ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Салганова Е. И.
Пользователь: salganovaei
Дата подписания: 09.06.2026

Е. И. Салганова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Теория и практика управления в социальной сфере
для направления 39.04.01 Социология
уровень Магистратура
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Социология

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 79

Зав.кафедрой разработчика, к.пед.н.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Валеева Э. М.
Пользователь: valeevaem
Дата подписания: 29.05.2026

Э. М. Валеева

Разработчик программы, к.социол.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Салганова Е. И.
Пользователь: salganovaei
Дата подписания: 27.05.2026

Е. И. Салганова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью данного курса является формирование у студентов комплекса знаний, опыта и навыков по функционированию системы управления социальной сферы, планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению гражданам социальных услуг. Задачи курса: 1. дать представление о методологическом аппарате социального управления; 2. познакомить обучающихся с процедурами оценки эффективности деятельности социальных организаций; 3. дать представление о принципах и методах планирования работы с персоналом; 4. сформировать навыки организации внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг и разработки инновационных подходов к развитию ресурсов организации; 5. сформировать навыки организации с персоналом и умения применять различные методы контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан. В результате освоения дисциплины студенты должны: знать основы управления в социальной сфере; процедуры оценки эффективности деятельности социальных организаций. уметь организовывать и проводить оценку эффективности деятельности социальных организаций. владеть навыками применения на практике методик оценки эффективности деятельности социальных организаций.

Краткое содержание дисциплины

Понятие «социальное управление». Происхождение социального управления. Социальные факты и образцы организационной культуры управления. Виды социального управления. Методы социального управления. Теории социального управления. Законы, принципы и методы социального управления. Социальная сфера как подсистема общественного воспроизводства в различных социально экономических формациях. Социальная политика в стратегии общественного развития СССР. Изменение социальной структуры российского общества в период рыночных реформ. Проблемы реформирования социальной сферы в переходный к рыночной экономике период 5. Реформирование социальной сферы как решение проблемы синхронизации системы управления общества в целом. Система управления социальной сферой и ее составляющие. Функции системы государственного регулирования социальной сферы. Органы и институты управления социальной сферой. Виды и направления деятельности социальных субъектов. Организации, учреждения и службы социальной работы как объект управления. Понятие стратегии. Разработка стратегии. Стратегия в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. Целеполагание в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. Планирование в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. Программно-целевое планирование. Проектная деятельность. Контроль в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. Оценка уровня развития социальной организации. Социальный аудит. Ресурсы социальной организации. Оценка эффективности социальной работы. Понятие управления в социальной работе. Управленческие функции в социальной работе. Предпосылки институционализации социальной работы. Становление социальной работы в Западной Европе. Научный этап становления школ социальной работы. Становление теоретических подходов в социальной работе. Технологизация социальной работы. Понятие метода и технологии в социальной работе. Классификация социальных

технологий. Базовые технологии социальной работы. Стили руководства в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. Планирование работы с персоналом. Контроль работы персонала. Методы управления: сущность, классификация. Социальные методы управления. Мотивация и стимулирование деятельности персонала. Технологии профессионального продвижения. Развитие креативного потенциала работников. Развитие коммуникативного потенциала работника; социально-психологические условия организации эффективных коммуникаций. «Управленческая информация»: понятие, виды, источники информации, движение информации. Управленческие коммуникации в социальной работе. Организация деловых бесед, совещаний. Критерии эффективности. Методика и технология организации и проведения оценки эффективности деятельности организаций социальной сферы.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: основы управления в социальной сфере; процедуру оценки эффективности деятельности организаций в сфере социальной политики Умеет: использовать полученные знания для оценки эффективности деятельности организаций в сфере социальной политики Имеет практический опыт: применения на практике методик оценки эффективности деятельности организаций в сфере социальной политики
ОПК-4 Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	Знает: социологические теории, объясняющие изменения социальных явлений и процессов; основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмов функционирования основных социальных общностей. Умеет: производить, отбирать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностей. Имеет практический опыт: анализа социальных явлений и процессов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ФД.01 Управление проектами	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
ФД.01 Управление проектами	Знает: основные виды и элементы проектов;

	принципы, функции и методы управления проектом; порядок разработки и специфику реализации проектов Умеет: использовать полученные знания для разработки и управления проектами Имеет практический опыт: разработки и реализации проектов

