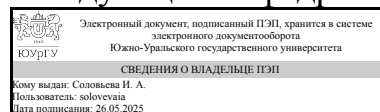


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



И. А. Соловьева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Учебная практика (ознакомительная)

для направления 38.04.02 Менеджмент

Уровень Магистратура

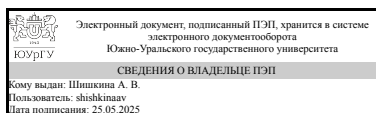
магистерская программа Стратегическое и корпоративное управление в условиях цифровой экономики

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Экономика и финансы

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Разработчик программы,
старший преподаватель



А. В. Шишкина

1. Общая характеристика

Вид практики

Учебная

Тип практики

ознакомительная

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

Изучение магистрантами основ учебно-методической и воспитательной работы в высших учебных заведениях, овладение навыками проведения лекционных и практических учебных занятий по дисциплине, приобретение опыта педагогической работы в условиях высшего учебного заведения.

Задачи практики

Знакомство со спецификой деятельности преподавателя вуза и формирование умений выполнения педагогических функций. Закрепление психолого-педагогических знаний в области педагогики и приобретение навыков творческого подхода к решению научно-педагогических задач.

Краткое содержание практики

Непосредственная педагогическая деятельность (самостоятельное проведение практических занятий, семинаров) под руководством научного руководителя. Совместная работа практиканта с профессорско-преподавательским составом соответствующей кафедры по решению текущих учебно-методических вопросов. Работа практиканта со студентами, выполняющими курсовые работы, в качестве временного научного кураторства

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: основные методы, формы и приемы учебного процесса в высшей школе, включая методы активного обучения; приемы критического анализа методов и форм активного обучения, с точки зрения адаптации к особенностям, целям и задачам изучаемой дисциплины
	Умеет: проводить критический анализ

	возможных проблемных ситуаций в процессе обучения студентов на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Имеет практический опыт:использования умения проведения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в разрабатываемых активных формах обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает:основы командной работы в системе образования, формы командной работы в решении кейсов и деловых игр, основы формирования команд для проектной работы над совместным исследованием Умеет:формировать команду, ставить цель и задачи перед ней, использовать способы вовлечения членов команды в работу, распределять роли при решении кейсовых заданий, либо в деловых играх Имеет практический опыт:работы в команде и руководства командой при решении задач в процессе обучения
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знает:основные методы, формы и приемы учебного процесса в высшей школе, включая методы активного обучения; методы проведения самооценки; критерии приоритезации видов собственной деятельности на основе результатов самооценки, способы самосовершенствования за счет участия в учебной деятельности Умеет:проводить самооценку, использовать выбранные критерии для установления приоритетов собственной деятельности и ее совершенствования за счет участия в учебном процессе Имеет практический опыт:реализации различных методов, форм и приемов учебного процесса в высшей школе
ПК-1 Способен осуществлять поиск, анализировать и оценивать информацию для подготовки и принятия управленческих решений, проводить анализ существующих форм организации и процессов управления, разрабатывать и обосновывать предложения по	Знает:различные формы образовательного процесса: классическая лекция, семинар, конференция, лабораторно-практическое занятие, практикум, факультатив, экскурсия, курсовое проектирование, дипломное проектирование, производственная практика,

совершенствованию процессной архитектуры организации	самостоятельная работа, активные формы обучения: кейсы, деловые игры, тестовые задания, имитационное моделирование
	Умеет: на основе поиска, анализа и оценки информации разрабатывать некоторые формы обучения, в частности практические задания, тесты, кейсы, деловые игры
	Имеет практический опыт: проведения критического анализа существующих форм обучения с целью выбора задания для своей учебной практики

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Стратегический анализ и планирование Системный анализ в экономике и управлении Организация производства и оперативное планирование Стратегии в менеджменте Стратегический маркетинг Учебная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр) Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	Лидерство и командный менеджмент Криптоэкономика Семинар по стратегическому и корпоративному управлению в условиях цифровой экономики Корпоративные финансы Финансовая и управленческая отчетность Основы интернет-маркетинга и интернет вещей Управленческая аналитика Управление человеческим капиталом в условиях цифровой экономики Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности) (4 семестр) Производственная практика (преддипломная) (5 семестр) Производственная практика (научно-исследовательская работа) (4 семестр) Учебная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр) Производственная практика (научно-исследовательская работа) (5 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Стратегический анализ и планирование	Знает: методы обоснования управленческих решений стратегического и оперативного уровня,

	ключевые методы стратегического анализа, основные методы анализа внутренней и внешней среды предприятия, основы системного подхода к проведению стратегического анализа проблемных ситуаций на предприятии, методы обоснования выбора стратегий нивелирования этих ситуаций Умеет: использовать ключевые методы анализа внутренней и внешней среды предприятия, интерпретации полученных результатов, подготовки отчета для обоснования принятия управленческих решений стратегического и оперативного уровня, использовать на практике системный подход в проведении критического анализа проблем предприятия, формировать обоснованные выводы по результатам и проводить обоснование выбора стратегии действий Имеет практический опыт: проводить анализ внутренней и внешней среды предприятия, расчеты рисков и последствий принятия управленческих решений стратегического и оперативного уровня в организациях и производственных предприятиях, использования системного подхода к проведению критического анализа проблемных ситуаций на предприятии
Системный анализ в экономике и управлении	Знает: определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции; основные положения, принципы, процедуры и методологию системного анализа; основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа экономических ситуаций; современные технологии работы с информацией; методы организации вычислительного эксперимента на имитационной модели. Умеет: идентифицировать и структурировать системы; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа систем; создавать имитационные модели; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании проблем в теории и практике; корректно выполнять сбор и анализ статистических показателей моделируемых процессов; на основе критического анализа вырабатывать стратегию действий для решения проблемных ситуаций с применением инструментария системного подхода. Имеет практический опыт: применения

	положений системного подхода и системного анализа при исследовании проблемных ситуаций в теории и практике; проведения исследования экономических процессов с применением инструментария системного анализа; имитационного моделирования для решения проблемных ситуаций и интерпретации полученных результатов; принятия решений на основе результатов имитационного исследования.
Стратегический маркетинг	Знает: методы поиска необходимой рыночной информации, приемы и методы анализа рыночной привлекательности отрасли, включая анализ потребителей и конкурентов, как основы для выбора стратегии развития организаций и производственных предприятий; основные стратегии маркетинга и технологию их разработки, современные коммуникационные технологии, их место в стратегическом маркетинге; специальные профессиональные термины стратегического маркетинга на английском языке, приемы профессионального взаимодействия и роль современных коммуникационных технологий в этом взаимодействии Умеет: разрабатывать архитектуру и организовывать маркетинговое исследование для определения рыночной привлекательности отрасли/отраслей и на этой основе формировать стратегию маркетинга и маркетинговый план, применять современные коммуникативные технологии, в том числе на английском языке, для академического и профессионального взаимодействия в больших и малых группах Имеет практический опыт: разработки плана маркетингового исследования, осуществления анализа рынка различными методами, интерпретации полученных результатов, обоснованного выбора наиболее эффективной коммуникативной технологии / технологий , наиболее адекватных конкретной ситуации в процессе академического и профессионального взаимодействия
Организация производства и оперативное планирование	Знает: основы процессного управления, теорию и практику разработки программ организационного развития, место процессного управления в организации производства и оперативном планировании; основные методы разработки программ организационного развития и

	обеспечения их внедрения в системе организации производства и оперативного планирования, основные категории, суть, содержание, цели и задачи организации производства и оперативного планирования; подходы к подбору команды для выполнения поставленной задачи; подходы к организации работы такой команды и выработки командной стратегии Умеет: разработать систему организации производства и оперативного управления с учетом элементов процессного управления и реализации программ организационного развития, поставить цель в проектах организации производства и оперативного планирования; подобрать команду для достижения поставленной цели и организовать ее работу, использовать подходы к формированию командной стратегии Имеет практический опыт: разработки комплекса планов, в том числе плана продаж, производства, закупки ресурсов, командной работы; постановки целей проектов; выработки командной стратегии в различных сферах деятельности
Стратегии в менеджменте	Знает: виды стратегий конкуренции и стратегий развития организаций и производственных предприятий, процесс разработки и выбора стратегии, подготовки стратегического плана, методы контроля его выполнения и корректировки, оценки стратегических разрывов, методы и технологии стратегического анализа, направленного на поиск проблемных зон предприятия, основы системного подхода, виды стратегий развития Умеет: обосновать, выбрать и разработать стратегию конкуренции и стратегию развития организаций и производственных предприятий, разработать стратегический план и организовать его реализацию, использовать на практике системный подход в проведении стратегического анализа, формировать обоснованные выводы по его результатам и проводить обоснование выбора стратегии развития Имеет практический опыт: разработки стратегического плана развития организаций и производственных предприятий, использования методов и технологий стратегического анализа и элементов системного подхода к проведению обоснования стратегического выбора
Учебная практика (научно-	Знает: теоретико-методические основы

исследовательская работа) (2 семестр)	управления проектом на каждом этапе его жизненного цикла, методы выделения этапа жизненного цикла проекта, специфику управления на каждом этапе, современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), и современные информационно-коммуникативные технологии, основные подходы к моделированию исследуемых процессов и явлений, в том числе, с помощью построения прогнозных форм управленческой отчетности, использования стандартного программного продукта; подходы к построению системы управления финансово-экономическими рисками, в том числе понятие внутрифирменной, национальной, региональной и отраслевой экономической эффективности такой системы , методы анализа различных подходов к решению проблемы в рамках поставленной темы, включая финансовый анализ, стратегический анализ, конкурентный анализ и другие, основы системного подхода к анализу и к разработке стратегии разрешения проблемной ситуации Умеет: систематизировано представлять теоретико-методические основы проблемы построения системы управления проектом на разных стадиях его жизненного цикла, включая выбор индикаторов распознавания этапа жизненного цикла проекта, постановку целей управления на каждом этапе, выработку мероприятий и разработку планов реализации каждого этапа; разработку системы контроля выполнения мероприятий, методов оценки экономической эффективности реализации каждого этапа, использовать современные информационно-коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, в том числе электронные учебники, электронные энциклопедии и справочники, образовательные интернет ресурсы, сформировать прогнозную отчетность хозяйствующего субъекта, провести анализ этой отчетности, выявить финансово-экономические риски в деятельности хозяйствующих субъектов , проводить различные виды критического анализа текущего положения объекта исследования, критически оценивать существующие подходы к решению проблемы в рамках поставленной темы, на основе системного подхода осуществлять
--	--

	экономически обоснованный выбор стратегии действий Имеет практический опыт: подготовки законченного, внутренне связанного документа по проблеме управления проектом на каждой стадии его жизненного цикла, поиска необходимой электронной литературы и другой интернет информации, формирования прогнозных финансовых отчетов хозяйствующего субъекта, интерпретации критического анализа подходов к решению проблемы в рамках поставленной темы и формулировки выводов по результатам анализа
Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	Знает: методы критического анализа проблемных ситуаций, основы системного подхода к анализу литературных источников с целью выявления таких ситуаций и выбора направлений дальнейшего исследования, методы обзора источников информации, в том числе, литературного обзора в заданной области знаний - управление проектами на разных стадиях его жизненного цикла; выявления проблемных зон в этой области знаний и приемы подготовки эссе по результатам обзора, основы моделирования исследуемых процессов, понятие и технологию разработки процессной архитектуры организации, основы стратегического управления и современные методы решения стратегических задач, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, включая цифровые, в том числе на иностранном языке Умеет: осуществлять критический анализ литературных источников и выявлять проблемные зоны в исследуемой проблеме, на этой основе разработать стратегию дальнейшей работы и план мероприятий по ее реализации, подготовить эссе по результатам обзора литературы в заданной области знаний - управление проектами на разных стадиях его жизненного цикла и выявленных проблемных зон в этой области знаний , проводить описание процессов, применять методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации, интерпретировать полученные результаты и формулировать адекватные выводы , пользоваться современными коммуникативными технологиями, в том числе, на иностранном языке Имеет практический опыт: проведения

	критического обзора литературных источников с целью выявления проблемных зон в исследуемой проблеме , использования элементов системного подхода к разработке стратегии и плана конкретных действий для достижения поставленной цели, обзора источников информации по заданному направлению , описания бизнес-процессов, разработки процессной архитектуры организации, разработки рекомендаций по ее трансформации, написания регламентов , использования коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия
--	---

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 3, часов 108, недель 2.

5. Структура и содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	- составление индивидуального плана практики; - решение с кафедральным руководителем практики организационных вопросов по его реализации; - самостоятельное изучение МООК по тематике, посвященной научным исследованиям (алгоритму проведения, структуре и т.д.); - организация и проведение занятий, соответствующих учебному плану	10
2	- подбор и анализ основной и дополнительной литературы в соответствии с тематикой индивидуального задания; - самостоятельное изучение проблемы по индивидуальному заданию; - заполнение дневника по практике	74
3	- подготовка и сдача отчета по практике, дневника практики; - устранение замечаний руководителя практики	24

6. Формы отчетности по практике

По окончанию практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 30.09.2021 №9.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Отчетный документ о прохождении МООК	0,4	1	Студент самостоятельно изучает МООК по тематике, посвященной научным исследованиям (алгоритму проведения, структуре и т.д.). Он должен представить подтверждающий документ в электронном виде и загрузить этот документ в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальное количество баллов – 1 балл студент получает за своевременно пройденный	дифференцированный зачет

						МООК и прикрепленный подтверждающий документ. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4. Критерии выставления баллов: 1 балл - МООК пройден вовремя, подтверждающий документ прикреплен в электронный курс не позже установленной преподавателем даты; 0,5 баллов - нарушены сроки предоставления подтверждающего документа; 0 баллов - подтверждающий документ не предоставлен.	
2	2	Текущий контроль	Дневник по ознакомительной практике	0,1	1	Студент заполняет дневник практики в соответствии с требованиями кафедры. Он должен представить документ в электронном виде и загрузить этот документ в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена	дифференцированный зачет

						приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальное количество баллов – 1 за верно выполненное задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1. Критерии выставления баллов: 1 балл - дневник практики соответствует предъявляемым требованиям к содержанию и оформлению; соблюдены сроки сдачи на проверку; 0,5 балла - имеются недочёты в содержании и/или оформлении дневника практики и/или не соблюдены сроки сдачи на проверку. 0 баллов - дневник не соответствует предъявляемым требованиям или не сдан.	
3	2	Текущий контроль	Отчет по практике	0,5	2	Оценка 2 балла - отчет выполнен согласно Программе ознакомительной практики и Методическим указаниям по оформлению печатных работ в ЮУрГУ, существенных замечаний нет. Оценка 1,5 балла - отчет выполнен согласно Программе ознакомительной практики и	дифференцированный зачет

						Методическим указаниям по оформлению печатных работ в ЮУрГУ, существенных замечаний нет, но студентом производилась доработка после первичной проверки преподавателем, отчет сдан повторно. Оценка 1 балл - отчет выполнен с незначительными нарушениями Программы ознакомительной практики и Методических указаний по оформлению печатных работ в ЮУрГУ. Оценка 0,5 б. - отчет выполнен со значительными нарушениями Программы ознакомительной практики и Методических указаний по оформлению печатных работ в ЮУрГУ. Оценка 0 баллов - отчет не сдан.	
4	2	Промежуточная аттестация	Защита отчёта и дневника практики	-	2	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. №	дифференцированный зачет

					179). Для лиц, не набравших суммарно 60% по БРС по результатам трех мероприятий текущего контроля прохождения практики, предусмотрена устная защита отчета по практике. Вес мероприятия - 40%. Оценка 2 балла - отчет выполнен согласно Программе ознакомительной практики и Методическим указаниям по оформлению печатных работ в ЮУрГУ, студент свободно отвечает на любые вопросы, относящиеся к содержанию отчета. Оценка 1 балл - отчет выполнен с незначительными нарушениями Программы ознакомительной практики и Методических указаний по оформлению печатных работ в ЮУрГУ, студент затрудняется в ответах на вопросы, относящиеся к содержанию отчета. Оценка 0 баллов - отчет выполнен со значительными нарушениями Программы	
--	--	--	--	--	---	--

						ознакомительной практики и Методических указаний по оформлению печатных работ в ЮУрГУ, студент не может ответить на вопросы, относящиеся к содержанию отчета.	
--	--	--	--	--	--	---	--

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дифференцированный зачёт предполагает оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине «Учебная практика, ознакомительная практика» на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 %
Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 %
Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 %
Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.
Оценка по дисциплине вносится в приложение к диплому магистра.

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-1	Знает: основные методы, формы и приемы учебного процесса в высшей школе, включая методы активного обучения; приемы критического анализа методов и форм активного обучения, с точки зрения адаптации к особенностям, целям и задачам изучаемой дисциплины		+		+
УК-1	Умеет: проводить критический анализ возможных проблемных ситуаций в процессе обучения студентов на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		+		+
УК-1	Имеет практический опыт: использования умения проведения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в разрабатываемых активных формах обучения		+		+
УК-3	Знает: основы командной работы в системе образования, формы командной работы в решении кейсов и деловых игр, основы формирования команд для проектной работы над совместным исследованием	+			+
УК-3	Умеет: формировать команду, ставить цель и задачи перед ней, использовать способы вовлечения членов команды в работу, распределять роли при решении кейсовых заданий, либо в деловых играх	+			+
УК-3	Имеет практический опыт: работы в команде и руководства командой при решении задач в процессе обучения	+			+

УК-6	Знает: основные методы, формы и приемы учебного процесса в высшей школе, включая методы активного обучения; методы проведения самооценки; критерии приоритезации видов собственной деятельности на основе результатов самооценки, способы самосовершенствования за счет участия в учебной деятельности	+			+
УК-6	Умеет: проводить самооценку, использовать выбранные критерии для установления приоритетов собственной деятельности и ее совершенствования за счет участия в учебном процессе	+			+
УК-6	Имеет практический опыт: реализации различных методов, форм и приемов учебного процесса в высшей школе	+			+
ПК-1	Знает: различные формы образовательного процесса: классическая лекция, семинар, конференция, лабораторно-практическое занятие, практикум, факультатив, экскурсия, курсовое проектирование, дипломное проектирование, производственная практика, самостоятельная работа, активные формы обучения: кейсы, деловые игры, тестовые задания, имитационное моделирование	+			+
ПК-1	Умеет: на основе поиска, анализа и оценки информации разрабатывать некоторые формы обучения, в частности практические задания, тесты, кейсы, деловые игры	+		++	
ПК-1	Имеет практический опыт: проведения критического анализа существующих форм обучения с целью выбора задания для своей учебной практики	+		++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. Качалова_Методические рекомендации по учебной практике
38.04.02

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Михненко, П. А. Теория организации и организационное поведение : учебник / П. А. Михненко. — Москва : Университет «Синергия», 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-4257-0322-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/143993

2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Самойлова, И. В. Психология и педагогика высшей школы : учебное пособие / И. В. Самойлова. — Пенза : ПГАУ, 2018. — 267 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/131187
---	---------------------------	---	---

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Кафедра "Экономика и финансы" ЮУрГУ	454080, г.Челябинск, Пр.Ленина, 76, а.315	Системный блок Pentium Dual-Core E5300.2.6 ГГц, 2Гб, 250 9(VS Windows XP, MS Office 2010 HP Compaq Pro 6300 AiO 21“FullHD Intel Cor i3-3220 3.3G 3M 500GB 7200