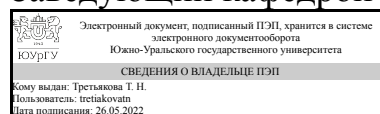


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



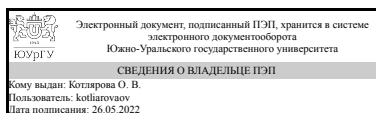
Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Учебная практика, ознакомительная практика
для направления 43.03.03 Гостиничное дело
Уровень Бакалавриат **форма обучения** очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



О. В. Котлярова

1. Общая характеристика

Вид практики

Учебная

Тип практики

ознакомительная

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

формирование компетенций через общее представление о предприятиях (учреждениях) сферы гостеприимства в регионе, ознакомление обучающихся с профессиональной деятельностью, формами и методами работы в сфере гостеприимства, формирование представления о месте и роли студента как будущего специалиста в структуре объекта практики

Задачи практики

получить общее представление о составляющих сферы гостеприимства в регионе, что позволит студенту понять организацию деятельности и механизм эффективной работы предприятия сферы гостеприимства;
сформировать первичные умения и навыки анализа рынка индустрии гостеприимства в регионе
применять и использовать полученные знания в практических целях, т.е. для изучения внутренней и внешней среды гостиничного предприятия, а также самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе;

Краткое содержание практики

Во время учебной ознакомительной практики студент знакомится с основными составляющими сферы гостеприимства в регионе, изучает историю становления и развития гостиничного дела, современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг; изучает деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства во время производственных экскурсий, проводит анализ рынка средств размещения, согласно Федеральному перечню туристских объектов,

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	Знает:основные характеристики, возможности, назначение составляющих

информации, применять системный подход для решения поставленных задач	сферы гостеприимства в регионе
	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Имеет практический опыт: самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе
	Знает: основы, методы и практики стайлменеджмента
	Умеет: нести личную ответственность за результат своего труда
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Имеет практический опыт: управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	Знает: методы исследований и мониторинга рынка индустрии гостеприимства
	Умеет: проводить исследование рынка индустрии гостеприимства в регионе
	Имеет практический опыт: характеристики рынка индустрии гостеприимства

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.20 Сервисология 1.О.29 Введение в гостеприимство 1.О.06 Информатика 1.О.05 Математика 1.О.03 История 1.О.10 Страноведение 1.О.11 Психология 1.О.18 Культурология 1.О.15 Концепции современного естествознания	1.О.32 Основы медицинских знаний 1.О.08 Цифровые технологии и методы статистической обработки данных 1.О.36 Управление качеством 1.О.33 Историко-культурное наследие региона 1.О.12 Организация гостиничного дела 1.О.31 Конфликтология 1.О.30 Мировая культура и искусство 1.О.24 Маркетинг 1.О.04 Философия 1.О.22 Системы бронирования и резервирования 1.О.23 Менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.29 Введение в	Знает: историю развития сервиса, виды сервисной

гостеприимство	деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения
1.О.18 Культурология	Знает: исторические и региональные типы культуры, их динамику, основные достижения в различных областях культурной практики, сущность культуры и цивилизации, культуры и природы, элитарной и массовой культуры, этнической и национальной культуры, культурную самоидентичность общества Умеет: самостоятельно анализировать культурные явления, давать оценку современному состоянию культуры, функциям культуры в обществе, перспективам культурного моделирования, обосновывать культурологическую характеристику личности, интерпретацию своей культурной самоидентичности Имеет практический опыт: самостоятельного культурологического анализа и современной терминологией осмысления культурных процессов, использования исследовательских подходов и практик, существующим в современном этнокультурологическом знании
1.О.03 История	Знает: основные этапы и закономерности исторического развития человека и человечества, историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно-значимые исторические проблемы общества, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах; интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития Имеет практический опыт: интерпретации исторических событий в контексте профессиональной деятельности, использования принципов недискриминационного

	взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
1.О.10 Страноведение	Знает: основные типологии стран мира, их межкультурное разнообразие и страноведческие характеристики, типологию стран мира, их расположение, столицы, страноведческие характеристики Умеет: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия как внутри одного государства, так и в мире в целом, определять факторы страноведческой регионализации Имеет практический опыт: создания туристских «образов» стран, их этнического, конфессионального и культурного разнообразия, посредством составления туристского паспорта, анализа системы взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью в субъектах туристской индустрии
1.О.06 Информатика	Знает: основные понятия информатики; методы сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов, общие и специализированные пакеты прикладных программ, основные разделы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности Умеет: использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графический редакторы для обеспечения профессиональной деятельности, применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач, применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера Имеет практический опыт: создания текстовых документов, ведения профессиональной документации и создания иллюстративно-презентационных материалов, опыт использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности, использования информационной статистики при проведении количественной оценки данных

	профессиональных исследований
1.О.11 Психология	Знает: психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем, основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека Умеет: использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности, устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности Имеет практический опыт: развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста, регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности
1.О.20 Сервисология	Знает: правила и технику безопасности обслуживания потребителей, иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека, понятийный аппарат теории потребностей, иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека, основные классификации нужд, мотивов и ценностей человека Умеет: применять правила и технику безопасности обслуживания потребителей, определять потребительский статус услуг, эффективно управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития исходя из структуры личностных потребностей, мотивов и ценностей Имеет практический опыт: безопасного обслуживания потребителей, осуществления клиенториентированных коммуникаций и предоставления качественных услуг, критического восприятия личностных потребностей, мотивов и ценностей
1.О.15 Концепции современного естествознания	Знает: основные законы и специфику современного естествознания, основы

	взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе Умеет: обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации, применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели Имеет практический опыт: использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике туристской отрасли и гостиничной индустрии, проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства
1.О.05 Математика	Знает: основные численные методы решения прикладных задач Умеет: применять методы математического анализа при решении задач прикладного характера Имеет практический опыт: применения математической статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 4.

5. Структура и содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Инструктаж по технике безопасности. Ознакомительные лекции об организационных вопросах (составление план-графика ознакомительных экскурсий по предприятиям индустрии гостеприимства региона).	6
2	Анализ рынка индустрии гостеприимства в регионе. Включает в себя: 1) изучение официальных сайтов органов исполнительной власти Российской Федерации и субъекта РФ в сфере гостеприимства; 2) анализ индустрии гостеприимства в регионе (знакомство с органами исполнительной власти субъекта РФ в сфере гостеприимства, общее количество средств размещения, согласно	54

	Федеральному перечню туристских объектов, выводы о процентном соотношении классифицированных/неклассифицированных средств размещения в регионе). 3) изучение истории становления и развития гостиничного дела в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг	
3	Знакомство с деятельностью ведущих предприятий индустрии гостеприимства региона (производственные экскурсии). Включает в себя: 1) посещение производственных экскурсий (не менее 3 объектов индустрии гостеприимства) 2) определение специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе на основе производственных экскурсий; 3) характеристика и анализ деятельности одного из посещенных объектов индустрии гостеприимства (изучение первичных сведений о предприятии, характеристика сегмента рынка гостиничного предприятия, характеристика материально-технической базы гостиничного предприятия, номерной фонд, дополнительные услуги и т.д.).	126
4	Обработка и анализ полученной информации; оформление и составление отчета, содержащего текстовую часть и приложения	30

6. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 10.03.2020 №06.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Соответствие индивидуальному заданию, согласованного	1	3	3 балла – полное соответствие индивидуальному заданию,	дифференцированный зачет

			для каждого обучающегося (соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники безопасности и пр.)		работоспособность во всех режимах, студент соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, посещает все ознакомительные экскурсии, согласно план-графика, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике; 2 балла – полное соответствие индивидуальному заданию, работоспособность в подавляющем большинстве режимов; студент частично соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, посещает все ознакомительные экскурсии, согласно план-графика, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике; 1 балл – не полное соответствие индивидуальному заданию, работоспособность только в части режимов; студент нарушает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, посещает не все ознакомительные экскурсии, согласно	
--	--	--	---	--	---	--

						план-графика, в том числе организационное собрание по практике, нарушает график сдачи отчета по практике; 0 баллов – не соответствие индивидуальному заданию, не работоспособность или работоспособность только в малой части режимов, студент нарушает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, не посещает ознакомительные экскурсии, согласно план-графика, не посещает организационное собрание по практике, нарушает график сдачи отчета по практике;	
2	2	Промежуточная аттестация	Качество пояснительной записки	-	3	3 балла – пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями: проанализирован рынок индустрии гостеприимства в регионе, определена специфика деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе на основе производственных экскурсий, охарактеризована история становления и развития	дифференцированный зачет

					гостиничного дела в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг, представлена характеристика и анализ деятельности одного из посещенных объектов индустрии гостеприимства (изучение первичных сведений о предприятии, характеристика сегмента рынка гостиничного предприятия, характеристика материально-технической базы гостиничного предприятия, номерной фонд, дополнительные услуги и т.д.). использованы современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг, осуществлён сбор, анализ и обработка информации; 2 балла – пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями; 1 балл – пояснительная записка имеет теоретическую главу, базируется на	
--	--	--	--	--	---	--

						практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения; 0 балл – пояснительная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер.	
3	2	Промежуточная аттестация	Защита отчета по практике	-	3	3 балла – при защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 2 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать	дифференцированный зачет

						на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки Максимальный балл – 3	
4	2	Текущий контроль	Наличие презентации	1	1	1 балл – на защите студент использует презентационный материал 0 баллов – на защите студент не использует презентационный материал Максимальный балл – 1	дифференцированный зачет
5	2	Бонус	Участие в конференциях, семинарах и т.д.	-	15	15% – студент участвовал в 2 и более конференциях с публикацией докладов/статей по результатам практики 10% – студент участвовал в 1 конференции с публикацией доклада по результатам практики 5% – студент участвовал в конференции без публикации доклада	дифференцированный зачет

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Максимальное количество баллов – 10. Процедуры проведения и оценивания

Индивидуальное задание для обучающихся выдается в первый день начала учебной практики. Оформленный отчет, студент представляет на кафедру за 3 дня до окончания практики в соответствии с требованиями нормоконтроля. Отчет составляется каждым студентом индивидуально. После представления отчетов на кафедру устанавливаются сроки защиты практики перед комиссией. В состав комиссии кроме руководителя практики входят не менее, чем из один преподаватель выпускающей кафедры. На защиту студент предоставляет: 1. Пояснительную записку на листах формата А 4 в компьютерной версии объемом не менее 20-25 листов, содержащую описание выполненного индивидуального задания. 2. Иллюстративный материал (карты, схемы и т.п.), а также отдельные выписки ПЗ, результаты анкетирования, инструкции, правила и другие производственно-технические материалы могут быть выполнены на отдельных листах или бланках и приложены к отчету по практике. 3. Презентацию о результатах учебной практики в электронном виде. На защите студент коротко (3-5 мин.) докладывает об основных результатах учебной практики и отвечает на вопросы членов комиссии. При

оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) 1) соответствие индивидуальному заданию, согласованного для каждого обучающегося (соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники безопасности и пр.) - Отметка посещаемости - балл - 3 2) качество пояснительной записки; Проверка задания (в содержании отчета) - балл - 3 3) защита отчета по практике; Контрольное мероприятие промежуточной аттестации - балл - 3 4) наличие презентации; Защита отчета с презентацией - балл - 1 ИТОГОВАЯ СУММА БАЛЛОВ 10 Бонусное задание Участие в конференциях, семинарах и т.д. - балл - 3

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-1	Знает: основные характеристики, возможности, назначение составляющих сферы гостеприимства в регионе		++			
УК-1	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе		++			
УК-1	Имеет практический опыт: самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе		+			
УК-6	Знает: основы, методы и практики стаймменеджмента	+				+
УК-6	Умеет: нести личную ответственность за результат своего труда	++	++	++		
УК-6	Имеет практический опыт: управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	++				+
ОПК-4	Знает: методы исследований и мониторинга рынка индустрии гостеприимства		+			
ОПК-4	Умеет: проводить исследование рынка индустрии гостеприимства в регионе		+			
ОПК-4	Имеет практический опыт: характеристики рынка индустрии гостеприимства	+				

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. Бланк-задание для студента на учебную (ознакомительную) практику
2. Туризм и гостиничное дело: методические рекомендации по оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ / сост. М.Н.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Черевичко, Т. В. Теоретические основы гостеприимства : учебное пособие / Т. В. Черевичко. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 286 с. — ISBN 978-5-9765-0024-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125396 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101159 — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Чернов, В. А. Системы классификации в индустрии гостеприимства : учебное пособие / В. А. Чернов. — Хабаровск : ДВГУПС, 2019. — 147 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/179365 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Кафедра Туризм и	454080,	Корпус 7 (рождественского, 5). Ауд. 308.

социально-культурный сервис ЮУрГУ	Челябинск, Сони Кривой, 60	1. Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24
-----------------------------------	----------------------------	--