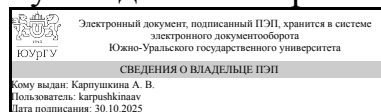


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



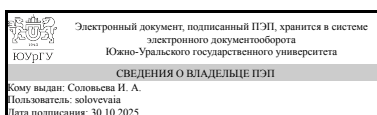
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.05 Современные методы управления
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

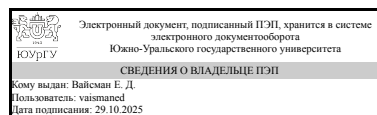
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
д.экон.н., проф., профессор



Е. Д. Вайсман

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания и изучения дисциплины «Современные методы управления»: формирование у студентов комплекса знаний о современных подходах и методах управления, используемых в мировой и российской практике предприятий. Задачи дисциплины: дать представление об основных понятиях, сущности, целях, задачах и месте методов управления в системе функционирования предприятия, предоставить знания основных теорий и концепций стратегического и оперативного управления, генезис концепций управления, научить методам обоснования выбора метода управления.

Краткое содержание дисциплины

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с такими методами как бизнес-моделирование, форсайт технологии, система сбалансированных показателей, проектное управление, процессное управление, лин-продакшн.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает: - принципы и концепции организационной и управленческой теории Умеет: - использовать современные методы управления для повышения эффективности ИТ-стратегии организации Имеет практический опыт: - использования практик управления для повышения эффективности ИТ-стратегии организации
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Знает: - теорию принятия организационно-управленческих решений Умеет: - оценивать операционную и организационную эффективность организационно-управленческих решений Имеет практический опыт: - обоснования операционной и организационной эффективности организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
подготовка к экзамену	11,5	11,5
выполнение заданий	40	40
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в дисциплину. Бизнес-моделирование	6	2	4	0
2	Цифровые платформы и экосистемы	2	2	0	0
3	Форсайт технологии	4	2	2	0
4	BSC, Система сбалансированных показателей	8	2	6	0
5	Бизнес-процессное управление	8	2	6	0
6	Управление по целям, цепочка ценности, процессное управление	4	2	2	0
7	Проектное управление	8	2	6	0
8	Бережливое производство	8	2	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
2	2	Цифровые платформы и экосистемы: понятие, виды, различия, примеры, перспективы	2
3	3	Форсайт технологии: понятие, история развития, области применения, возможности	2
4	4	BSC, Система сбалансированных показателей, понятие, роль в системах управления, понятие перспектив, построение стратегических карт	2
5	5	Бизнес-процессное управление. Понятие бизнес-процесса, виды бизнес-процессов, нотации в описании бизнес-процессов, примеры бизнес-	2

		процессного управления	
6	6	Управление по целям, цепочка ценности. Понятие, принципы управления, понятие цепочки ценности, методы построения цепочки ценности, кейс. ,	2
7	7	Проектное управление. Понятие проекта, вход и выход проекта, менеджеры проекта, области применения проектного управления, построение сетевых графиков	2
8	8	Понятие бережливого производства, основные принципы , инструменты бережливого производства, алгоритм внедрения,	2
1	1	Понятие управления предприятием, предприятие как система. Виды/уровни управления, генезис управления. Методологические подходы к управлению предприятием. . Национальные модели управления Понятие и содержание бизнес-моделирования. Модель Остервальда	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
3	3	Форсайт технологии. Кейс "Использование технологий форсайт в планах стратегического развития"	2
4	4	Формирование показателей перспектив Финансы, Персонал, Развитие, Потребители	2
5,6	4	Формирование стратегической карты, принципы и подходы. Кейс "Построение карты сбалансированных показателей"	4
7	5	Семинар по обзору нотаций по разработке моделей бизнес-процессов	2
8, 9	5	Кейс "Построение модели бизнес-процессов по заданному перечню действий и функций"	4
10	6	Кейс "Построение цепочки ценности хлебопекарного производства, оптимизация"	2
11	7	проектное управление. Семинар по ключевым понятиям и терминам	2
12,13	7	Задачи. Построение сетевых графиков	4
14,15	8	Кейс "Тойота, диета затратная"	4
16	8	Семинар Бережливое производство. Ключевые понятия, принципы, технологии	2
1	1	Бизнес-моделирование. Кейс "Разработка бизнес модели по шаблону Остервальда "	2
2	1	Кейс "Совершенствование организационной структуры предприятия "	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к экзамену	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. —	1	11,5

	Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022). Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022).		
выполнение заданий	Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11662-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476324 (дата обращения: 26.01.2022). Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022).	1	40

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
------	----------	--------------	-----------------------------------	-----	------------	---------------------------	------------------

1	1	Текущий контроль	Задание 1. Совершенствование организационной структуры компании	1	5	Задание выполнено в полном объеме, оргструктура разработана, исключено дублирование функций, достигнута равномерная загрузка работников, доказано, что в компании хороший климат, выводы корректны - 5 баллов. Задание выполнено в полном объеме, оргструктура разработана, исключено дублирование функций, достигнута равномерная загрузка работников, доказано, что в компании хороший климат, выводы не прописаны - 4 балла. Задание выполнено не в полном объеме, оргструктура разработана, исключено дублирование функций, но равномерная загрузка работников не достигнута и не доказано, что в компании хороший климат, выводы не прописаны или недостаточно корректны - 3 балла. Задание выполнено не в полном объеме, оргструктура разработана, но не исключено дублирование функций, не достигнута равномерная загрузка работников, выводы не сформулированы - 2 балла. Задание выполнено не в полном объеме, предложена только оргструктура, при этом нет органограммы - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов.	экзамен
2	1	Текущий контроль	Задание №2. Экономика бизнеса	1	5	В кейсе дано 5 заданий. Если все пять заданий выполнены верно, есть корректные выводы - 5 баллов. Не выполнено полностью, либо с ошибками одно из пяти заданий - 4 балла, ошибки в двух из пяти заданиях, либо не выполнены два из пяти заданий - 3 балла. Ошибки в трех из пяти заданий, либо они не выполнены - 2 балла, выполнено только одной из пяти заданий - 1 балл, задания не выполнены - 0 баллов. Презентация полностью соответствует следующим требованиям: 1) содержание дает ответы на все поставленные вопросы, 2) слайды логически связаны между собой, 3) количество слайдов не менее 7, текстовые слайды отсутствуют, есть заголовки и номера слайдов, эссе полностью соответствует следующим	экзамен

						требованиям: 1) раскрывает мнение студента относительно поставленной проблемы, 2)3 страницы, шрифт times new roman 14, интервал 1.15 - 5 баллов; Не выполнено два из перечисленных требований - 4 балла, Не выполнено три из перечисленных требований - 3 балла, Не выполнено четыре из перечисленных требований - 2 балла, не выполнено задание - 0 баллов.	
3	1	Текущий контроль	Задание 3. Обоснование и выбор бизнес-модели стартап-проекта	1	5	модель Остервальдера построена, все ячейки заполнены корректно, выводы сформулированы - 5 баллов, модель Остервальдера построена, часть ячеек заполнена не вполне корректно, размытые определения, выводы сформулированы - 4 балла, модели Остервальдера не построена, описаны ее ячейки, но есть несколько ошибок, выводы не сформулированы - 3 балла, Модель Остервальдера описана словами, некорректно без выводов -- 2 балла, модель Остервальдера описана, но не полностью, выводов нет - 1 балл, задание не выполнено - 0 баллов,	экзамен
4	1	Текущий контроль	Задание 4. Форсайт, цифровые технологии, ESG-принципы управления	1	5	Презентация полностью соответствует следующим требованиям: 1) содержание дает ответы на все поставленные вопросы, 2) слайды логически связаны между собой, 3) количество слайдов не менее 7, текстовые слайды отсутствуют, есть заголовки и номера слайдов, эссе полностью соответствует следующим требованиям: 1) раскрывает мнение студента относительно поставленной проблемы, 2)3 страницы, шрифт times new roman 14, интервал 1.15 - 5 баллов; Не выполнено два из перечисленных требований - 4 балла, Не выполнено три из перечисленных требований - 3 балла, Не выполнено четыре из перечисленных требований - 2 балла, не выполнено задание - 0 баллов.	экзамен
5	1	Текущий контроль	Задание № 5. Кейс "Разработка ССП"	1	5	Задание полностью отвечает следующим требованиям: 1) все разделы кейса заполнены, 2) получены верные ответы на все вопросы, 3) стратегическая карта построена верно - 5 баллов	экзамен

