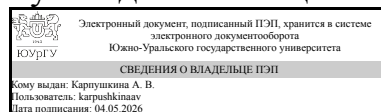


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель специальности



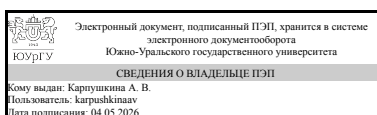
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.28 Профессиональная этика и служебный этикет  
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность  
уровень Специалитет  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономическая безопасность

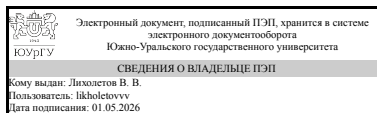
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.04.2021 № 293

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



А. В. Карпушкина

Разработчик программы,  
д.пед.н., доц., профессор



В. В. Лихолетов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» - формирование профессиональных качеств специалиста по экономической безопасности, ориентированных на эффективное, основанное на этических принципах и нормах, социокультурное взаимодействие в профессиональной сфере. Задачи дисциплины: - формирование представления об этике как науке и явлении современной культуры; - ознакомление с принципами морали в профессиональной сфере; - познание особенностей этики социально-экономических отношений; - изучение требований современного этикета делового человека

## Краткое содержание дисциплины

Понятие и основные функции этики и морали. Классификация этических направлений. Взаимосвязь морали и права. Основные категории этики. Особенности этики в сфере социально-экономических взаимоотношений людей. Понятие профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы. Корпоративная культура и кодексы корпоративной этики. Нравственный климат в служебных коллективах организаций. Служебный этикет: понятия и основные правила. Этика делового общения. Проблемы этики в деловых встречах и переписке. Проблемы этики в сети Интернет и социальных сетях

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                                                                          | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности                                      | Знает: - основные виды и сущность коррупционных проявлений как аморального социально-правового явления; - эффективные методы борьбы с коррупционным поведением. Умеет: - психологически и в рамках правового поля корректно реагировать на коррупционное поведение. Имеет практический опыт: - выявления причин и условий, способствующих коррупционным проявлениям в социально-экономических системах.                                                                                                                                                                                                             |
| ОПК-5 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключая противоправное поведение | Знает: - структуру и сущность профессионально-этических кодексов, основных групп норм, утверждающих ответственность представителей профессии перед обществом, потребителями и конкурентами; - правила обращения с внутрикорпоративной информацией; - принципы профессиональной этики и делового поведения, способствующие повышению эффективности служебной деятельности, а также нормы и правила, утверждающие ответственность работников организации за неэтичное поведение. Умеет: - распознавать предикторы конфликтных ситуаций и грамотно действовать в конфликтных ситуациях; - планировать и организовывать |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>деятельность в организации с учетом морально-этических факторов, использовать этические нормы для выявления и устранения причин нарушений работниками организации порядка работы с нормативными документами.</p> <p>Имеет практический опыт: - предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в коллективах, исключая противоправное поведение в организации; - настройки здорового морально-психологического климата в коллективе.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Нет                                                           | 1.О.12 Государственная антикоррупционная политика,<br>1.Ф.04 Теневая экономика |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                             | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                |             | Номер семестра                     |
|                                                                                |             | 2                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                  | 72          | 72                                 |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                     | 32          | 32                                 |
| Лекции (Л)                                                                     | 16          | 16                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)     | 16          | 16                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                       | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                            | 35,75       | 35,75                              |
| Подготовка к зачету                                                            | 5,75        | 5.75                               |
| Выполнение системы из 8 домашних заданий (после каждого практического занятия) | 30          | 30                                 |
| Консультации и промежуточная аттестация                                        | 4,25        | 4,25                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                       | -           | зачет                              |

### 5. Содержание дисциплины

| №<br>раздела | Наименование разделов дисциплины                                                                                                                                         | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|              |                                                                                                                                                                          | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1            | Активность людей. Деятельность человека и гармония профессионализма и дилетантизма. Профессия, специальность, профессиональный стандарт                                  | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 2            | Этика и мораль. Школы и направления этического знания. Этапы развития этики. Базовые понятия профессиональной этики. Взаимосвязь этики с идеологией, политикой, религией | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 3            | Понятие морального фактора и морального выбора. Основные принципы профессиональной этики. Современные этические принципы делового поведения                              | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 4            | Эволюция профессионализма: архаика, рыцарство, джентльменство, дворянство, интеллигентность. Профессионально-этические кодексы – от истоков до современности             | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 5            | Служебный этикет                                                                                                                                                         | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 6            | Роль невербальных средств общения в сфере профессиональной деятельности                                                                                                  | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 7            | Этика общения и переговоров                                                                                                                                              | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 8            | Этика и этикет в Интернете и социальных сетях                                                                                                                            | 4                                         | 2 | 2  | 0  |

### 5.1. Лекции

| №<br>лекции | №<br>раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                  | Кол-<br>во<br>часов |
|-------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1           | 1            | Активность людей. Деятельность человека и гармония профессионализма и дилетантизма. Профессия, специальность, профессиональный стандарт                                  | 2                   |
| 2           | 2            | Этика и мораль. Школы и направления этического знания. Этапы развития этики. Базовые понятия профессиональной этики. Взаимосвязь этики с идеологией, политикой, религией | 2                   |
| 3           | 3            | Понятие морального фактора и морального выбора. Основные принципы профессиональной этики. Современные этические принципы делового поведения                              | 2                   |
| 4           | 4            | Эволюция профессионализма: архаика, рыцарство, джентльменство, дворянство, интеллигентность. Профессионально-этические кодексы – от истоков до современности             | 2                   |
| 5           | 5            | Служебный этикет                                                                                                                                                         | 2                   |
| 6           | 6            | Роль невербальных средств общения в сфере профессиональной деятельности                                                                                                  | 2                   |
| 7           | 7            | Этика общения и переговоров                                                                                                                                              | 2                   |
| 8           | 8            | Этика и этикет в Интернете и социальных сетях                                                                                                                            | 2                   |

### 5.2. Практические занятия, семинары

| №<br>занятия | №<br>раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                           | Кол-<br>во<br>часов |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1            | 1            | Деструкции нравственности в общественной жизни. Понятие аморальности. Виды аморальных поступков. Роль творений народного эпоса в формировании нравственного поведения подрастающего поколения | 2                   |

|   |   |                                                                                                                                                                                                                      |   |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2 | 2 | Философия - основа профессиональной этики. Этика и мораль. Школы и направления этического знания. Этапы развития этики. Базовые понятия профессиональной этики. Взаимосвязь этики с идеологией, политикой и религией | 2 |
| 3 | 3 | Понятие морального фактора и морального выбора. Основные принципы профессиональной этики. Современные этические принципы делового поведения                                                                          | 2 |
| 4 | 4 | Профессионально-этические кодексы – от истоков до современности. Моральные кодексы (кодексы чести) в человеческой эволюции                                                                                           | 2 |
| 5 | 5 | Этикет: визитки, подарки, внешность, одежда, аксессуары. Роль невербальных средств общения                                                                                                                           | 2 |
| 6 | 6 | Этика управления и взаимоотношений в коллективе. Качества руководителя с точки зрения морали. Предотвращение и разрешение конфликтов. Правила критики подчиненных                                                    | 2 |
| 7 | 7 | Этика общения и переговоров                                                                                                                                                                                          | 2 |
| 8 | 8 | Феномен сквернословия в быту и на работе. Этика в социальных сетях и Интернет                                                                                                                                        | 2 |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                                 |                                                                                                                 |         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                                     | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                      | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к зачету                                                            | ЭУМД: основная литература (с. 21-137)                                                                           | 2       | 5,75         |
| Выполнение системы из 8 домашних заданий (после каждого практического занятия) | 1. ЭУМД: основная литература (с. 21-137)<br>2. ЭУМД: дополнительная литература (с. 20-140). 3. Ресурсы Интернет | 2       | 30           |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                            | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 2        | Текущий контроль | Проверка домашнего задания 1      | 0,1 | 4          | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла - | зачет            |

|   |   |                  |                              |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|---|---|------------------|------------------------------|------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                  |                              |      |   | студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 2 | 2 | Текущий контроль | Проверка домашнего задания 2 | 0,15 | 6 | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил | зачет |
| 3 | 2 | Текущий контроль | Проверка домашнего задания 3 | 0,15 | 6 | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил | зачет |
| 4 | 2 | Текущий контроль | Проверка домашнего задания 4 | 0,15 | 6 | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил | зачет |
| 5 | 2 | Текущий          | Проверка                     | 0,15 | 6 | При оценивании результатов мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | зачет |

|   |   |                  |                              |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|---|---|------------------|------------------------------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   | контроль         | домашнего задания 5          |     |    | используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил |       |
| 6 | 2 | Текущий контроль | Проверка домашнего задания 6 | 0,1 | 4  | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла - студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил                                                            | зачет |
| 7 | 2 | Текущий контроль | Проверка домашнего задания 7 | 0,1 | 4  | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла - студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил                                                            | зачет |
| 8 | 2 | Текущий контроль | Проверка домашнего задания 8 | 0,1 | 4  | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла - студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил                                                            | зачет |
| 9 | 2 | Промежуточная    | Тестирование для повышения   | -   | 30 | При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | зачет |

|  |  |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|------------|----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | аттестация | рейтинга |  | ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 30 баллов. |  |
|--|--|------------|----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Профессиональная этика и служебный этикет" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля (выполнения системы из 8 домашних заданий). Это предусмотрено Положением по балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утв. приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который проставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине больше или равно 60 %. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине - менее 60 %. | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | № КМ |    |    |   |   |   |   |    |   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|---|---|---|---|----|---|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1    | 2  | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9 |
| УК-11       | Знает: - основные виды и сущность коррупционных проявлений как аморального социально-правового явления; - эффективные методы борьбы с коррупционным поведением.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | +    |    |    |   |   |   |   |    | + |
| УК-11       | Умеет: - психологически и в рамках правового поля корректно реагировать на коррупционное поведение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |    |    |   |   | + |   | ++ |   |
| УК-11       | Имеет практический опыт: - выявления причин и условий, способствующих коррупционным проявлениям в социально-экономических системах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |    |    |   |   |   | + | ++ |   |
| ОПК-5       | Знает: - структуру и сущность профессионально-этических кодексов, основных групп норм, утверждающих ответственность представителей профессии перед обществом, потребителями и конкурентами; - правила обращения с внутрикорпоративной информацией; - принципы профессиональной этики и делового поведения, способствующие повышению эффективности служебной деятельности, а также нормы и правила, утверждающие ответственность работников организации за неэтичное поведение. |      | ++ | ++ |   |   |   |   |    | + |



Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                              |
|---------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия и семинары | 141<br>(36) | Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор |
| Лекции                          | 141<br>(36) | Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор |
| Контроль самостоятельной работы | 141<br>(36) | Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор |
| Зачет                           | 141<br>(36) | Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор |