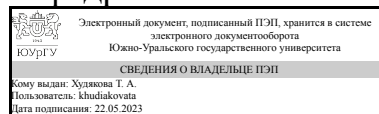


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



Т. А. Худякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.04.01 Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества

для направления 38.03.05 Бизнес-информатика

уровень Бакалавриат

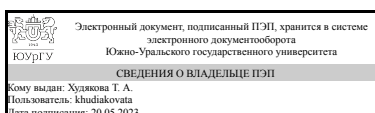
профиль подготовки Бизнес-информатика

форма обучения очная

кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

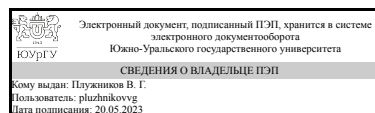
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



В. Г. Плужников

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества» является обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов, ознакомление с современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов социально-экономических систем (СЭС). Задачи дисциплины: овладение студентами методами моделирования бизнес-процессов, овладение студентами методами получения исходной информации, овладение студентами практическими навыками работы с программными инструментами моделирования бизнес-процессов СЭС.

Краткое содержание дисциплины

Ознакомление с методологией процессного подхода и описания предметных областей СЭС, требованиями к разработке и внедрению СМК в СЭС, основными способами описания и моделирования бизнес-процессов СЭС с применением современных информационных систем автоматизации процесса СМК.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен выполнять работы по проектированию, созданию (модификации) и внедрению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Знает: предметная область автоматизации; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности Умеет: анализировать входные данные; работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий Имеет практический опыт: верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий
ПК-5 Способен применять современные стандарты и методики к моделированию бизнес-процессов, разрабатывать регламенты организации управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой организации на всех стадиях жизненного цикла	Знает: основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; методы и стандарты управления предприятием Умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий); проводить рабочие и формальные согласования; анализировать функциональные разрывы в бизнес-процессах заказчика; Имеет практический опыт: моделирования бизнес-процессов в типовой ИС; проведения физического аудита в области качества в

	соответствии с трудовым заданием; анализа исполнения процессов по результатам аудитов;
ПК-6 Способен использовать математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации в проектно-аналитической и исследовательской деятельности	Знает: инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; основы теории систем и системного анализа; Умеет: разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС; анализировать входные данные заказчика; Имеет практический опыт: анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; количественного определения существующих параметров работы ИС; определения параметров, которые должны быть улучшены; осуществления оптимизации ИС для достижения новых целевых показателей;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Бухгалтерский учет, Математическая логика и теория алгоритмов	Архитектура корпоративных информационных систем, Информационные системы управленческого учета, ERP-системы в управлении предприятием

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Бухгалтерский учет	Знает: особенности бухгалтерского учета предпринимательской деятельности в сфере информационных систем и информационно-коммуникативных технологий; прикладные программы и приложения для анализа деятельности организации, проблемы, решаемые бухгалтерами-аналитиками в процессе реформирования информации, полезной для принятия управленческих решений, методологию и принципы ведения бухгалтерского учета; действующие нормативно-правовые документы в области бухгалтерского учета, международные стандарты бухгалтерского учета; порядок организации бухгалтерского учета на предприятиях: рабочий план счетов, формирование бухгалтерских записей и документооборота, ведение бухгалтерского учета различных видов имущества, капитала и обязательств организации; принципы сбора и обработки данных для отражения в бухгалтерском учете Умеет: проводить

	экономический анализ внутренних и внешних факторов и условий, которые влияют на разработку системы и ведение бухгалтерского учета в организации, анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся во внешней и внутренней отчетности предприятий различных форм собственности, использовать полученные сведения для принятия правильных управленческих решений, идентифицировать, классифицировать, оценивать и систематизировать на бухгалтерских счетах отдельные факты хозяйственной деятельности; определять в соответствии с экономическим содержанием фактов хозяйственной деятельности их влияние на показатели бухгалтерской отчетности; документировать хозяйственные операции Имеет практический опыт: разработки и оценка эффективности вариантов организации бухгалтерского учета предпринимательской деятельности в сфере информационных систем и информационно-коммуникативных технологий, использования методов и методики раскрытия информации управленческого характера во внутренней отчетности подразделений организации, обеспечивая взаимосвязь с показателями индивидуальной бухгалтерской финансовой отчетности, применения методов и принципов бухгалтерского учета для формирования достоверной информации в учете и отчетности
Математическая логика и теория алгоритмов	Знает: методы формализации алгоритма; законы логики высказываний; законы логики предикатов, методы формализации алгоритма; элементы теории сложности алгоритмов Умеет: пользоваться математической символикой и терминологией; применять методы теории алгоритмов и математической логики для решения практических задач; оценивать сложность алгоритма, строить формальные доказательства и выводы; переводить на формальный язык содержательные математические утверждения; проверять истинность утверждений, записанных на формальном языке; вырабатывать варианты реализации алгоритмов решения задач Имеет практический опыт: создания алгоритмов для разработки моделей в предметной области; применения математических методов для разработки алгоритмов при решении практических задач; применения методов структурного проектирования алгоритмов, построения математических моделей профессиональных задач с использованием методов математической логики и содержательной интерпретации полученных

	результатов
--	-------------

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Практическое задание 1. Построение функциональной модели предприятия (Модель AS-IS)	15,75	15.75
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	8	8
Подготовка к аудиторным занятиям	16	16
Практическое задание 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов СЭС	14	14
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в экономико-математические модели и методы исследования бизнес процессов	12	4	8	0
2	Методы оптимизации и моделирования бизнес процессов	26	10	16	0
3	Модели и методы менеджмента качества.	10	2	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Место и роль моделирования в социально-экономических исследованиях, соотношение моделирования, планирования и управления. Объекты социально-экономического моделирования. Качественные и количественные аспекты экономико-математического моделирования. Концептуальные основы CASE-технологий.	2
2	1	Понятие и основные принципы функционального моделирования. Объекты социально-экономического моделирования. Качественные и количественные аспекты экономико-математического моделирования. Основные модели	2

		анализа и диагностики внешнего окружения СЭС. (БКГ - матрица, модель "GE/McKinsey", модель Shell/DPM, и др.). Методология проведения анализа и диагностики внешнего окружения СЭС.	
3	2	Основные типы моделей, их классификация. Предпосылки формирования новых подходов к организации системы управления СЭС. Бизнес-стратегия и информационные технологии. Понятие социально-экономических систем. Исследование систем. Свойства сложных систем. Практические задачи математического моделирования.	2
4	2	Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания. Общие принципы моделирования деятельности. Сравнительный анализ методологий моделирования. Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI) и сбалансированной системы показателей (ССП, BSC).	2
5	2	Методы оптимизации и распределения ресурсов на основе задачи линейного программирования. Методы многопараметрической оптимизации в процессах планирования, управления и принятия решений. Субъективные и объективные аспекты моделирования. Моделирование как процесс принятия решения.	2
6	2	Организационное моделирование. Построение концептуальных моделей сложных систем. Объектно-ориентированный подход к моделированию деятельности. Основные виды моделей, их свойства, элементы и возможности использования. Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем.	2
7	2	Процессный подход к моделированию деятельности. Определение, характеристики и основные элементы процессного подхода. Организация как бизнес-система. Классификация бизнес-процессов.	2
8	3	Введение в менеджмент качества. Сравнительная характеристика моделей менеджмента качества. От качества к деловому совершенству. 5 столпов совершенства. Модель менеджмента качества в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000:2000. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504 .	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Инструментальные системы для моделирования процессов организации. Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы.	2
2	1	Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.	2
3	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2
4	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Разработка показателей эффективности бизнес процессов.	2
5	2	Формы записи задачи линейного программирования. Построение математической модели. Математический анализ модели. Анализ численных результатов и их применение.	2

6	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2
7	2	Разработка ключевых показателей результативности бизнес-процессов СЭС и их улучшение . Проецирование требований потребителей на бизнес-процессы на примере коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Упрощение и идеализация процессов.	2
8	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Построение комбинированных моделей с применением нескольких нотаций моделирования бизнес-процессов Формирование отчетов на основе построенной модели бизнес-процессов.	2
9	2	Построение модели "предприятия ХХХ" в нотации Процесс и Процедура. Создание дерева целей с помощью диаграммы стратегической карты "предприятия ХХХ". Проведение имитационного моделирования и ФСА в системе Business Studio.	2
10	2	Математическая модель и ее основные элементы. Виды зависимостей экономических переменных и их описание. Основные типы моделей, их классификация.	2
11	2	Математические модели и методы моделирования. Системный подход и моделирование. Этапы математического моделирования. Постановка проблемы и ее качественный анализ. Классификация математических методов. Классификация математических моделей. Математическая модель и ее основные элементы.	2
12	2	Формы записи задачи линейного программирования. Построение математической модели. Математический анализ модели. Анализ численных результатов и их применение. Математические методы исследования экономических динамических систем. Модель развития экономики. (модель Харрода-Домара, модель Солоу).	2
13	3	Использование декомпозиции при организационном моделировании. Обеспечение целостности рассмотрения системы. Организация стратегического и оперативного планирования на предприятии. Ограничительные рамки внутрифирменного планирования.	2
14	3	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Документирование политики и целей в области качества. Структура руководства по качеству. ISO 20000: структуры и особенности стандарта. Горизонтальные связи. Сертификация систем менеджмента качества. Процесс сертификации на ISO 20000.	2
15	3	Методологии и стандарты, регламентирующие работу с требованиями Стандарт CobiT. Концепция управления ИТ-сервисами ITSM (Information Technology Service Management). Модель управления ИТ-услугами Hewlett-Packard (ITSM RM). Основные элементы концепции ITSM RM. Модель ITSM RM и ее пять групп процессов.	2
16	3	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Сертификация систем менеджмента качества. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504. Модель менеджмента качества в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000:2000.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Практическое задание 1. Построение функциональной модели предприятия (Модель AS-IS)	ЭУМД основная литература: Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана., дополнительная литература: Иванов, С. Е. Математическое моделирование в компьютерных пакетах : учебное пособие / С. Е. Иванов. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2018. — 36 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136524 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Методические пособия для самостоятельной работы студента, каталог ЮУрГУ Плужников В.Г., Шикина С.А., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551694, Коннов, А. Л. Компьютерное моделирование : учебное пособие / А. Л. Коннов. — 2-изд., стер. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 106 с. — ISBN 978-5-7410-2343-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159744 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	5	15,75
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	ПУМД дополнительная литература: Федосеев, В. В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда: Методы, модели, задачи Учеб. пособие для вузов по специальностям 080104 "Экономика труда", 080116 "Математические методы в экономике" В. В. Федосеев. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 166, [1] с., Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. ЭУМД основная литература: Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана., дополнительная литература: Иванов, С. Е. Математическое моделирование в компьютерных пакетах : учебное пособие / С. Е. Иванов. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2018. — 36 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136524 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Коннов, А. Л. Компьютерное моделирование : учебное пособие / А. Л. Коннов. — 2-изд., стер. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 106 с. — ISBN 978-5-7410-2343-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159744 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Управление предприятием (организацией). Методы решения задач и принятия управленческих решений Текст : непосредственный учеб. пособие по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Гельруд ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский	5	8

	Центр ЮУрГУ , 2020 + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000568882		
Подготовка к аудиторным занятиям	ПУМД дополнительная литература: Федосеев, В. В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда: Методы, модели, задачи Учеб. пособие для вузов по специальностям 080104 "Экономика труда", 080116 "Математические методы в экономике" В. В. Федосеев. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 166, [1] с., Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34 с. ЭУМД основная литература: Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана., Методические пособия для самостоятельной работы студента, каталог ЮУрГУ Плужников В.Г., Шикина С.А., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с [11, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551694, Управление предприятием (организацией). Методы решения задач и принятия управленческих решений Текст : непосредственный учеб. пособие по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Гельруд ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2020 + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000568882, Коннов, А. Л. Компьютерное моделирование : учебное пособие / А. Л. Коннов. — 2-изд., стер. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 106 с. — ISBN 978-5-7410-2343-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159744 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	5	16
Практическое задание 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов СЭС	ПУМД дополнительная литература: Федосеев, В. В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда: Методы, модели, задачи Учеб. пособие для вузов по специальностям 080104 "Экономика труда", 080116 "Математические методы в экономике" В. В. Федосеев. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 166, [1] с., Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. ЭУМД основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана., дополнительная литература: Иванов, С. Е. Математическое моделирование в компьютерных пакетах : учебное пособие / С. Е. Иванов. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2018. — 36 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136524 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Методические пособия для самостоятельной работы студента, каталог ЮУрГУ Плужников В.Г., Шикина С.А., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с	5	14

	111, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551694 , Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее тестирование)	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20. Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	зачет
2	5	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Практическое задание 1. Построение функциональной модели предприятия (Модель AS-IS)", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями	зачет

					стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.		
3	5	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее тестирование).	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20. Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	зачет
4	5	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Практическое задание 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов СЭС", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей,	зачет

					присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	
5	5	Промежуточная аттестация	Тестирование для повышение рейтинга	-	40 При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения всех разделов дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной	Процедура проведения	Критерии оценивания
-------------------	----------------------	---------------------

аттестации		
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: предметная область автоматизации; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: анализировать входные данные; работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий		+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий			+		+
ПК-5	Знает: основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; методы и стандарты управления предприятием		+		+	+
ПК-5	Умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий); проводить рабочие и формальные согласования; анализировать функциональные разрывы в бизнес-процессах заказчика;		+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: моделирования бизнес-процессов в типовой ИС; проведения физического аудита в области качества в соответствии с трудовым заданием; анализа исполнения процессов по результатам аудитов;		+	+	+	+
ПК-6	Знает: инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; основы теории систем и системного анализа;	+		+	+	+
ПК-6	Умеет: разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС; анализировать входные данные заказчика;	+		+	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; количественного определения существующих параметров работы ИС; определения параметров, которые должны быть улучшены; осуществления оптимизации ИС для достижения новых целевых показателей;			+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Федосеев, В. В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда: Методы, модели, задачи Учеб. пособие для вузов по специальностям 080104 "Экономика труда", 080116 "Математические методы в экономике" В. В. Федосеев. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 166, [1] с.
2. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество науч.-техн. и эко. журн.: 16+ РИА "Стандарты и качество" журнал. - М., 1954-
2. Методы менеджмента качества науч.-техн. журн.: 16+ Ростехрегулирование, Всерос. орг. кач-ва, РИА "Стандарты и качество" журнал. - М., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Иванов, С. Е. Математическое моделирование в компьютерных пакетах : учебное пособие / С. Е. Иванов. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2018. — 36 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136524 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Методические	Электронно-	Коннов, А. Л. Компьютерное моделирование : учебное пособие /

	пособия для самостоятельной работы студента	библиотечная система издательства Лань	А. Л. Коннов. — 2-изд., стер. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 106 с. — ISBN 978-5-7410-2343-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159744 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Управление предприятием (организацией). Методы решения задач и принятия управленческих решений Текст : непосредственный учеб. пособие по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Гельруд ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2020 + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000568882
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551694

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)
6. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Лекции	265 (2)	Мультимедийное оборудование для показа презентаций
Контроль самостоятельной работы	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Зачет, диф.зачет	115 (36)	компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Практические занятия и семинары	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций