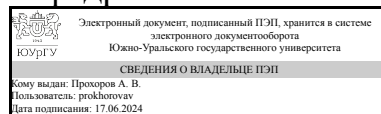


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



А. В. Прохоров

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.08 Практикум по работе в социальных учреждениях  
для направления 39.03.02 Социальная работа

уровень Бакалавриат

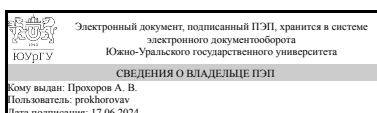
профиль подготовки Управление социальными проектами

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

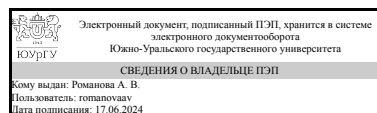
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 76

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
к.пед.н., доц., доцент



А. В. Романова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: Формирование у студентов практических умений и навыков профессиональной деятельности в социальных учреждениях различного типа, развитие готовности к эффективной реализации социальных функций в рамках будущей профессии. Задачи дисциплины: 1. Ознакомить студентов с основными видами социальных учреждений, их структурой, функциями и спецификой работы. 2. Сформировать у студентов практические умения и навыки применения методов и технологий социальной работы в деятельности социальных учреждений. 3. Развить у студентов способности к социальному взаимодействию, коммуникации и сотрудничеству с различными категориями клиентов социальных учреждений. 4. Научить студентов использовать информационно-коммуникационные технологии в социальной работе, осуществлять сбор, обработку и анализ информации о клиентах. 5. Способствовать формированию у студентов профессионально значимых личностных качеств, необходимых для работы в социальных учреждениях. 6. Развить у студентов рефлексивные умения, навыки самоанализа и самооценки в процессе практической деятельности.

## Краткое содержание дисциплины

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                            | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5 Организация контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг | Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг<br>Умеет: организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг<br>Имеет практический опыт: организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана                                                                                                                                                      | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Социальная информатика, Информационные технологии в социальной сфере, Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр) | Не предусмотрены                            |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                                                                | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг | Знает: принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг Умеет: использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: организации контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг |
| Информационные технологии в социальной сфере                              | Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг Умеет: использовать данные эмпирических исследований и практики предоставления социальных услуг в числовой, табличной, графической форме Имеет практический опыт: систематизации информации для контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в том числе с использованием информационных технологий  |
| Социальная информатика                                                    | Знает: основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг Умеет: анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде Имеет практический опыт: обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме                                                                                                                                      |
| Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр)         | Знает: государственные стандарты и административные регламенты предоставления социальных услуг Умеет: проводить анализ производственной деятельности по соблюдению стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: анализа, систематизации и обобщения научной и практической литературы для решения профессиональных задач, организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг     |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч.  
 контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 10                         |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 108         | 108                        |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 12          | 12                         |
| Лекции (Л)                                                                 | 4           | 4                          |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8           | 8                          |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 89,75       | 89,75                      |
| Подготовка к зачету                                                        | 89,75       | 89,75                      |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 6,25        | 6,25                       |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                      |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                                 | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                                  | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Социальные учреждения: виды, структура, функции В данном разделе рассматриваются | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 2         | Технологии социальной работы в деятельности социальных учреждений                | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 3         | Профессиональное взаимодействие в социальных учреждениях                         | 2                                         | 0 | 2  | 0  |
| 4         | Практикум: моделирование деятельности в социальных учреждениях                   | 2                                         | 0 | 2  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                                                                                       | Кол-во часов |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | - Классификация и характеристика различных типов социальных учреждений (центры социального обслуживания, реабилитационные центры, интернаты, приюты и др.) - Организационная структура и нормативно-правовое регулирование деятельности социальных учреждений | 2            |
| 2        | 2         | -Технологии диагностики, консультирования и социального сопровождения клиентов                                                                                                                                                                                | 2            |

### 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                                      | Кол-во часов |
|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | - Организационная структура и нормативно-правовое регулирование деятельности социальных учреждений - Основные направления, формы и методы работы социальных учреждений с различными категориями клиентов | 2            |
| 2         | 2         | - Методы и техники социальной реабилитации и адаптации - Организация социальных услуг и социального патронажа - Применение информационно-                                                                | 2            |

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |   | коммуникационных технологий в практике социальных учреждений                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| 3 | 3 | - Особенности коммуникации и социального взаимодействия с клиентами социальных учреждений - Командная работа и межведомственное взаимодействие в социальных учреждениях - Этические нормы и принципы социальной работы                                                                                                   | 2 |
| 4 | 4 | - Отработка практических навыков применения методов и технологий социальной работы - Решение кейсовых ситуаций, имитирующих реальную деятельность в социальных учреждениях - Разработка программ социальных услуг и проектов для различных категорий клиентов - Развитию профессиональной рефлексии и навыков самооценки | 2 |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС      |                                                                            |         |              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС          | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к зачету | ЭУМЛ: осн. №1, 2, 4, 6 дополн. № 3, 5, 7                                   | 10      | 89,75        |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 10       | Текущий контроль | 1                                 | 1   | 5          | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | зачет            |
| 2    | 10       | Текущий контроль | 2                                 | 1   | 5          | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях"                                                                                                                                                                                                                                                                                            | зачет            |

|   |    |                          |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|---|----|--------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |    |                          |   |   |   | Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы.<br>Максимальная оценка — 5 баллов.<br>Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено                                                                                                                                            |       |
| 3 | 10 | Текущий контроль         | 3 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях"<br>Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы.<br>Максимальная оценка — 5 баллов.<br>Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | зачет |
| 4 | 10 | Текущий контроль         | 4 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях"<br>Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы.<br>Максимальная оценка — 5 баллов.<br>Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | зачет |
| 5 | 10 | Промежуточная аттестация | 5 | - | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях"<br>Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы.<br>Максимальная оценка — 5 баллов.<br>Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | зачет |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                 | Критерии оценивания |
|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
| зачет                        | На зачете происходит оценивание учебной деятельности | В соответствии с    |

|  |                                                                                                                                                                   |                        |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации | пп. 2.5, 2.6 Положения |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                | № КМ |   |   |   |   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                    | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ПК-5        | Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг                                                                           | +    | + | + | + | + |
| ПК-5        | Умеет: организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг                                                                   | +    | + | + | + | + |
| ПК-5        | Имеет практический опыт: организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг | +    | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Требования к оформлению письменных работ

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Требования к оформлению письменных работ

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Приступа, Е. Н. Теория и методика социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. <a href="https://urait.ru/bcode/537166">https://urait.ru/bcode/537166</a> |
| 2 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. <a href="https://urait.ru/bcode/536391">https://urait.ru/bcode/536391</a>                                             |

|   |                           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Основная литература       | Образовательная платформа Юрайт | Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. <a href="https://urait.ru/bcode/535740">https://urait.ru/bcode/535740</a>                                                                                    |
| 4 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. <a href="https://urait.ru/bcode/518698">https://urait.ru/bcode/518698</a>                                                                                                                      |
| 5 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. <a href="https://urait.ru/bcode/535292">https://urait.ru/bcode/535292</a> |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия и семинары | 018а<br>(2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»;<br>Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |
| Зачет                           | 018а<br>(2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»;<br>Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |
| Лекции                          | 018а<br>(2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»;<br>Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |