

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



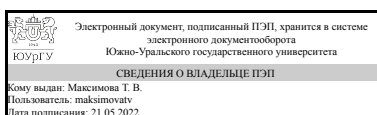
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.08 Методы принятия управленческих решений  
**для направления** 38.03.02 Менеджмент  
**уровень** Бакалавриат  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Менеджмент

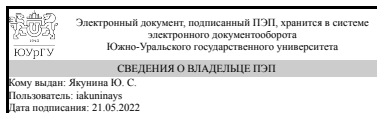
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Ю. С. Якунина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у выпускников экономического мышления, теоретических знаний и практических навыков в одной из важнейших сфер современного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: – ознакомление с теоретическими основами разработки и принятия управленческих решений; – ознакомление с классификацией управленческих решений и современными моделями и методами принятия решений; – изучение факторов, влияющих на эффективность управленческих решений; – обучение технологии разработки, принятия и реализации качественных управленческих решений; - обучение методам анализа, прогнозирования и экономического обоснования управленческих решений в системе менеджмента; - формирование практических навыков по применению методических вопросов разработки управленческих решений

### Краткое содержание дисциплины

Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.

Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений.

Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений. Анализ внешней среды и ее влияние на принятие и реализацию управленческих решений.

Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений.

Экспертные оценки при разработке управленческих решений. Организация и контроль выполнения управленческих решений. Оценка эффективности и качества управленческих решений

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                            | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию управления компанией и по повышению эффективности ее деятельности | Знает: - принципы и основные методы принятия решений в управлении деятельностью организаций; - классификацию управленческих решений; - теоретические основы методов анализа информации при принятии управленческих решений; - методы оценки эффективности управленческих решений<br>Умеет: - моделировать управленческие решения тактического и операционного характера; - оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений; - выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска; - осуществлять контроль управленческих решений<br>Имеет практический опыт: - оценки и выбора альтернатив при принятии управленческих решений; - оценки результатов управленческих решений |
| ПК-4 Способен разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием                                       | Знает: - методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| бизнеса, оценивать их условия и последствия | информации для принятия управленческих решений<br>Умеет: - проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев<br>Имеет практический опыт: - выявления, сбора и анализа информации для формирования возможных управленческих решений |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана                           | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Ф.06 Управление инновациями,<br>1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение | 1.Ф.14 Управление результативностью бизнеса, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                                            | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Ф.06 Управление инновациями                         | Знает: - теорию управления инновациями, методы продвижения инновационного бизнеса, - методы и инструменты выявления и оценки рисков, связанных с инновационным продуктом<br>Умеет: - разрабатывать бизнес-план инновационного проекта, формировать пакет управленческих решений для продвижения инновационного бизнеса, - выявлять и анализировать риски, связанные с разработкой и продвижением инновационного продукта<br>Имеет практический опыт: - стратегического и инновационного мышления для принятия решений инновационного характера;- бизнес-планирования, в том числе для инновационного продукта, - оценки рисков, связанных с продвижением инновационного продукта, и разработки методов компенсации специфических рисков |
| 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение | Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения, - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | компанией, - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций , - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 110,75 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|---------|
|                                                                            |             | Номер семестра                     |         |
|                                                                            |             | 4                                  | 5       |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 216         | 108                                | 108     |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 96          | 48                                 | 48      |
| Лекции (Л)                                                                 | 32          | 16                                 | 16      |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 64          | 32                                 | 32      |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                                  | 0       |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 105,25      | 53,75                              | 51,5    |
| с применением дистанционных образовательных технологий                     | 0           |                                    |         |
| выполнение домашних заданий                                                | 10          | 0                                  | 10      |
| подготовка к контрольной работе 2                                          | 20          | 0                                  | 20      |
| подготовка к зачету                                                        | 23,75       | 23,75                              | 0       |
| подготовка в контрольной работе 1                                          | 20          | 20                                 | 0       |
| подготовка к экзамену                                                      | 21,5        | 0                                  | 21,5    |
| выполнение домашних практических заданий                                   | 10          | 10                                 | 0       |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 14,75       | 6,25                               | 8,5     |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                              | экзамен |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                    | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                     | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Понятие, значение и функции управленческих решений. | 8                                         | 2 | 6  | 0  |

|   |                                                                               |    |   |    |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|---|
|   | Типология управленческих решений. Типология управленческих решений.           |    |   |    |   |
| 2 | Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений              | 10 | 4 | 6  | 0 |
| 3 | Моделирование и модели принятия управленческих решений                        | 10 | 4 | 6  | 0 |
| 4 | Методы диагностики проблем                                                    | 12 | 4 | 8  | 0 |
| 5 | Креативность как основа разработки уникальных решений                         | 8  | 2 | 6  | 0 |
| 6 | Методы выявления и генерирования альтернатив                                  | 10 | 4 | 6  | 0 |
| 7 | Методы оценки и выбора альтернатив                                            | 18 | 6 | 12 | 0 |
| 8 | Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения | 12 | 4 | 8  | 0 |
| 9 | Эффективность управленческих решений                                          | 8  | 2 | 6  | 0 |

## 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                                                                                                                                                    | Кол-во часов |
|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Типология управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Формы подготовки и реализации управленческих решений                                                  | 2            |
| 2        | 2         | Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Анализ альтернатив. Критерии и ограничения выбора альтернатив.                         | 4            |
| 3        | 3         | Моделирование и модели принятия управленческих решений. Моделирование процессов принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Факторы решения как целевые компоненты управления. Модели теории принятия решений                                                                                       | 4            |
| 4        | 4         | Методы диагностики проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа                                                                                                                                                                         | 4            |
| 5        | 5         | Креативность как основа разработки уникальных решений. Необходимость активизации творческого мышления. Источники креативности. Основные методы овладения креативностью. Барьеры в творческом процессе и методы их преодоления. Факторы развития творческого мышления                                                       | 2            |
| 6        | 6         | Методы выявления и генерирования альтернатив. Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Метод морфологического анализа. Метод синектики. Метод коллективных ассоциаций. Метод анкетирования Кроуфорда, метод 635.                                                                                        | 4            |
| 7        | 7         | Методы оценки и выбора альтернатив. Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Вероятностно-статистические методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы. Методы многокритериальной оценки | 6            |
| 8        | 8         | Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения. Методы планирования. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений                                                                      | 4            |
| 9        | 9         | Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Методы оценки                                                                                                                                                                                                                                                      | 2            |

