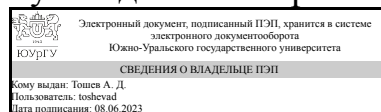


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



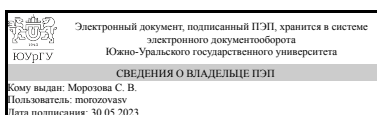
А. Д. Тошев

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.15 Психодиагностика  
для направления 43.03.01 Сервис  
уровень Бакалавриат  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

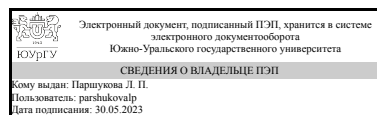
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514

Зав.кафедрой разработчика,  
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Л. П. Паршукова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – сориентировать студентов в методах и приемах психодиагностических исследований и сформировать представления о практике психодиагностических исследований индивидуально-психологических особенностей личности потребителя услуг, о способах и приемах их выявления в системе эффективного взаимодействия с потребителем. Задачи курса: 1) познакомиться с теорией и основными методами дисциплины; 2) изучить основные особенности собственной личности и подходы к изучению личности клиента; 3) научиться учитывать собственные психологические качества и особенности окружающих в профессиональном общении; 4) обучиться основам поведенческой диагностики (знание и понимание невербальных языков общения); 5) приобрести опыт анализа индивидуально-психологических особенностей потребителей.

## Краткое содержание дисциплины

Общее представление о методах в психологии. Метод и его понятие. Методики психодиагностики. Классификации и краткая характеристика методов психодиагностики. Теоретические аспекты изучения личности потребителя: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности. Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Социально-психологический паспорт личности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя. Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектация (ожидание), эмпатия, общительность. Основные техники и технологии установления контакта с потребителем – партнером по общению.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                      | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики<br>Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности<br>Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности потребителей |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.О.14 Психология                                             | 1.О.25 Проектирование процесса оказания услуг |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина        | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.О.14 Психология | Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека, психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности , использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности, развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                                                     | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                                        |             | Номер семестра                     |
|                                                                                                        |             | 5                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                                          | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                                             | 12          | 12                                 |
| Лекции (Л)                                                                                             | 4           | 4                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)                             | 8           | 8                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                               | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                                                    | 87,5        | 87,5                               |
| Подготовка к экзамену                                                                                  | 17          | 17                                 |
| Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий в электронном учебном курсе по темам дисциплины | 70,5        | 70.5                               |
| Консультации и промежуточная аттестация                                                                | 8,5         | 8,5                                |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                                               | -           | экзамен                            |

#### 5. Содержание дисциплины

| №<br>раздела | Наименование разделов дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1            | Методики психодиагностики . Классификации и краткая характеристика методов психодиагностики. Теоретические аспекты изучения личности потребителя: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним                                                    | 2                                         | 2 | 0  | 0  |
| 2            | Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                         | 0 | 2  | 0  |
| 3            | Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                         | 0 | 2  | 0  |
| 4            | Социально-психологический паспорт личности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя. Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектация (ожидание), эмпатия, общительность. Основные техники и технологии установления контакта с потребителем – партнером по общению | 6                                         | 2 | 4  | 0  |

## 5.1. Лекции

| №<br>лекции | №<br>раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Кол-<br>во<br>часов |
|-------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1           | 1            | Актуальность развития психодиагностики в современной ситуации социального развития. Психодиагностика как наука и психодиагностика как практическая деятельность. Визуальная психодиагностика. Цели и задачи психологической диагностики в различных сферах деятельности. Классификация психодиагностических методик. Основные психометрические характеристики. Метод наблюдения. Психологические феномены, подлежащие наблюдению. Теоретические аспекты изучения мотивации личности потребителя. Основные теоретико-методологические подходы к исследованию мотивационной сферы потребителя как основы психодиагностической процедуры. Основные методы исследования мотивационной сферы. Виды потребностей и способы их исследования. Виды мотивов человека. Цели, их определение. Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним. Изучение психологического запроса потребителя. Теоретические основы исследования личности потребителя. Подбор приемов и методов изучения личности потребителя. | 2                   |
| 2           | 4            | Социально-психологический паспорт личности потребителя. Индивидуально-психологические особенности потребителя. Типология потребителей. Стратегии поведения потребителей в ситуации взаимодействия. Эмоциональная, когнитивная и поведенческая характеристики установок потребителя. Акцентуированные особенности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя. Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектация (ожидание), эмпатия, общительность. Опросниковый метод, опросники, ориентированные на "критерий" (опросник Айзенка, шкала Спилбергера и др.) Основные техники и технологии установления контакта с потребителем - партнером по общению.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                   |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                                                                                                                      | Кол-во часов |
|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 2         | Совокупность явлений, оставляющих основу психодиагностического поля личности. Основные методы исследования мотивационной сферы. Виды потребностей и способы их исследования. Виды мотивов человека. Цели, их определение. Экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. | 2            |
| 2         | 3         | Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Знакомство со спектром невербальных средств общения и определение их значимости при взаимодействии с людьми.                                                               | 2            |
| 3         | 4         | Социально-психологический паспорт личности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя. Диагностика индивидуально-психологических особенностей потребителя.                                                                                         | 2            |
| 4         | 4         | Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектация (ожидание), эмпатия, общительность Основные техники и технологии установления контакта с потребителем – партнером по общению.                                                                                      | 2            |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС            | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к экзамену | 1. Солонкина, О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме Учеб. пособие для вузов по специальностям сервиса О. В. Солонкина, Д. М. Рамендик. - М.: Академия, 2004. - 221, [1] с. ил. 2. Немов, Р. С. Психология [Текст] Кн. 3 Психодиагностика : Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики учеб. для пед. вузов: в 3 кн. Р. С. Немов. - 4-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 630,[1] с. ил.. Пичугина, И. В. Психодиагностика Текст учеб. пособие для всех форм обучения по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм" И. В. Пичугина, Л. А. Казанская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Миас. фил., Каф. Соц.-гуманит. дисциплины ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 94, [1] с. электрон. версия; 4. Ермакова, О.М. Психодиагностика: Электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] / О.М. Ермакова, Т.Г. Кукулите. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — | 5       | 17           |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
|                                                                                                        | 261 с. — Режим доступа:<br><a href="http://e.lanbook.com/book/63834">http://e.lanbook.com/book/63834</a> — Загл. с экрана.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |      |
| Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий в электронном учебном курсе по темам дисциплины | 1. Пичугина, И. В. Психодиагностика Текст учеб. пособие для всех форм обучения по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм" И. В. Пичугина, Л. А. Казанская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Миас. фил., Каф. Соц.-гуманит. дисциплины ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 94, [1] с. электрон. версия 2. Ушатиков, А. И. Аудиовизуальная психодиагностика Практикум для сред. и высш. пед. учеб. заведений А. И. Ушатиков, О. Г. Ковалев, В. Н. Борисов. - М.: Academia, 2000. - 103 с. ил. 3. Паршукова, Л. П. Физиогномика: Читай по лицу Л. П. Паршукова, З. А. Шакурова. - 2-е изд. - Ростов на/Д: Феникс, 2005. - 250, [1] с. ил. 4. Паршукова, Л. П. Физиогномика Текст учебное пособие для вузов Л. П. Паршукова, В. М. Карлышев, З. А. Шакурова. - Ростов н/Д: Феникс, 2004. - 383 с. ил. | 5 | 70,5 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия             | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                          | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 5        | Текущий контроль | Общие сведения о психодиагностике             | 1   | 3          | 1. Сформулировано определение, перечислены и описаны принципы психодиагностики - 1 балл<br>2. Сформулированы цель и назначение - 1 балл<br>3. Прописана взаимосвязь теоретических и практических вопросов - 1 балл | экзамен          |
| 2    | 5        | Текущий контроль | Обзорная таблица психодиагностических методик | 1   | 6          | Указаны методики - 1 балл<br>Указаны подвиды - 1 балл<br>Сформулированы преимущества - 1 балл<br>Сформулированы ограничения - 1 балл<br>Преимущества аргументированы-                                              | экзамен          |

|   |   |                  |                                      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |
|---|---|------------------|--------------------------------------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                      |   |    | 1 балл<br>Ограничения аргументированы- 1 балл                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
| 3 | 5 | Текущий контроль | Визуальная психодиагностика          | 2 | 8  | 1. Даны краткие ответы на вопросы - 1 балл<br>2. Даны пояснения к ответам на вопросы- 1 балл<br>3. Приведены примеры - 1 балл<br>В таблице:<br>- дано определение - 1 балл<br>- указаны особенности - 1 балл<br>- раскрыты функции - 1 балл<br>- названы системы невербального языка - 1 балл<br>- перечислены принципы анализа невербальных сигналов - 1 балл                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | экзамен |
| 4 | 5 | Текущий контроль | Диагностика темперамента и характера | 4 | 10 | 1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл<br>2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл<br>3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл<br>4. Представлено описание ведущих результатов - 1 балл<br>5. Проанализированы собственные результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл<br>6. Проанализированы собственные результаты (обозначены "сильные" характеристики, приведены примеры) - 1 балл<br>7. Проанализированы собственные результаты (обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл<br>8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл<br>9. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл<br>10. Дана обратная связь о значимости проведенной работы - 1 балл | экзамен |
| 5 | 5 | Текущий контроль | Диагностика эмоциональной сферы      | 4 | 10 | 1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл<br>2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл<br>3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл<br>4. Представлено описание ведущих результатов - 1 балл<br>5. Проанализированы собственные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | экзамен |

|   |   |                  |                                              |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
|---|---|------------------|----------------------------------------------|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                              |   |    | <p>результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл</p> <p>6. Проанализированы собственные результаты ( обозначены "сильные" характеристики, приведены примеры) - 1 балл</p> <p>7. Проанализированы собственные результаты ( обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл</p> <p>8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл</p> <p>9. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл</p> <p>10. Дана обратная связь о значимости проведенной работы - 1 балл</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
| 6 | 5 | Текущий контроль | Диагностика мотивационно-потребностной сферы | 4 | 10 | <p>1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл</p> <p>2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл</p> <p>3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл</p> <p>4. Представлено описание ведущих результатов - 1 балл</p> <p>5. Проанализированы собственные результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл</p> <p>6. Проанализированы собственные результаты ( обозначены "сильные" характеристики, приведены примеры) - 1 балл</p> <p>7. Проанализированы собственные результаты ( обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл</p> <p>8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл</p> <p>9. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл</p> <p>10. Дана обратная связь о значимости проведенной работы - 1 балл</p> | экзамен |
| 7 | 5 | Текущий контроль | Диагностика профессионально-важных качеств   | 4 | 12 | <p>1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл</p> <p>2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл</p> <p>3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл</p> <p>4. Представлено описание ведущих</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | экзамен |

|   |   |                          |                                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |
|---|---|--------------------------|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                          |                                                   |   | <p>результатов - 1 балл</p> <p>5. Проанализированы собственные результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл</p> <p>6. Проанализированы собственные результаты (обозначены "сильные" характеристики, приведены примеры) - 1 балл</p> <p>7. Проанализированы собственные результаты (обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл</p> <p>8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл</p> <p>9. Полученные результаты соотнесены с требованиями к профессионально-важным характеристикам специалиста - указано наличие необходимых качеств - 1 балл</p> <p>10. Полученные результаты соотнесены с требованиями к профессионально-важным характеристикам специалиста - указаны качества, которые нужно развивать - 1 балл</p> <p>11. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл</p> <p>12. Дана обратная связь о значимости проведенной работы - 1 балл</p> |         |
| 8 | 5 | Промежуточная аттестация | Устный опрос или тест знаний (по выбору студента) | - | <p>5</p> <p>Критерии оценки ответа студента, если он выбрал форму устного опроса:</p> <p>1. Полный ответ на два экзаменационных вопросов, входящих в билет - 4 балла.</p> <p>2. Полный ответ на один из вопросов и поверхностный ответ на второй вопрос - 3 балла.</p> <p>3. Поверхностные ответы на оба экзаменационных вопроса - 2 балла.</p> <p>4. Отсутствие ответа на один из двух экзаменационных вопроса - 1 балл.</p> <p>5. Ответ на дополнительный вопрос по теме - 1 балл.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.</p> <p>Критерии оценки ответов студента, если он выбрал форму тестирования (тест включает 80 вопросов по всем разделам</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | экзамен |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | дисциплины):<br>1) 60-70% правильных ответов - 1 балл<br>2) 71-84 % правильных ответов - 2 балла<br>3) 85-100 % правильных ответов - 3 балла<br>Максимальное количество баллов – 3. |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | Прохождение промежуточной аттестации не является обязательным. Студент может пройти тестирование знаний, если хочет: 1) пересдать КРМ, по которым он получил низкий рейтинг; 2) показать знание материала, отвечая на вопросы теста, включающего теоретические вопросы и практические задания "Отлично: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет 85 -100%. Хорошо: рейтинг обучающегося составляет 75 - 84%. Удовлетворительно: рейтинг обучающегося составляет 60 - 74%. Неудовлетворительно: рейтинг обучающегося составляет 0 - 59%." | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                              | № КМ |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| УК-3        | Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики                                                                   | +    | + | + |   |   |   |   | + |
| УК-3        | Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности                               |      |   |   |   |   |   | + | + |
| УК-3        | Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности потребителей |      |   |   |   | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Солонкина, О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям сервиса О. В. Солонкина, Д. М. Рамендик. - М.: Академия, 2004. - 221, [1] с. ил.
2. Немов, Р. С. Психология [Текст] Кн. 3 Психодиагностика : Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики учеб. для пед. вузов: в 3 кн. Р. С. Немов. - 4-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 630,[1] с. ил.

*б) дополнительная литература:*

1. Паршукова, Л. П. Физиогномика: Читай по лицу Л. П. Паршукова, З. А. Шакурова. - 2-е изд. - Ростов на/Д: Феникс, 2005. - 250, [1] с. ил.
2. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика [Текст] учебник для вузов по специальности "Психология" Л. Ф. Бурлачук. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2011. - 378, [1] с. ил.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Гостиница и ресторан: бизнес и управление офиц. русскоязыч. изд.: 16+ ООО "Изд-во Хоспитэлити" журнал. - М., 2008-2015

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Темперамент и потребностно-мотивационная сфера"
2. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Акцентуации характера"
3. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Психодиагностика"

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Темперамент и потребностно-мотивационная сфера"
2. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Акцентуации характера"
3. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Психодиагностика"

**Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Ермакова, О. М. Психодиагностика: Электронное учебное пособие : учебное пособие / О. М. Ермакова, Т. Г. Кукулите. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 261 с. — ISBN 978-5-94048-014-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/63834">https://e.lanbook.com/book/63834</a> (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 2 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Васильева, И. В. Психодиагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-9765-1711-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/119320">https://e.lanbook.com/book/119320</a> (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                       |

**Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          | 307<br>(7Р) | Переносное компьютерное оборудование (проектор, ноутбук, колонки)                                                                                |
| Практические занятия и семинары | 503<br>(7Р) | Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки.                                                                                |