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 40,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	103,75	103,75
Подготовка к зачету	10	10
Выполнение контрольных работ: доклад, ответы на вопросы, практические задания, кейс-задания	93,75	93.75
Консультации и промежуточная аттестация	8,25	8,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы социального управления	16	8	8	0
2	Практика управления в социальной сфере	16	8	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания	2
2	1	История управленческой социальной мысли	2
3	1	Социальная организация как объект управления	2
4	1	Управление в социальной работе	2
5	2	Технологии управления в социальной работе	2
6	2	Администрирование в социальной сфере	2
7	2	Методы управления	2
9	2	Оценка эффективности деятельности организаций социальной сферы	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания	2
2	1	История управленческой социальной мысли	2
3	1	Социальная организация как объект управления	2
4	1	Управление в социальной работе	2
5	2	Технологии управления в социальной работе	2
6	2	Администрирование в социальной сфере	2
7	2	Методы управления	2
9	2	Оценка эффективности деятельности организаций социальной сферы	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Социальное управление : теория и методология [Текст : непосредственный] Ч. 2 учеб. пособие : в 2 ч. А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов, А. В. Иванов и др.; Акад. наук социал. технологий и мест. самоупр.; Отд-ние РАЕН "Инноватика социал. упр."; Моск. гос. социал. ун-т; Белгород. гос. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Муниципальный мир, 2004. - 311 с. 2. Социальное управление [Текст] словарь-справочник А. А. Аверин и др.; под ред. В. И. Добренькова, И. М. Слепенкова. - М.: Издательство МГУ, 1994. - 198, [2] с. 3. Социальное управление: теория и методология [Текст : непосредственный] Ч. 1 Учеб. пособие для вузов по специальности 06100 "Гос. и муницип. упр.": в 2 ч. А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов, А. В. Иванов и др.; Акад. наук социал. технологий и мест. самоупр. и др.; Акад. наук социал. технологий и мест. самоупр.; Отд-ние РАЕН "Инноватика социал. упр."; Моск. гос. социал. ун-т; Белгород. гос. ун-т. - 2-е изд., дораб. и доп. - М.: Муниципальный мир, 2003. - 316 с. 4.	4	10
Выполнение контрольных работ: доклад, ответы на вопросы, практические задания, кейс-задания	Кнорринг, В. И. Социальное управление. Государство, коллектив, личность [Текст] учебник В. И. Кнорринг. - М.: Экзамен, 2008. - 686, [1] с. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в	4	93,75

	социальной сфере [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Социал. работа" С. Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб и доп. - М.: Дашков и К°, 2015. - 309, [1] с. ил. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для фак. социал. работы В. А. Горянина. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2005. - 415, [1] с. Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России : С древности и до начала 20 века Учеб. пособие для вузов по специальности "Социал. работа" К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. - М.: Трикста: Академический проект, 2006 Медведева, Г. П. Этика социальной работы Учеб. пособие для вузов Г. П. Медведева. - М.: ВЛАДОС: Московский государственный социальный универ, 2002 Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста [Текст] учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности "Социал. работа" Д. М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум, 2012. - 182 с. Румынина, Л. А. Документационное обеспечение управления [Текст] Учеб. для сред. проф. образования по специальностям 0201 "Правоведение", 0202 "Право и организация социального обеспечения" Л. А. Румынина. - 3-е изд., испр. - М.: Академия, 2005. - 214, [2] с. Сафронова, В. М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Социал. работа" В. М. Сафронова. - М.: Академия, 2007. - 234, [1] с. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа" Е. Г. Сорокина. - М.: Академия, 2009. - 200, [1] с.		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА

1	4	Текущий контроль	Задание 1	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает подготовку ответов на вопросы и оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	зачет
2	4	Текущий	Задание 2	1	5	При оценивании результатов мероприятия	зачет

		контроль				используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Кейс-задание включает теоретическое и практическое обоснование. Кейс-задание оценивается по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
3	4	Текущий контроль	Задание 3	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система	зачет

						оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает подготовку ответов на вопросы и оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
4	4	Текущий контроль	Задание 4	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной	зачет

						деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает подготовку ответов на вопросы и оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
5	4	Текущий контроль	Задание 5	1	2	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена	зачет

						приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает подготовку ответов на вопросы и оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
6	4	Текущий контроль	Задание 6	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	зачет

						Ответы на вопросы оцениваются по шкале: 5; 4; 3; 2; 1; 0. Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
7	4	Текущий контроль	Задание 7	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает теоретическое и практическое задание.	зачет

						Ответы на вопросы оцениваются по шкале: 5; 4; 3; 2; 1; 0. Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
9	4	Текущий контроль	Задание 9	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Ответы на вопросы оцениваются по шкале: 5; 4; 3; 2; 1; 0.	зачет

						Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
10	4	Проме-жуточная аттестация	Зачет по билетам	-	10	Промежуточная аттестация (зачет) по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Экзамен выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе	зачет

						пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (зачет) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация (зачет) по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Зачет выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (зачет) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС. Зачет по билетам сдается в устной или письменной форме. В билете два вопроса: первый вопрос из первого раздела, второй вопрос из второго раздела рабочей программы дисциплины. За каждый верный и аргументированный ответ на вопросы билета начисляется 10 баллов. Каждый ответ оценивается максимум в 5 баллов. Ответы на вопросы оцениваются по шкале: 5; 4; 3; 2; 1; 0. Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	9	10
УК-2	Знает: основы управления в социальной сфере; процедуру оценки эффективности деятельности организаций в сфере социальной политики	+	+	+	+	+	+	+	+	+
УК-2	Умеет: использовать полученные знания для оценки эффективности деятельности организаций в сфере социальной политики	+	+	+	+	+	+	+	+	+
УК-2	Имеет практический опыт: применения на практике методик оценки эффективности деятельности организаций в сфере социальной политики								+	+
ОПК-4	Знает: социологические теории, объясняющие изменения социальных явлений и процессов; основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмов функционирования основных социальных общностей.	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Умеет: производить, отбирать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностей.	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: анализа социальных явлений и процессов	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Социальное управление : теория и методология [Текст : непосредственный] Ч. 2 учеб. пособие : в 2 ч. А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов, А. В. Иванов и др.; Акад. наук социал. технологий и мест. самоупр.; Отд-ние РАЕН "Инноватика социал. упр."; Моск. гос. социал. ун-т; Белгород. гос. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Муниципальный мир, 2004. - 311 с.
2. Социальное управление [Текст] словарь-справочник А. А. Аверин и др.; под ред. В. И. Добренькова, И. М. Слепенкова. - М.: Издательство МГУ, 1994. - 198, [2] с.
3. Социальное управление: теория и методология [Текст : непосредственный] Ч. 1 Учеб. пособие для вузов по специальности 06100 "Гос. и муницип. упр.": в 2 ч. А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов, А. В. Иванов и др.; Акад. наук социал. технологий и мест. самоупр. и др.; Акад. наук социал. технологий и мест. самоупр.; Отд-ние РАЕН "Инноватика социал. упр."; Моск. гос. социал. ун-т; Белгород. гос. ун-т. - 2-е изд., дораб. и доп. - М.: Муниципальный мир, 2003. - 316 с.

б) дополнительная литература:

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Социал. работа" С. Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб и доп. - М.: Дашков и К°, 2015. - 309, [1] с. ил.

2. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для фак. социал. работы В. А. Горянина. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2005. - 415, [1] с.
3. Кнорринг, В. И. Социальное управление. Государство, коллектив, личность [Текст] учебник В. И. Кнорринг. - М.: Экзамен, 2008. - 686, [1] с.
4. Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России : С древности и до начала 20 века Учеб. пособие для вузов по специальности "Социал. работа" К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. - М.: Трикста: Академический проект, 2006
5. Медведева, Г. П. Этика социальной работы Учеб. пособие для вузов Г. П. Медведева. - М.: ВЛАДОС: Московский государственный социальный универ, 2002
6. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста [Текст] учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности "Социал. работа" Д. М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум, 2012. - 182 с.
7. Сафронова, В. М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Социал. работа" В. М. Сафронова. - М.: Академия, 2007. - 234, [1] с.
8. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа" Е. Г. Сорокина. - М.: Академия, 2009. - 200, [1] с.
9. Фирсов, М. В. История социальной работы [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Социал. работа" М. В. Фирсов. - 3-е изд. - М.: Академический проект : Трикста, 2009. - 606, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Социологические исследования науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Отд-ние философии, социологии, психологии и права, Рос. союз промышленников и предпринимателей журнал. - М.: Наука, 1989-
2. Вестник Российской академии наук науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Президиум РАН журнал. - М.: Наука, 1992-
3. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ журнал. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2002-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление социальным благополучием персонала : учебное пособие / К.А. Прозоровская, В.С. Тестова. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2022. – 80 с.
2. Салганова, Е.И. Методология и методика исследования социально– стратификационной структуры: учебное пособие / Е.И. Салганова, А.А. Авдашкин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – 70 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Управление социальным благополучием персонала : учебное пособие / К.А. Прозоровская, В.С. Тестова. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2022. – 80 с.

2. Салганова, Е.И. Методология и методика исследования социально– стратификационной структуры: учебное пособие / Е.И. Салганова, А.А. Авдашкин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – 70 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Управление социальным благополучием персонала : учебное пособие / К.А. Прозоровская, В.С. Тестова. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2022. – 80 с. https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-v-socialnoy-rabote-519765#page/10

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Практические занятия и семинары	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Лекции	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Пересдача	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Самостоятельная работа студента	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.