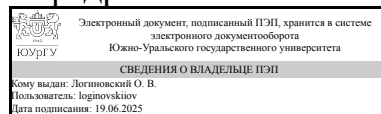


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



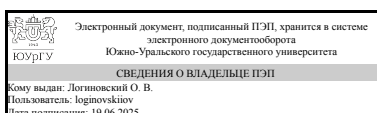
О. В. Логиновский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М0.05.01 Управление знаниями на основе ИТ-технологий
для направления 09.04.02 Информационные системы и технологии
уровень Магистратура
магистерская программа Разработка и развитие ИТ-продуктов
форма обучения очная
кафедра-разработчик Информационно-аналитическое обеспечение управления в
социальных и экономических системах**

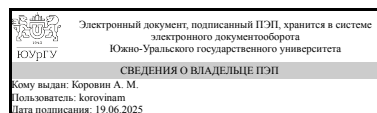
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 917

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



О. В. Логиновский

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



А. М. Коровин

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение студентами дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий» должно сформировать у обучающихся представление об управлении знаниями в организации, ознакомить с основными понятиями и концепциями теории управления знаниями, а также осветить вопросы построения и функционирования информационных систем, основанных на знаниях, с целью вооружить будущих магистров теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для решения задач цифровизации экономики на основе создания и использования современных интеллектуальных информационных технологий и систем в области информационно-аналитического обеспечения подготовки и принятия управленческих решений по всем аспектам политических, экономических и социальных проблем.

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Основы управления знаниями. Роль информационных технологий в управлении знаниями для цифровизации экономики. Тема 2. Системы и программные средства для управления знаниями. Тема 3. Системы управления контентом предприятия

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: основы управления знаниями; процессы управления знаниями; метрики и оценка эффективности управления знаниями Умеет: проектировать и внедрять системы управления знаниями; разрабатывать и реализовывать командные стратегии; оценивать и анализировать результаты Имеет практический опыт: разработки и реализации ИТ-решений для управления знаниями
ПК-1 Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Знает: инструменты и платформы для управления знаниями; процессы разработки и сопровождения ИС Умеет: анализировать и структурировать знания; разрабатывать и внедрять ИТ-решения Имеет практический опыт: работы над проектами по созданию или модификации информационных систем в контексте управления знаниями; работы с инструментами управления проектами

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Теория и практика технологического

	предпринимательства, Технологии внедрения информационных систем, Семинар "Проекты в области цифровой трансформации"
--	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
написание реферата	30	30
подготовка к зачету	23,75	23.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы управления знаниями. Роль информационных и коммуникационных технологий в управлении знаниями	12	8	4	0
2	Системы и программные средства для управления знаниями	20	12	8	0
3	Системы управления контентом предприятия	16	12	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в теорию и практику управления знаниями в научной и практической деятельности человека. Понятие «управление знаниями» (Knowledge Management).	1

2	1	Данные, информация, знания (в контексте управления знаниями). Классификации знаний	2
3	1	Знание как конкурентный ресурс. Проблема сохранения и развития интеллектуального капитала организации	1
4	1	Классификации технологий управления знаниями	2
5	1	Оценка качества корпоративной практики управления знаниями. Стратегические цели управления знаниями	2
6	2	Систематизация программных средств для систем управления знаниями (СУЗ). Лидеры программных средств для управления знаниями	2
7	2	Примеры программных продуктов компаний IBM, EMC, Opentext и Microsoft	3
8	2	Отечественные компьютерные программы для поддержки УЗ. Веб 2.0 инструменты для работы со знаниями. Семантический веб и онтологии в управлении знаниями	3
9	2	Архитектура систем управления знаниями и ее реализация. Основные функциональные возможности современных СУЗ	4
10	3	Определение и сущность систем управления информационными ресурсами предприятия	3
11	3	Архитектура современных ECM-систем	3
12	3	Функциональные характеристики системы EMC Documentum	3
13	3	Управление содержанием в системе EMC Documentum	3

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Корпоративная практика управления знаниями	2
2	1	Классификация технологий управления знаниями	2
3	2	Совместная работа групп и социально-ориентированное программное обеспечение на примере IBM Lotus Notes and Domino	3
4	2	Отечественные программные продукты, позиционируемые как системы для поддержки управления знаниями (ЕВФРАТ-Документооборот). Защита рефератов	3
5	2	Корпоративные порталы знаний и карты знаний.	2
6	3	Компьютерные системы управления контентом (Enterprise Content Management)	2
7	3	Защита рефератов	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
написание реферата	1. Семенов, А.В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями: Монография. [Электронный ресурс] / А.В. Семенов, Б.В. Салихов, И.С. Салихова. —	1	30

	Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 148 с. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. 2. Тельнов, Ю. Ф. Проектирование систем управления знаниями : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, В. А. Казаков. — Москва : ЕАОИ, 2011. — 208 с. — ISBN 978-5-374-00543-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. 3. www.km.improvement.ru 4. http://knowledgemanagement.report.ru		
подготовка к зачету	1. Коровин, А.М. Управление знаниями на основе ИТ-технологий: текст лекций [Электронный ресурс] / А.М. Коровин. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 48 с. 2. Цуканова, Н.И. Онтологическая модель представления и организации знаний: учебное пособие / Н.И. Цуканова. — Москва: Горячая линия-Телеком, 2016. — 272 с. — ISBN 978-5-9912-0454-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. 3. Ахметова, С. Г. Современные информационные технологии в управлении знаниями : монография / С. Г. Ахметова. — Пермь : ПНИПУ, 2013. — 196 с. — ISBN 978-5-398-00872-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	1	23,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Контрольное Задание по теме 1	1	5	Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: Отлично 5 баллов: корректное оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. Хорошо 4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие	зачет

					и полные ответы на вопросы во время защиты. Удовлетворительно 3 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. Неудовлетворительно 0-2 баллов: некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	
2	1	Текущий контроль	Контрольное Задание по теме 2	1	5 Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: Отлично 5 баллов: корректное оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. Хорошо 4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие и полные ответы на вопросы во время защиты. Удовлетворительно 3 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. Неудовлетворительно 0-2 баллов: некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	зачет
3	1	Текущий контроль	Контрольное Задание по теме 3	1	5 Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: Отлично 5 баллов: корректное оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. Хорошо 4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие и полные ответы на вопросы во время защиты. Удовлетворительно 3 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. Неудовлетворительно 0-2 баллов:	зачет

						некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	
4	1	Текущий контроль	Защита реферата	1	10	Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: 10-9 баллов: корректное оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. 8-7 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие и полные ответы на вопросы во время защиты. 6-4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. 0-3 баллов: некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	зачет
5	1	Бонус	Бонусы за учебно-методические достижения	-	0	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %. +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде.	зачет
6	1	Промежуточная аттестация	Прохождение Экзамена	-	100	На ответы отводится 1 час. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Прохождение мероприятий промежуточной аттестации не является обязательным. Оценка за курс выставляется по мероприятиям текущего контроля в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. При недостаточном количестве баллов для получения положительной оценки дополнительно проводится зачет. Время на подготовку - 1 час Зачет проводится в письменной форме. Каждому студенту задается по одному вопросу или заданию из каждой темы. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы. Тема считается освоенной, если студент смог ответить на 65% вопросов, заданных по этой теме. Время на подготовку - 1 час.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-3	Знает: основы управления знаниями; процессы управления знаниями; метрики и оценка эффективности управления знаниями	+	+	+	+	+	+
УК-3	Умеет: проектировать и внедрять системы управления знаниями; разрабатывать и реализовывать командные стратегии; оценивать и анализировать результаты			+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: разработки и реализации ИТ-решений для управления знаниями			+	+	+	+
ПК-1	Знает: инструменты и платформы для управления знаниями; процессы разработки и сопровождения ИС	+	+	+	+	+	+
ПК-1	Умеет: анализировать и структурировать знания; разрабатывать и внедрять ИТ-решения			+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: работы над проектами по созданию или модификации информационных систем в контексте управления знаниями; работы с инструментами управления проектами				+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Эффективное управление организационными и производственными структурами : коллектив. монография / О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 449 с. : ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. "Мир ПК",
2. "КомпьютерПресс",

3. "Информационные технологии",
4. "PC-Magazine",
5. "Byte (Россия)",
6. "САПР и графика",

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по освоению дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий»
2. Методические указания по освоению дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий»

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по освоению дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий»

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Коровин, А.М. Управление знаниями на основе ИТ-технологий: текст лекций [Электронный ресурс] / А.М. Коровин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 48 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000517202
2	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Коровин, А.М. Интеллектуальные системы [Электронный ресурс] : текст лекций / А. М. Коровин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ - Челябинск , 2015, 64 с. http://www.lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000539905
3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Ахметова, С. Г. Современные информационные технологии в управлении знаниями : монография / С. Г. Ахметова. — Пермь : ПНИПУ, 2013. — 196 с. https://e.lanbook.com/book/161232
4	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Воронцов, Е. В. Управление знаниями : учебное пособие / Е. В. Воронцов. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 351 с. https://e.lanbook.com/book/92456
5	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Цуканова, Н.И. Онтологическая модель представления и организации знаний: учебное пособие / Н.И. Цуканова. — Москва: Горячая линия-Телеком, 2016. — 272 с. https://e.lanbook.com/book/111114

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	450 (36)	1. Компьютерный класс с выходом в Интернет, в котором развернута ЛВС (100Mbit, Ethernet), состоящая из 8 рабочих мест, сервера приложений (компьютер учителя), телекоммуникационного сервера. Характеристики рабочего места: персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7400 2.8 ГГц/ 3Мб/ 1066МГц /4Gb/500Gb, операционная система Windows 7. Характеристики сервера приложений (компьютер учителя): персональный компьютер Intel Pentium G6950 BOX 2.8 ГГц /4Gb/750Gb, операционная система Windows 7.
Лекции	450 (36)	Специализированная мультимедиа-аудитория оборудованная мультимедиа-проектором Acer и настенным экраном 152*203, на который может выводиться информация с персонального компьютера (Intel Pentium G6950 BOX 2.8 ГГц /4Gb/750Gb, колонки Sven SPS 866, операционная система Windows 7 Professional).