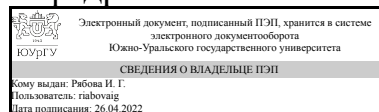


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



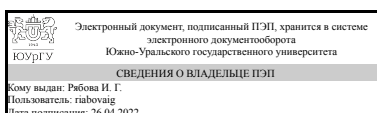
И. Г. Рябова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.17.02 Исследование социально-технических систем
для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Организация перевозок на автомобильном транспорте
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Гуманитарные, естественно-научные и технические дисциплины

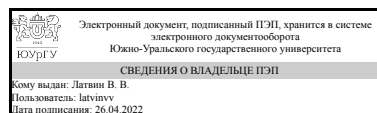
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Зав.кафедрой разработчика,
к.филос.н., доц.



И. Г. Рябова

Разработчик программы,
старший преподаватель



В. В. Латвин

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов знаний по изучению основ теории систем и теоретических вопросов управления сложными системами во взаимосвязи производственной, организационной и информационной подсистем. Особенности дисциплины определяются сложностью процессов функционирования и развития социально-технических систем, значимостью управления ими для решения производственных и социально-экономических задач. Задачи: рассмотреть принципы действия, классификацию и модели социально-технических систем; научиться проводить анализ деятельности предприятия и формулировать рекомендации по повышению эффективности предприятия; освоить методы анализа моделей социально-технических систем управления.

Краткое содержание дисциплины

Общая характеристика систем. Процесс разработки управленческих решений. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом. Управление перевозочным процессом. Принципы и методы оптимизации управленческих решений. Информационное обеспечение процессов управления на транспорте. Методы работы с персоналом, оценка качества и результативности труда персонала.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-10 способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	Знает: составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов профессиональной деятельности; методы реализации управленческих решений в области организации производства и труда. Умеет: решать задачи в области организации и нормирования труда на объектах профессиональной деятельности; работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда Имеет практический опыт: приемами реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Исследование транспортных потоков, Исследование пассажирских потоков, Транспортная логистика	Перевозка опасных грузов

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Исследование транспортных потоков	Знает: существующие методики проведения обследования транспортных потоков, организационные мероприятия, предшествующие проведению исследования транспортных потоков Умеет: разрабатывать виды необходимых программ для достижения целей исследования транспортных потоков, организовывать работу по подготовке и проведению исследования транспортных потоков, подбирать методы обработки полученной информации, составлять эпюры грузонапряженности по направлению движения грузовых потоков Имеет практический опыт: приемами организации труда работников, обследующих грузовые потоки
Исследование пассажирских потоков	Знает: существующие методики проведения обследования пассажирских потоков, организационные мероприятия, предшествующие проведению исследования пассажирских потоков Умеет: разрабатывать виды необходимых программ для достижения целей исследования пассажирских потоков, организовывать работу по подготовке и проведению исследования пассажирских потоков, подбирать методы обработки полученной информации, составлять эпюры напряженности по направлению движения пассажирских потоков Имеет практический опыт: приемами организации труда работников, обследующих пассажирские потоки
Транспортная логистика	Знает: знать основы документооборота и управления оперативной деятельностью транспортной организации Умеет: осуществлять документооборот в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации Имеет практический опыт: методами документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
--------------------	-------------	------------------------------------

		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
СРС	37,75	37.75
подготовка к зачету	52	52
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	4	2	2	0
2	Методы исследования в социально-технических системах	4	2	2	0
3	Анализ возможностей использования методов математического моделирования в социально-технических системах	2	2	0	0
4	Особенности исследования социально-техническими системами	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	2
2	2	Методы исследования в социально-технических системах	2
3	3	Анализ возможностей использования методов математического моделирования в социально-технических системах	2
4	4	Особенности исследования социально-техническими системами	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	2
2	2	Методы исследования в социально-технических системах	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
СРС	Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=355733 Анализ работы транспортных систем : учебное пособие / Т. В. Коновалова, И. Н. Котенкова, М. П. Миронова, С. Л. Надирян. — Краснодар : КубГТУ, 2019. — 263 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/151184 Новикова, Д.А. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ, ИХ СТРУКТУРИЗАЦИЯ / Д.А. Новикова, А.Г. Савиновских. // Управление в современных системах. — 2015. — № 3. — С. 18-25. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/journal/issue/296464	8	37,75
подготовка к зачету	Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=355733 Анализ работы транспортных систем : учебное пособие / Т. В. Коновалова, И. Н. Котенкова, М. П. Миронова, С. Л. Надирян. — Краснодар : КубГТУ, 2019. — 263 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/151184 Новикова, Д.А. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ, ИХ СТРУКТУРИЗАЦИЯ / Д.А. Новикова, А.Г. Савиновских. // Управление в современных системах. — 2015. — № 3. — С. 18-25. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/journal/issue/296464	8	52

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	зачет
2	8	Текущий контроль	Методы исследования в социально-технических системах	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	зачет
3	8	Текущий контроль	Анализ возможностей использования методов математического моделирования в социально-	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по	зачет

			технических системах			теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	
4	8	Текущий контроль	Особенности исследования социально-техническими системами	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	зачет
5	8	Промежуточная аттестация	Все разделы	-	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-10	Знает: составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов профессиональной деятельности; методы реализации управленческих решений в области организации производства и труда.	++	++	++	++	++
ПК-10	Умеет: решать задачи в области организации и нормирования труда на объектах профессиональной деятельности; работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда	++	++	++	++	++
ПК-10	Имеет практический опыт: приемами реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	++	++	++	++	++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Менеджмент[Электронный ресурс]: методические указания по выполнению расчетно-графической работы для студентов очной и заочной форм обучения / сост. В.И. Набоков. – Нижневартовск, 2014. - 7 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Менеджмент[Электронный ресурс]: методические указания по выполнению расчетно-графической работы для студентов очной и заочной форм обучения / сост. В.И. Набоков. – Нижневартовск, 2014. - 7 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=355733
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс] : учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев.— Москва : Дашков и К, 2017. — 400 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93541
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Анализ работы транспортных систем : учебное пособие / Т. В. Коновалова, И. Н. Котенкова, М. П. Миронова, С. Л. Надирян. — Краснодар : КубГТУ, 2019. — 263 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/151184
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Романов, Б.А. Анализ экономики и управления предприятиями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.А. Романов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 248 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/72387
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гаврилов, А.Н. Средства и системы управления технологическими процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Гаврилов, Ю.В. Пятаков. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 376 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/91893
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности [Электронный ресурс] : учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник.— Москва : Дашков и К, 2017. — 858 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/91245
7	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новикова, Д.А. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ, ИХ СТРУКТУРИЗАЦИЯ / Д.А. Новикова, А.Г. Савиновских. // Управление в современных системах. — 2015. — № 3. — С. 18-25. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/journal/issue/296464

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс (Нижневартовск)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции		Компьютер, проектор.
Практические занятия и семинары		Компьютер, проектор.