умеет: дать характеристику основных фактов психической активности, игровой и познавательной деятельности животных и человека; осуществлять сравнительный анализ эволюционного развития их психики; интерпретировать наблюдаемые феномены врожденных и приобретенных форм поведения животных с позиции принципа системности детерминизма психических явлений; осуществлять сравнительный анализ в проявлении психики и индивидуальных возможностей высокоорганизованных животных и человека Имеет практический опыт: применения зоопсихологических и этологических знаний на практике
Социология	Знает: основные понятия социологии, структуру социологического знания, этапы развития социологии; основные концепции социальной структуры, стратификации, социальной мобильности, социализации личности Умеет: давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; организовывать и руководить группой в целях выявления различных способов решения исследовательских

	задач социологии Имеет практический опыт: владения навыками проведения эмпирических социальных исследований, представления их результатов
Социальная психология	Знает: принципы организации и планирования исследований в социальной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели социальной психологии, стадии развития малой группы, особенности общения и взаимодействия людей в группе на основе ролевого поведения; основные подходы к организации совместной деятельности в команде Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, эффективно взаимодействовать с людьми; профессионально воздействовать на уровень развития группы и особенности с целью повышения продуктивности работы в команде Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, командообразования, использования техник восприятия личности другого и методов управления группой; установления доверительного контакта и диалога
Математика	Знает: основы математического аппарата для реализации и развития профессиональной деятельности Умеет: применять математический аппарат на практике Имеет практический опыт: основными терминами и формулами линейной и векторной алгебры, аналитической геометрии

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
Составление таблицы	6	6
Подготовка к экзамену	7,5	7.5

Разработка программы развития и обучения персонала	8	8
Подготовка практических заданий (1-7)	24	24
Подготовка тезисов и критический анализ статей	6	6
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и особенности профессионального развития, саморазвития, обучения.	24	8	16	0
2	Традиционные и современные технологии обучения персонала и профессионально-личностного саморазвития.	24	8	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Психологические особенности обучения взрослого человека.	2
2	1	Психологические условия обучения и развития персонала.	2
3	1	Кризисы в профессиональном развитии личности.	2
4	1	Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности.	2
5	2	Традиционные методы и технологии обучения персонала	2
6	2	Современные и инновационные методы и технологии обучения персонала	4
7	2	Управление карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Психологические особенности обучения взрослого человека.	4
2	1	Психологические условия обучения и развития персонала.	4
3	1	Кризисы в профессиональном развитии личности.	4
4	1	Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности.	4
5	2	Традиционные методы и технологии обучения персонала	6
6	2	Современные и инновационные методы и технологии обучения персонала	6
7	2	Управление карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Составление таблицы	Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с.	8	6
Подготовка к экзамену	Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с. Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с.	8	7,5
Разработка программы развития и обучения персонала	Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с.	8	8
Подготовка практических заданий (1-7)	Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с. Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с. https://e.lanbook.com/book/105362	8	24
Подготовка тезисов и критический анализ статей	Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил.	8	6

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Ответы на практические задания (1-7)	70	35	За каждое выполненное задание можно получить: 0 баллов (ответ отсутствует) 1 балл (неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки); 2 балла (ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники); 3 балла (ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений); 4 балла (умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки); 5 баллов (полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий). В сумме по итогам выполнения 7 заданий можно получить от 0 до 35 баллов. ! Устное выступление на занятии дает возможность получить повышающий коэффициент (0,1) на подготовленное задание.	экзамен
2	8	Текущий контроль	Тезисы	10	10	Критерии: - оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); - логическое построение и связность текста; - полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей); - визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки); - оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала). 5 баллов (отлично) выставляется, если все критерии выполнены в полном объеме, предложенные для конспектирования статьи были проработаны, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений.	экзамен

						4 балла (хорошо) выставляется, если установлена логическая связь между элементами темы, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений, оформлен аккуратно, визуализация отсутствует. 3 балла (удовлетворительно) выставляется, если текст конспекта оформлен аккуратно, выделены ключевые слова и понятия, не выполнены 3 и более критериев. 1-2 балла (неудовлетворительно) выставляется, если тезисы выполнены не в соответствии с критериями. 0 баллов – работа отсутствует.	
3	8	Текущий контроль	Таблица	10	10	5 баллов – таблица представлена логично, в соответствии с обозначенным содержанием компонентов, с максимально возможным (не менее 8 технологий) объемом. 4 балла – таблица включает характеристику не менее 8 технологий, при этом их описание не всегда соответствует реальному содержанию. 3 балла – таблица включает характеристику менее 8 технологий, описание не всегда соответствует реальному содержанию. 2 балла – таблица включает характеристику технологий, которые не относятся к активным методам обучения и развития. 1 балл – в таблице представлены только названия технологий, содержательное наполнение отсутствует. 0 баллов – таблица не предоставлена.	экзамен
4	8	Текущий контроль	Проект	10	10	Оценка проекта осуществляется по следующим критериям: 1) Учет особенностей профессиональной деятельности (2 б. – выполнено, 1 б. – не выполнено). 2) Учет возрастных и индивидуальных особенностей персонала (2 б. – выполнено, 1 б. – не выполнено). 3) Степень реализуемости программы (бюджет, условия) (2 б. – высокая, 1 б. – средняя, 0 б. – низкая). 4) Применение инновационных технологий (2 б. – реализован, 1 б. – не реализован). 5) Применение наглядности, защита проекта (2 б. – наглядность есть, вовлечены все участники проекта, 1 б. – не полностью выполнено, 0 б. – проект без наглядного представления и защиты).	экзамен
5	8	Проме-	ответ на	-	5	0 баллов (ответ отсутствует)	экзамен

		жуточная аттестация	экзамене			1 балл (неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки); 2 балла (ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники); 3 балла (ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений); 4 балла (умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки); 5 баллов (полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий).	
--	--	------------------------	----------	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Подготовка ответов (устно или письменно) на вопросы билета. (На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Для сдачи экзамена по итогам текущего контроля, необходимо набрать не менее 60%. Экзамен не обязательная процедура, однако сдав экзамен, обучающийся может повысить свой рейтинг)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-1	Знает: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации	+	+	+	+	+
УК-1	Умеет: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации	+	+	+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: системного и критического анализа проблемных ситуаций; постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий	+	+	+	+	+
УК-3	Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	+		+	+	+
УК-3	Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	+		+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом	+		+	+	+
УК-4	Знает: правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия	+			+	+

УК-4	Умеет: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	+			++
УК-4	Имеет практический опыт: владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий	+			+
ПК-4	Знает: методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства		+		
ПК-4	Умеет: применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели		+		
ПК-4	Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом		+		

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил.
2. Станкин, М. И. Психология управления [Текст] практ. пособие М. И. Станкин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002. - 365 с.

б) дополнительная литература:

1. Лукашевич, В. В. Основы управления персоналом [Текст] учеб. пособие по специальности "Управление персоналом" В. В. Лукашевич. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2007
2. Спивак, В. А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст] учеб. пособие для вузов В. А. Спивак. - СПб. и др.: Питер, 2001. - 412 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Технологии управления развитием персонала. Гаспарович Е.О.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Технологии управления развитием персонала. Гаспарович Е.О.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной	Библиографическое описание
---	----------------	------------------------------------	----------------------------

		форме	
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Развитие персонала : методические указания / составитель С. М. Галузина. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2018. — 86 с. https://e.lanbook.com/book/145241
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управление деловой карьерой : учебное пособие / составитель В. Н. Иванченко. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2017. — 14 с. https://e.lanbook.com/book/145276
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Заладина, А. С. Развитие профессионализма и профилактика профессиональных деструкций : учебно-методическое пособие / А. С. Заладина, Е. В. Коробейникова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 41 с. https://e.lanbook.com/book/144966
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с. https://e.lanbook.com/book/105362

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	359 (1)	компьютер, проектор, экран
Экзамен	359 (1)	компьютер, проектор, экран
Практические занятия и семинары	359а (1)	ноутбук, проектор, экран