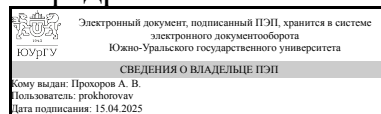


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



А. В. Прохоров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.08 Практикум по работе в социальных учреждениях
для направления 39.03.02 Социальная работа

уровень Бакалавриат

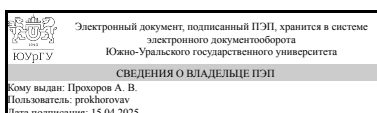
профиль подготовки Управление социальными проектами

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

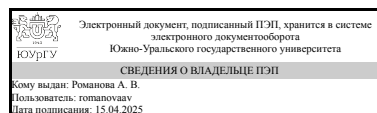
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 76

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



А. В. Романова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: Формирование у студентов практических умений и навыков профессиональной деятельности в социальных учреждениях различного типа, развитие готовности к эффективной реализации социальных функций в рамках будущей профессии. Задачи дисциплины: 1. Ознакомить студентов с основными видами социальных учреждений, их структурой, функциями и спецификой работы. 2. Сформировать у студентов практические умения и навыки применения методов и технологий социальной работы в деятельности социальных учреждений. 3. Развить у студентов способности к социальному взаимодействию, коммуникации и сотрудничеству с различными категориями клиентов социальных учреждений. 4. Научить студентов использовать информационно-коммуникационные технологии в социальной работе, осуществлять сбор, обработку и анализ информации о клиентах. 5. Способствовать формированию у студентов профессионально значимых личностных качеств, необходимых для работы в социальных учреждениях. 6. Развить у студентов рефлексивные умения, навыки самоанализа и самооценки в процессе практической деятельности.

Краткое содержание дисциплины

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Организация контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг	Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг Умеет: организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Информационные технологии в социальной сфере, Социальная информатика, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр)	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Знает: принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг Умеет: использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: организации контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг
Социальная информатика	Знает: основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг Умеет: анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде Имеет практический опыт: обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме
Информационные технологии в социальной сфере	Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг Умеет: использовать данные эмпирических исследований и практики предоставления социальных услуг в числовой, табличной, графической форме Имеет практический опыт: систематизации информации для контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в том числе с использованием информационных технологий
Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр)	Знает: государственные стандарты и административные регламенты предоставления социальных услуг Умеет: проводить анализ производственной деятельности по соблюдению стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: анализа, систематизации и обобщения научной и практической литературы для решения профессиональных задач, организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч.
 контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		10
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75
Подготовка к зачету	89,75	89,75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социальные учреждения: виды, структура, функции В данном разделе рассматриваются	4	2	2	0
2	Технологии социальной работы в деятельности социальных учреждений	4	2	2	0
3	Профессиональное взаимодействие в социальных учреждениях	2	0	2	0
4	Практикум: моделирование деятельности в социальных учреждениях	2	0	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	- Классификация и характеристика различных типов социальных учреждений (центры социального обслуживания, реабилитационные центры, интернаты, приюты и др.) - Организационная структура и нормативно-правовое регулирование деятельности социальных учреждений	2
2	2	-Технологии диагностики, консультирования и социального сопровождения клиентов	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	- Организационная структура и нормативно-правовое регулирование деятельности социальных учреждений - Основные направления, формы и методы работы социальных учреждений с различными категориями клиентов	2
2	2	- Методы и техники социальной реабилитации и адаптации - Организация социальных услуг и социального патронажа - Применение информационно-	2

		коммуникационных технологий в практике социальных учреждений	
3	3	- Особенности коммуникации и социального взаимодействия с клиентами социальных учреждений - Командная работа и межведомственное взаимодействие в социальных учреждениях - Этические нормы и принципы социальной работы	2
4	4	- Отработка практических навыков применения методов и технологий социальной работы - Решение кейсовых ситуаций, имитирующих реальную деятельность в социальных учреждениях - Разработка программ социальных услуг и проектов для различных категорий клиентов - Развитию профессиональной рефлексии и навыков самооценки	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ЭУМЛ: осн. №1, 2, 4, 6 дополн. № 3, 5, 7	10	89,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	10	Текущий контроль	1	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено	зачет
2	10	Текущий контроль	2	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях"	зачет

						Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено	
3	10	Текущий контроль	3	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено	зачет
4	10	Текущий контроль	4	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено	зачет
5	10	Промежуточная аттестация	5	-	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности	В соответствии с

	обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации	пп. 2.5, 2.6 Положения
--	---	---------------------------

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-5	Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг	+	+	+	+	+
ПК-5	Умеет: организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	+	+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Требования к оформлению письменных работ

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Требования к оформлению письменных работ

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Социальная политика и социальная работа в регионе : учебное пособие / О. Е. Андрющенко, И. В. Василенко, Н. В. Дулина [и др.] ; под редакцией Н. А. Скобелиной [и др.]. — Волгоград : ВолГУ, 2017. — 168 с. https://e.lanbook.com/book/144020
2	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Логунова, О. В. Введение в профессию «Социальная работа» : учебное пособие / О. В. Логунова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 88 с.

			https://e.lanbook.com/book/147594
3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Григорова, З. Н. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / З. Н. Григорова. — Санкт-Петербург : СПбГПМУ, 2022. — 56 с. https://e.lanbook.com/book/344375
4	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Зайцева, И. А. Социальная работа с разными группами населения : учебное пособие / И. А. Зайцева, А. В. Толочко. — Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2020. — 93 с. https://e.lanbook.com/book/331793

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	018a (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Практические занятия и семинары	018a (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Зачет	018a (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)