						Не выполнено одно из требований - 4 балла Не выполнено два требования - 3 балла Не выполнены все требования 2 балла, Не выполнены все требования, и при этом допущены грубые, системные ошибки - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов	
6	1	Текущий контроль	Задание 6 Бизнес-процессное управление	1	5	В ответе содержатся верные ответы на все 5 вопросов кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 5 баллов, В ответе допущены ошибки при ответах на 1 и 2 вопросы, содержатся верные ответы на 3,4 и 5 вопросы кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 4 баллов В ответе допущены ошибки при ответах на 1, 2 и один из трех последних вопросов кейса, есть ошибки в схеме бизнес-процессов - 3 балла, В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процессов неверно построена - 2 балла, В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процесса отсутствует - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов	экзамен
7	1	Текущий контроль	Задание 7. Проектное управление	1	2	Здесь следует прикрепить ответы на два задания из Лекции (по целям и критериям эффективности корпоративного сайта), решенные задачи 2 и 3 по построению сетевого графика и диаграммы Ганта. Если обе задачи решены верно, выводы корректны и полностью отражают полученные результаты - 5 баллов, если в одной из задач допущены незначительные ошибки - 4 балла, если допущены существенные ошибки, либо не решена одна из задач - 3 балла, если одна из задач не решена, а во второй ошибки - 2 балла, если всего частично решена одна из задач - 1 балл, если задание не выполнено - 0 баллов.	экзамен
8	1	Текущий контроль	Тест текущего контроля	3	18	Студент получает случайным образом сформированные 18 тестовых вопросов, охватывающих все темы курса. Каждый вопрос	экзамен

						предусматривает 4 варианта ответов, из которых только один верный. За каждый верный ответ начисляется 1 балл, за неверный 0 баллов. Итого максимально студент может получить 18 баллов.	
9	1	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	21	Экзамен проводится в устной форме, студент получает билет с тремя заданиями, два из которых - это вопросы на знание теории, третий представляет собой ситуационную задачу, требующую анализа, и имеющую несколько возможных вариантов решений. При ответе на последнее задание студент имеет право вводить дополнительные условия или допущения. Студент верно ответил на первые два вопроса и обосновал ход своего решения при ответе на третий вопрос, при этом использовал специальные методы анализа ситуации - 5 баллов. Если на один из теоретических вопросов дан неполный или не вполне корректный ответ, но при ответе на третий студент обосновал ход своего решения и при этом использовал специальные методы анализа ситуации - 4 баллов. Если на теоретические вопросы даны верные, но не вполне полные ответы, а при ответе на третий вопрос студент недостаточно обосновал свое решение - 3 балла, если студент ответил только на один из трех вопросов - 2 балла, если студент ответил только на один из трех вопросов, однако недостаточно корректно и полно - 1 балл, задание не выполнено - 0 баллов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации - экзамен. Экзамен проводится в устной форме, по результатам студент может получить максимально 5 баллов. Экзаменационное задание представляет собой билет с тремя заданиями, два из которых - это вопросы на знание теории,	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	третий представляет собой ситуационную задачу, требующую анализа, и имеющую несколько возможных вариантов решений. При ответе на последнее задание студент имеет право вводить дополнительные условия или допущения. На ответы отводится 60 минут. В ходе устного собеседования студент отвечает на вопросы билета, по каждому из которых преподаватель может задать три дополнительных уточняющих вопроса. В случае, если студент не посещал занятия, преподаватель имеет право задать ему дополнительные вопросы по выполненным в течение семестра заданиям. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). После выполнения экзаменационного задания, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра в результате текущего контроля. Рейтинг студента формируется на основе текущей и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84% Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%	
--	--	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОПК-1	Знает: - принципы и концепции организационной и управленческой теории	++					+		++	
ОПК-1	Умеет: - использовать современные методы управления для повышения эффективности ИТ-стратегии организации	+					+		++	
ОПК-1	Имеет практический опыт: - использования практик управления для повышения эффективности ИТ-стратегии организации		+				+		++	
ОПК-3	Знает: - теорию принятия организационно-управленческих решений			++	++			++	++	
ОПК-3	Умеет: - оценивать операционную и организационную эффективность организационно-управленческих решений			++	++			++	++	
ОПК-3	Имеет практический опыт: - обоснования операционной и организационной эффективности организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды				++	++			++	++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Стратегический менеджмент в экономике знаний: методические указания к изучению дисциплины / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 23 с.

из них: *учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Стратегический менеджмент в экономике знаний: методические указания к изучению дисциплины / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 23 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00380-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/414130 (дата обращения: 26.01.2022).
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022).
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022).
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022).

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ООО Эксперт Системс-Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for WINDOWS(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Лекции	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами
Самостоятельная работа студента	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Практические занятия и семинары	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Контроль самостоятельной работы	305 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет