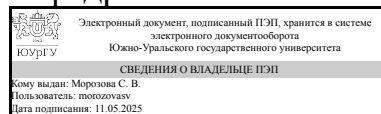


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



С. В. Морозова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.ПО.03 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком

для направления 37.03.01 Психология

уровень Бакалавриат

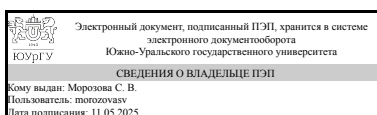
профиль подготовки Психология

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

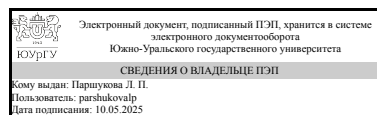
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 839

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Л. П. Паршукова

1. Цели и задачи дисциплины

Теоретическое изучение закономерностей и практическое освоение технологий, связанных с повышением точности восприятия человека человеком. Задачи: освоение теоретических основ восприятия, понимания и оценивания человека человеком; освоение основных методов повышения точности и адекватности восприятия, понимания и оценивания человека человеком.

Краткое содержание дисциплины

Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления. Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы. Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный. Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком. Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты. Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения. "Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком Имеет практический опыт: применения методов

	диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Возрастная психология и психология развития, История психологии	Основы психогенетики, Возрастно-психологическое консультирование, Психология аномального развития, Основы патопсихологии, Специальная психология, Психология отклоняющегося поведения, Психологическое обследование детей дошкольного и младшего школьного возраста

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Возрастная психология и психология развития	Знает: возрастные нормы психического развития в онтогенезе, факторы риска возникновения асоциального поведения в периоды подросткового возраста и юности, связанные с возрастными особенностями развития личности, основные подходы к задачам развития на каждом возрастном этапе, возрастную периодизацию психического развития Умеет: выбирать адекватные формы коррекционных и реабилитационных мероприятий в соответствии с возрастными особенностями, приводить примеры, демонстрирующие закономерности возрастного развития в норме и патологии, применять знания по психологии развития и возрастной психологии для решения практических задач, определять для каждого возраста сензитивные периоды развития психических процессов и личностных свойств Имеет практический опыт: владения навыками анализа соответствия программ коррекционных и реабилитационных мероприятий возрастным особенностям потенциальных участников, владения навыками анализа нормативного содержания возрастных кризисов, владения навыками самооценки соответствия собственного развития возрастным нормам, владения навыками выявления зоны ближайшего развития психических процессов и личностных свойств при проживании возрастных кризисов
История психологии	Знает: основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в

	психологической науке, основы современных научных знаний; основные закономерности философских мировоззренческих позиций Умеет: анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода, использовать основные философские, психологические теории и практики личностно-значимых проблем на современном этапе Имеет практический опыт: применения современных психологических подходов в теории и практике, применения основных философских, психологических направлений для формирования этико-ценностной и мировоззренческой позиции
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,75	69,75
Подготовка к зачету	20	20
Выполнение контрольных заданий	49,75	49.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Межличностная коммуникация как процесс общения	4	2	2	0
2	Социальное познание и социальная перцепция	4	2	2	0
3	Вербальная и невербальная коммуникация	8	4	4	0
4	Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты восприятия человека человеком	8	4	4	0
5	Феномен затрудненного общения	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления.	2
2	2	Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия.	2
3	3	Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный.	2
4	3	Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Понятие конгруэнтности. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы.	2
5	4	Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком.	2
6	4	Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты.	2
7	5	"Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.	2
8	5	Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Навыки эффективного общения. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная компетентность.	2
2	2	Коммуникативные барьеры и способы их устранения. Техники рефлексивного слушания. Точность опознания коммуникативной компетентности.	2
3	3	Проблема идентификации по невербальному поведению. Распознавание внутреннего состояния человека по невербальному поведению	2
4	3	Средства, используемые в процессе передачи информации. Невербальная коммуникация. Возможности и ограничения интерпретации невербальной коммуникации. Невербальное воздействие. Невербальная манипуляция и способы её преодоления. Невербальные приемы снижения или повышения напряжения в беседе.	2
5	4	Влияние установок на процесс общения и способы преодоления этого влияния. Влияние ситуации на эффективность коммуникации. Стереотипы. Формирование первого впечатления о человеке.	2
6	4	Механизмы межличностного и межгруппового восприятия. Каналы восприятия. Ведущая репрезентативная система.	2
7	5	Методы исследования восприятия человека человеком, типовые экспериментальные схемы. Методы повышения точности восприятия человека человеком.	2
8	5	Техники эффективной и неэффективной коммуникации и маркеры их диагностики. Распознавание "трудного" партнера. Разрешение ситуаций затрудненного общения.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Основная и дополнительная литература	4	20
Выполнение контрольных заданий	Основная и дополнительная литература	4	49,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается - ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Автопортрет	0,1	2	Студенту необходимо письменно составить "автопортрет" по результатам самонаблюдения. Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Задание выполнено - 1 балл. Текст "автопортрета" оригинален и соответствует объективным характеристикам - 1 балл.	зачет
2	4	Текущий контроль	Язык жестов	0,1	6	Студенту необходимо, используя любые открытые источники информации, найти описание жестов, которые по-разному воспринимают в разных странах (не менее 5-ти жестов). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Каждый жест, описание которого верно представлено в выполненном задании оценивается в 1 балл. Количество описанных жестов более 5-ти - дополнительно начисляется 1 балл.	зачет
3	4	Текущий контроль	Анализ ситуаций	0,1	5	Студенту необходимо проанализировать по приведенным ситуациям взаимодействия (5 ситуаций) влияние на слушателя одновременно слов и жестов, и сделать соответствующие выводы. Критерии оценивания. Каждый правильно сделанный вывод на основании анализа ситуации взаимодействия оценивается в 1 балл. Задание не выполнено - 0 баллов.	зачет

4	4	Текущий контроль	Рольевые позиции в транзакциях	0,1	23	Студенту необходимо определить рольевые позиции, проявляющиеся в приведенных характеристиках поведения (23 характеристики). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Рольевая позиция определена верно - 1 балл.	зачет
5	4	Текущий контроль	Эффекты восприятия	0,2	5	Студенту необходимо определить, к какому эффекту восприятия относится описанная ситуация (5 ситуаций). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Эффект восприятия определен верно - 1 балл.	зачет
6	4	Текущий контроль	Итоговый тест по дисциплине	0,4	40	Зачетный тест состоит из 40 вопросов по всем темам курса. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет
7	4	Бонус	Проявление неконгруэнтности в процессе межличностного взаимодействия	-	5	Студенту необходимо подобрать видео-фрагменты, представляющие ситуации межличностного взаимодействия, при которых коммуникаторы в процессе общения демонстрируют рассогласованность вербальных и невербальных сообщений (5 видео-фрагментов). Критерии оценивания. Каждый верно подобранный видео-фрагмент - 1 балл.	зачет
8	4	Промежуточная аттестация	Зачет	-	3	На зачетном мероприятии студент может повысить свой рейтинг. Зачет проводится в форме собеседования. Преподаватель задает три вопроса по темам курса. Правильный ответ на вопрос - 1 балл. Максимум - 3 балла.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Рейтинг студента по дисциплине формируется на основании рейтинга по текущей аттестации. Проведение мероприятия промежуточной аттестации не обязательно. На зачете мероприятия студент может повысить свой рейтинг. Зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет 60% и более. Не зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет менее 60%.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ
-------------	---------------------	------

		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-5	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия		+	+	+	+	+	+	+
УК-5	Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах					+			
УК-5	Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия		+	+	+			+	
УК-9	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах	+		+	+	+	+		+
УК-9	Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком		+	+					
УК-9	Имеет практический опыт: применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования			+	+	+		+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов В. Г. Крысько. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЭКСМО, 2010. - 684 с.
2. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.
3. Социальная психология : Учеб. пособие для вузов / И. И. Аминов, О. В. Афанасьева, М. Г. Дебольский и др.; Под ред. А. М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 543 с. : ил.

б) дополнительная литература:

1. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология [Текст] учеб. для вузов М. И. Еникеев ; Моск. гос. юрид. акад. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2008. - 440 с. ил.
2. Пайнс Э. Практикум по социальной психологии / Пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е междунар. изд.. - СПб. : Питер, 2000. - 522 с.
3. Социальная психология [Текст] хрестоматия сост.: Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 455, [1] с. ил.
4. Батурин Н. А. Психология оценивания и оценки : теоретические и прикладные аспекты : монография / Н. А. Батурин, И. В. Выбойщик ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2011. - 242, [1] с. : ил.

5. Панфилова А. П. Психология общения : учебник для сред. проф. образования / А. П. Панфилова. - 2-е изд., стер.. - М. : Академия, 2014. - 365, [1] с.

6. Рогов Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. - М. : ВЛАДОС, 2007. - 334, [1] с. : ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Психологический журнал / Рос. акад. наук, Ин-т психологии РАН. - М. : Наука, 1980-. - URL:
http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/psihologiy.html

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Паршукова Л.П., Морозова С.В., Постовалова А.И. Психология делового общения: Учебное пособие. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. - 142 с.

2. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Паршукова Л.П., Морозова С.В., Постовалова А.И. Психология делового общения: Учебное пособие. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. - 142 с.

2. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Фомиченко, А. С. Особенности социальной перцепции / А. С. Фомиченко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2017. – № 2(202). – С. 17-20. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28904659&
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Полев, Д. М. Эталон, прототип и стереотип как механизмы восприятия человека человеком / Д. М. Полев // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2009. – № 18(151). – С. 19-25. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=12910938
3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Психология общения: восприятие людьми друг друга : учебно-методическое пособие / составитель Т. В. Жукова. — Ярославль : , 2012. — 66 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/154024 (дата обращения: 10.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	265 (3)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)
Практические занятия и семинары	255 (2)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)