|  |  |                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Концепция ценностно-ориентированного управления (концепция VBM). |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                                                                                                                                           | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1-3       | 1         | Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Типология управленческих решений. Решение практических ситуационных заданий. Повторение теоретического материала по предложенным вопросам                                                                               | 6            |
| 4-6       | 2         | Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. Решение практических ситуационных заданий. Повторение теоретического материала по предложенным вопросам. Решение практических задач на построение дерева решений. Деловая игра по теме процесс разработки и принятия управленческих решений | 6            |
| 7-9       | 3         | Моделирование и модели принятия управленческих решений. Решение практических ситуационных заданий. Повторение теоретического материала по предложенным вопросам. Решение расчетных задач по теме                                                                                                              | 6            |
| 10-12     | 4         | Методы диагностики проблем. Решение расчетных задач по темам моделирования, прогнозирования, по теме "методы ситуационного анализа" при диагностики проблемы                                                                                                                                                  | 6            |
| 13        | 4         | Контрольная работа 1 по теме Методы диагностики проблемы                                                                                                                                                                                                                                                      | 2            |
| 14-16     | 5         | Креативность как основа разработки уникальных решений. Решение практических ситуационных заданий. Повторение теоретического материала по предложенным вопросам. Деловая игра                                                                                                                                  | 6            |
| 17        | 6         | Методы выявления и генерирования альтернатив. Метод мозгового штурма. Решение ситуационных задач методом мозгового штурма                                                                                                                                                                                     | 2            |
| 18, 19    | 6         | Методы выявления и генерирования альтернатив. Метод Дельфи. Решение ситуационного задания. Метод синектики. Решение ситуационного задания                                                                                                                                                                     | 4            |
| 20-22     | 7         | Методы оценки и выбора альтернатив в условиях полной определенности. Модель линейного программирования: задачи о распределении ограниченных ресурсов, об оптимальной корзине продуктов, об оптимальном раскрое, транспортная задача. Решение практических задач                                               | 6            |
| 23        | 7         | Вероятностно-статистические методы выбора альтернатив в условиях риска. Дерево решений. Методы экспертных оценок. Решение ситуационных и практических заданий                                                                                                                                                 | 2            |
| 24        | 7         | Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Критерий решения Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа. Решение практических задач                                                                                                                                                                         | 2            |
| 25        | 7         | Контрольная работа 2 по теме Методы оценки и выбора альтернатив.                                                                                                                                                                                                                                              | 2            |
| 26-27     | 8         | Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения. Сетевой график: правила построения, определения параметров событий, определения критического пути                                                                                                                              | 4            |
| 28,29     | 8         | Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения. Сетевой график: определение параметров работы. Построение сетевых графиков по предложенным проектам.                                                                                                                           | 4            |
| 30-31     | 9         | Эффективность управленческих решений. Решение практических задач по определению эффективных решений, проектов.                                                                                                                                                                                                | 4            |
| 32        | 9         | Разбор кейсов по дисциплине Методы принятия управленческих решений                                                                                                                                                                                                                                            | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

#### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                        | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Семестр | Кол-во часов |
| выполнение домашних заданий       | 1. Ганичева, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / А. В. Ганичева. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 88 с. 2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов и др.; под ред. П.В. Иванова. - М.: Юрайт, 2021. - 276 с. 3. Набатова Д.С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум / Д.С. Набатова. - М.: Юрайт, 2021. - 292 с. 4. Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013 . 5. Гейман, О. Б. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с | 5       | 10           |
| подготовка к контрольной работе 2 | 1. Ганичева, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / А. В. Ганичева. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 88 с. 2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов и др.; под ред. П.В. Иванова. - М.: Юрайт, 2021. - 276 с. 3. Набатова Д.С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум / Д.С. Набатова. - М.: Юрайт, 2021. - 292 с. 4. Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013                                                                                                                                | 5       | 20           |
| подготовка к зачету               | 1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов и др.; под ред. П.В. Иванова. - М.: Юрайт, 2021. - 276 с. 2. Набатова Д.С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум / Д.С. Набатова. - М.: Юрайт, 2021. - 292 с. 3. Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4       | 23,75        |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |      |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
|                                          | практикум для вузов / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2021. - 335 с. (глава 1-4) 4. Гейман, О. Б. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |      |
| подготовка в контрольной работе 1        | 1. Ганичева, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / А. В. Ганичева. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 88 с. 2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов и др.; под ред. П.В. Иванова. - М.: Юрайт, 2021. - 276 с. 3. Набатова Д.С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум / Д.С. Набатова. - М.: Юрайт, 2021. - 292 с. 4. Гейман, О. Б. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с                                                                                                                                                                                                  | 4 | 20   |
| подготовка к экзамену                    | 1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов и др.; под ред. П.В. Иванова. - М.: Юрайт, 2021. - 276 с. 2. Набатова Д.С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум / Д.С. Набатова. - М.: Юрайт, 2021. - 292 с. 3. Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2021. - 335 с. (глава 1-8) 4. Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013 5. Гейман, О. Б. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с | 5 | 21,5 |
| выполнение домашних практических заданий | 1. Ганичева, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / А. В. Ганичева. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 88 с. 2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов и др.; под ред. П.В. Иванова. - М.: Юрайт, 2021. - 276 с. 3. Набатова Д.С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум / Д.С. Набатова. - М.: Юрайт, 2021. - 292 с. 4. Гейман, О. Б. Методы принятия управленческих                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 | 10   |

|  |                                                                              |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | решений : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия                                                   | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                           | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 4        | Текущий контроль | КРМ1_Домашние задание по теме Процесс разработки и принятия управленческого решения | 1   | 2          | 2 балл - правильный ответ дан на вопрос 1 и представлен вывод (ответ на 2ой вопрос задания)<br>1 балл - правильный ответ дан на вопрос 1, но нет вывода (ответ на 2ой вопрос задания)<br>0 балл - ответ на вопрос 1 не правильный или задание не представлено на проверку           | зачет            |
| 2    | 4        | Текущий контроль | КРМ2_Домашнее задание по теме Дерево решений                                        | 1   | 2          | 2 балла - задание полностью сделано правильно;<br>1 балл - задание сделано правильно частично (построено дерево решений или правильно определена стратегия)<br>0 баллов - задание сделано полностью не правильно или не представлено на проверку.                                   | зачет            |
| 3    | 4        | Текущий контроль | КРМ3_Домашнее задание Методы диагностики проблемы (теория запасов)                  | 1   | 2          | 2 балла - задача 1 и задача 2 полностью решены правильно<br>1 балл - правильно решена только одна задача или решены задача 1 и задача 2, но имеются ошибки, при этом формулы применены правильно.<br>0 баллов - задача 1 и задача 2 решены не верно или не представлены на проверку | зачет            |
| 4    | 4        | Текущий контроль | КРМ4_Домашнее задание по Методы диагностики проблемы (методы прогнозирования)       | 1   | 2          | 2 балла - задача решена полностью правильно, сделан вывод<br>1 балл - даны ответы на вопрос 1 и 2 задания правильно, но не сделан вывод (вопрос 3 задания) или допущены незначительные ошибки при решении задания и сделан вывод<br>0 баллов - задание решено не                    | зачет            |

|    |   |                  |                                                                                                                          |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |
|----|---|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    |   |                  |                                                                                                                          |   |    | верно, или не представлено на проверку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
| 5  | 4 | Текущий контроль | KPM5_Контрольная работа 1                                                                                                | 1 | 12 | Максимальный балл за контрольную работу - 12 баллов. Контрольная работа предполагает решение 4 задач. Критерии оценивания одной задачи:<br>3 балла - задача решена правильно, даны ответы на все поставленные вопросы<br>2 балла - задача решена с ошибками, которые не значительны, методики решения задачи применены верно и вывод сделан правильно<br>1 балл - задача решена с грубыми ошибками, которые повлияли на ответ задачи.<br>0 балл - задача решена не правильно; не сделаны выводы или решение не представлено | зачет   |
| 6  | 4 | Текущий контроль | KPM6_Тестирование                                                                                                        | 1 | 10 | Тест содержит 10 вопросов. Правильный ответ на 1 вопрос - 1 балл. Неправильный ответ на 1 вопрос - 0 баллов<br>Максимальное количество баллов за тест - 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | зачет   |
| 7  | 4 | Текущий контроль | Итоговое тестирование по дисциплине_4 семестр                                                                            | 1 | 20 | Тест содержит 20 вопросов. Правильный ответ на один вопрос - 1 балл. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов.<br>Время тестирования - 30 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | зачет   |
| 8  | 5 | Текущий контроль | KPM8_Домашнее задание по теме Методы оценки и выбора альтернатив в условиях определенности (задачи линейной оптимизации) | 1 | 2  | 2 балла - задача 1 и задача 2 полностью решены правильно<br>1 балл - правильно решена только одна задача или решены задача 1 и задача 2, но имеются ошибки, при этом формулы применены правильно.<br>0 баллов - задача 1 и задача 2 решены не верно или не представлены на проверку                                                                                                                                                                                                                                         | экзамен |
| 9  | 5 | Текущий контроль | KPM9_Домашнее задание по теме Методы оценки и выбора альтернатив в условиях определенности (транспортная задача)         | 1 | 2  | 2 балл - задание полностью сделано правильно;<br>1 балл - правильный ответ дан на один из двух вопросов задания<br>0 балл - задание полностью решено не правильно или задание не представлено на проверку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | экзамен |
| 10 | 5 | Текущий контроль | KPM10_Домашнее задание по теме Методы выбора решений в условиях неопределенности                                         | 1 | 2  | 2 балла - задача полностью решены правильно, дан вывод (ответ на 5ый вопрос задания)<br>1 балл - представлен правильный ответ на два вопроса из четырех                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | экзамен |

|    |   |                  |                                                                                                        |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
|----|---|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    |   |                  |                                                                                                        |   |    | или представлено решение по всем вопросам, но имеются ошибки, при этом формулы применены правильно и сделан вывод по заданию (дан ответ на 5ый вопрос задания)<br>0 баллов - представлен правильный ответ на один вопрос из четырех и менее ; решение полностью не верно или не представлены на проверку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |
| 11 | 5 | Текущий контроль | КРМ11_Домашнее задание по теме Методы реализации решений и контроля выполнения (сетевой моделирование) | 1 | 2  | 2 балла - задание полностью решено верно<br>1 балл - построен правильно сетевой график, но не определены параметры событий<br>0 баллов - задание решено не правильно или не представлено на проверку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | экзамен |
| 12 | 5 | Текущий контроль | КРМ12_Контрольная работа 2                                                                             | 1 | 16 | Максимальный балл за контрольную работу - 16 баллов. Контрольная работа предполагает решение 4 задач. Критерии оценивания одной задачи:<br>4 балла - задача решена правильно, даны ответы на все поставленные вопросы<br>3 балла - задача решена с ошибками, которые не значительны, методики решения задачи применены верно и вывод сделан правильно<br>2 балла - решено часть задачи, но ход решения правильный и методики решения задачи применены верно, вывод не сделан по задаче<br>1 балл - задача решена с грубыми ошибками, которые повлияли на ответ задачи.<br>0 балл - задача решена не правильно; не сделаны выводы или решение не представлено | экзамен |
| 13 | 5 | Текущий контроль | КРМ13_Тестирование                                                                                     | 1 | 10 | Тест содержит 10 вопросов. Правильный ответ на 1 вопрос - 1 балл. Неправильный ответ на 1 вопрос - 0 баллов<br>Максимальное количество баллов за тест - 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | экзамен |
| 14 | 5 | Текущий контроль | Итоговое тестирование по дисциплине_5 семестр                                                          | 1 | 25 | Тест содержит 25 вопросов. Правильный ответ на один вопрос - 1 балл. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов.<br>Время тестирования - 35 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | экзамен |

|    |   |                                  |                                                      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
|----|---|----------------------------------|------------------------------------------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 15 | 4 | Проме-<br>жуточная<br>аттестация | Собеседование по<br>вопросам дисциплины<br>4 семестр | - | 15 | <p>В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом.</p> <p>Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг.</p> <p>Собеседование предполагает - 3 вопроса</p> <p>Критерии ответа на 1 вопрос оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов;</li> <li>- даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла;</li> <li>- даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла;</li> <li>- даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла;</li> <li>- студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл;</li> <li>- студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов.</li> </ul> <p>Максимальное количество баллов – 15 за задание</p> | зачет   |
| 16 | 5 | Проме-<br>жуточная<br>аттестация | Собеседование по<br>вопросам дисциплины<br>5 семестр | - | 15 | <p>В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом.</p> <p>Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг.</p> <p>Количество вопросов на собеседовании - 3.</p> <p>Критерии оценивания ответа на один вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | экзамен |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | <p>ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов;</p> <p>- даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла;</p> <p>- даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла;</p> <p>- даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла;</p> <p>- студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл;</p> <p>- студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 15 за задание</p> |  |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | <p>На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.</p>                                                                                 | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |
| экзамен                      | <p>На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                  | № КМ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| ПК-2        | Знает: - принципы и основные методы принятия решений в управлении деятельностью организаций; - классификацию управленческих решений; - теоретические основы методов анализа информации при принятии управленческих решений; - методы оценки эффективности управленческих решений                     | +    |   |   |   |   |   | + |   | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  |
| ПК-2        | Умеет: - моделировать управленческие решения тактического и операционного характера; - оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений; - выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска; - осуществлять контроль управленческих решений | +    |   | + | + | + |   | + | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  |
| ПК-2        | Имеет практический опыт: - оценки и выбора альтернатив при принятии управленческих решений; - оценки результатов управленческих решений                                                                                                                                                              | +    |   | + | + | + |   | + | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  | +  |
| ПК-4        | Знает: - методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для принятия управленческих решений                                                                                                                                                         | +    |   |   |   |   | + | + |   |   |    |    |    |    | +  | +  | +  |
| ПК-4        | Умеет: - проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев                                                                                                                                                                                                                   | +    |   |   | + | + | + |   |   |   | +  | +  |    |    | +  | +  | +  |
| ПК-4        | Имеет практический опыт: - выявления, сбора и анализа информации для формирования возможных управленческих решений                                                                                                                                                                                   | +    |   |   |   |   | + | + |   |   | +  | +  |    |    | +  | +  | +  |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

- Ляковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Ляковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

- Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-
- Менеджмент в России и за рубежом 16+ Изд-во "Финпресс" журнал. - М., 1997-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методы принятия управленческих решений: методические указания / составитель Якунина Ю.С. под ред. Левиной А.Б. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методы принятия управленческих решений: методические указания / составитель Якунина Ю.С. под ред. Левиной А.Б. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022.

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы                                           | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература                                      | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Ганичева, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / А. В. Ганичева. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/146950">https://e.lanbook.com/book/146950</a> (дата обращения: 15.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                        |
| 2 | Основная литература                                      | Образовательная платформа Юрайт                   | Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов и др.; под ред. П.В. Иванова. - М.: Юрайт, 2021. - 276 с. <a href="https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-475047#page/2">https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-475047#page/2</a>                                                                     |
| 3 | Основная литература                                      | Образовательная платформа Юрайт                   | Набатова Д.С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум / Д.С. Набатова. - М.: Юрайт, 2021. - 292 с. <a href="https://urait.ru/viewer/matematicheskie-i-instrumentalnye-metody-podderzhki-prinyatiya-resheniy-469195#page/2">https://urait.ru/viewer/matematicheskie-i-instrumentalnye-metody-podderzhki-prinyatiya-resheniy-469195#page/2</a> |
| 4 | Основная литература                                      | Образовательная платформа Юрайт                   | Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2021. - 335 с. <a href="https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468457">https://urait.ru/viewer/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-468457</a>                                                                           |
| 5 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Электронный каталог ЮУрГУ                         | Никифоров С.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания. - Челябинск, Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 24 с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000535409">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000535409</a>                                                                                                            |
| 6 | Дополнительная литература                                | Электронный каталог ЮУрГУ                         | Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013 <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000549549">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000549549</a>                                                                             |
| 7 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Гейман, О. Б. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/176505">https://e.lanbook.com/book/176505</a>                                                                                                                 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"  
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "Акцион-пресс"-База данных "Финансовый директор"(28.02.2023)

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий         |
|---------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          | 560<br>(2) | Мультимедийное оборудование, ПК с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду                                        |
| Самостоятельная работа студента | 256<br>(2) | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета                                             |
| Зачет, диф. зачет               | 561<br>(2) | Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду ЮУрГУ                                             |
| Практические занятия и семинары | 455<br>(2) | Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска                                                                   |
| Экзамен                         | 561<br>(2) | Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» |
| Экзамен                         | 561<br>(2) | Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду ЮУрГУ                                             |