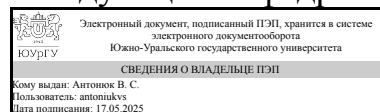


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



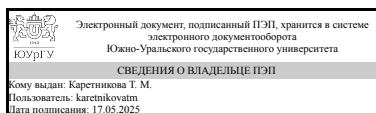
В. С. Антонюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Учебная практика (ознакомительная)
для направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Уровень Магистратура **форма обучения** заочная
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика,
государственное и муниципальное управление

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1000

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



Т. М. Каретникова

1. Общая характеристика

Вид практики

Учебная

Тип практики

ознакомительная

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

Цель учебной практики состоит в закреплении и углублении теоретических знаний, приобретение практических навыков в области сбора, обработки и анализа информации, относящейся к сфере профессиональной деятельности.

Задачи практики

адаптация теоретических знаний на основе учебного тренинга с использованием информационных ресурсов в виртуальном пространстве по направлениям деятельности органов государственной власти;
овладение навыков и умений работы с современными управленческими технологиями при организации, планировании, контроле деятельности органов государственной власти местного самоуправления;
формирование аналитических способностей по направлению подготовки на основе информации относительно деятельности органов исполнительной власти по предоставлению государственных услуг и оценке управленческой практики

Краткое содержание практики

Содержание учебной практики определяется темой индивидуального задания студента и включает работу по подготовке Отчета. Индивидуальные задания разработаны в соответствии с общей тематикой учебной практики, посвященной проблемам оценки качества оказываемых государственных услуг органами исполнительной власти.

Структура программы индивидуального задания: Организационная структура государственного органа исполнительной власти. Организация предоставления государственных услуг исполнительным органом субъекта РФ. Анализ практики предоставления государственных услуг в i-ой сфере деятельности (на примере субъекта РФ). Анализ действующей системы оценки качества государственной услуги. Рекомендации по совершенствованию оценки качества государственных услуг.

В процессе прохождения практики студенты изучают сложившуюся модель оказания государственных услуг, готовят данные для составления обзоров, осуществляют обработку, анализ и систематизацию информации по теме задания, выбирают методы и средства решения задач по программе индивидуального задания.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ОПК-4 Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	Знает: основные информационные ресурсы системы государственного и муниципального управления; технологии взаимодействия, организацию коммуникационного процесса и способы обеспечения информационной открытости результатов реализации функциональной деятельности органов власти в сфере исследования
	Умеет: критически анализировать, обобщать и самостоятельно интерпретировать профессионально значимую информацию; интегрировать современные информационные технологии в решение задач профессиональной деятельности
	Имеет практический опыт: применения информационно-коммуникационных технологий при проведении анализа организации, взаимодействия и реализации функций деятельности органов власти по оказанию государственных услуг, работы с информационными базами открытых данных при формировании управленческой информации и подготовки аналитических материалов

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.09 Аналитические инструменты и информационное обеспечение в государственном управлении	

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.09 Аналитические инструменты и информационное	Знает: принципы сбора, подготовки и обработки информационных ресурсов, методы

обеспечение в государственном управлении	количественного и качественного анализа деятельности органов власти и результатов реализации экономической политики (стратегий, программ, проектов); приемы оценки факторов достижения индикативных целей, принципы и механизмы обеспечения информационной открытости органов власти Умеет: критически оценивать качество информационных ресурсов и результаты системного анализа процессов и сфер государственного управления; применять информационные и коммуникационные технологии для сбора, обработки и представления профессиональной информации в различных форматах с целью оперативной деятельности и обеспечения открытости органов власти Имеет практический опыт: разработки, анализа информационных ресурсов и применения аналитических инструментов в процессе государственного управления; использования современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач
--	--

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 3, часов 108, недель 2.

5. Структура и содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Индивидуальные задания посвящены изучению практики формирования оценки качества оказываемых государственных услуг органами исполнительной власти. В процессе практики студенты изучают организационную структуру государственного органа исполнительной власти, технологию предоставления государственных услуг исполнительным органом субъекта РФ, анализирует практику предоставления государственных услуг в i-ой сфере деятельности (на примере субъекта РФ), анализируют действующей системы оценки качества государственной услуги, разрабатывают рекомендации по совершенствованию оценки качества государственных слуг.	108

6. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 18.01.2016 №4.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №1 (Проверка первой части рабочего варианта Отчета по практике)	1	5	Результаты проверки рабочего варианта Отчета определяют текущий рейтинг учебной деятельности студента. Оценивание выполнения первой части Отчета осуществляется по шкале (5,4,3,0). 5 баллов – тема раскрывается полно, материал в работе излагается логично, теоретический и эмпирический материал грамотно систематизирован, используется широкая база информационных ресурсов, корректно применяются методы количественного и качественного анализа. 4 балла –	дифференцированный зачет

						тема раскрывается достаточно полно, теоретический и эмпирический материал в целом систематизирован, используется основная база информационных ресурсов, допускаются ошибки при применении методов количественного и качественного анализа. 3 балла – тема раскрывается лишь частично, теоретический и эмпирический материал слабо систематизирован, используется ограниченная база информационных ресурсов, не всегда корректно применяются методы количественного и качественного анализа. 0 баллов – тема не раскрывается, эмпирический материал отсутствует, необходимые информационные ресурсы почти не используются, не верно применяются методы количественного и качественного анализа	
2	2	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №2 (Проверка второй части рабочего варианта Отчета по	1	5	Результаты проверки рабочего варианта Отчета определяют текущий рейтинг учебной деятельности студента.	дифференцированный зачет

			практике)		Оценивание выполнения второй части Отчета осуществляется по шкале (5,4,3,0). 5 баллов – тема раскрывается полно, материал в работе излагается логично, теоретический и эмпирический материал грамотно систематизирован, используется широкая база информационных ресурсов, корректно применяются методы количественного и качественного анализа. 4 балла – тема раскрывается достаточно полно, теоретический и эмпирический материал в целом систематизирован, используется основная база информационных ресурсов, допускаются ошибки при применении методов количественного и качественного анализа. 3 балла – тема раскрывается лишь частично, теоретический и эмпирический материал слабо систематизирован, используется ограниченная база информационных ресурсов, не всегда корректно применяются методы количественного и	
--	--	--	-----------	--	--	--

						качественного анализа. 0 баллов – тема не раскрывается, эмпирический материал отсутствует, необходимые информационные ресурсы почти не используются, не верно применяются методы количественного и качественного анализа	
3	2	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №3 (Проверка третьей части рабочего варианта Отчета по практике)	1	5	Результаты проверки рабочего варианта Отчета определяют текущий рейтинг учебной деятельности студента. Оценивание выполнения третьей части Отчета осуществляется по шкале (5,4,3,0). 5 баллов – тема раскрывается полно, материал в работе излагается логично, теоретический и эмпирический материал грамотно систематизирован, используется широкая база информационных ресурсов, корректно применяются методы количественного и качественного анализа. 4 балла – тема раскрывается достаточно полно, теоретический и эмпирический материал в целом систематизирован,	дифференцированный зачет

						используется основная база информационных ресурсов, допускаются ошибки при применении методов количественного и качественного анализа. 3 балла – тема раскрывается лишь частично, теоретический и эмпирический материал слабо систематизирован, используется ограниченная база информационных ресурсов, не всегда корректно применяются методы количественного и качественного анализа. 0 баллов – тема не раскрывается, эмпирический материал отсутствует, необходимые информационные ресурсы почти не используются, не верно применяются методы количественного и качественного анализа	
4	2	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №4 (Проверка четвертой части рабочего варианта Отчета по практике)	1	5	Результаты проверки рабочего варианта Отчета определяют текущий рейтинг учебной деятельности студента. Оценивание выполнения четвертой части Отчета осуществляется по шкале (5,4,3,0). 5	дифференцированный зачет

					баллов – тема раскрывается полно, материал в работе излагается логично, теоретический и эмпирический материал грамотно систематизирован, используется широкая база информационных ресурсов, корректно применяются методы количественного и качественного анализа. 4 балла – тема раскрывается достаточно полно, теоретический и эмпирический материал в целом систематизирован, используется основная база информационных ресурсов, допускаются ошибки при применении методов количественного и качественного анализа. 3 балла – тема раскрывается лишь частично, теоретический и эмпирический материал слабо систематизирован, используется ограниченная база информационных ресурсов, не всегда корректно применяются методы количественного и качественного анализа. 0 баллов – тема не раскрывается, эмпирический материал	
--	--	--	--	--	--	--

						отсутствует, необходимые информационные ресурсы почти не используются, не верно применяются методы количественного и качественного анализа	
5	2	Промежуточная аттестация	диф. зачет	-	5	Для оценки результатов работы студента на зачете используется шкала (5,4,3,0).5 баллов – студент верно, логично отвечает на вопросы; демонстрирует системное представление о предметной области; обоснованно и четко аргументирует свою позицию по теме исследования. 4 балла – студент довольно верно, но не всегда логично отвечает на вопросы; демонстрирует базовое представление о предметной области; не всегда обоснованно и четко аргументирует свою позицию по теме исследования. 3 балла – студент не всегда верно и логично отвечает на вопросы; демонстрирует несистемное владение знаниями в предметной	дифференцированный зачет

					области; допускает существенные ошибки в процессе аргументации своей позиции по теме исследования. 0 баллов – студент не верно отвечает на вопросы; демонстрирует отсутствие базовых представлений о предметной области; затрудняется с обоснованием и аргументацией своей позиции по теме исследования. Критерии для заключения по работе: ясность, логичность изложения и ответов на вопросы; системность представления предметной области; обоснованность и четкость аргументации позиций автора.	
--	--	--	--	--	--	--

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Контрольное мероприятие промежуточной аттестации осуществляется в форме опроса (собеседования) по содержанию выполненного Отчета. Студент излагает основные положения по выполненной работе (не более 10мин.) и затем отвечает на вопросы преподавателя по теме задания. Уточняющие вопросы позволяют оценить степень владения материалом и сформированность компетенций. На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ
-------------	---------------------	------

		1	2	3	4	5
ОПК-4	Знает: основные информационные ресурсы системы государственного и муниципального управления; технологии взаимодействия, организацию коммуникационного процесса и способы обеспечения информационной открытости результатов реализации функциональной деятельности органов власти в сфере исследования	+	+	+	+	+
ОПК-4	Умеет: критически анализировать, обобщать и самостоятельно интерпретировать профессионально значимую информацию; интегрировать современные информационные технологии в решение задач профессиональной деятельности	+	+	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: применения информационно-коммуникационных технологий при проведении анализа организации, взаимодействия и реализации функций деятельности органов власти по оказанию государственных услуг, работы с информационными базами открытых данных при формировании управленческой информации и подготовки аналитических материалов	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. Учебная практика по программе магистратуры «Система государственного и муниципального управления»: методические указания/ сост.: И.В. Данилова, Т.М. Каретникова / – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Учебная практика по программе магистратуры «Система государственного и муниципального управления»: методические указания/ сост.: И.В. Данилова, Т.М. Каретникова / – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. https://lib.susu.ru/
2	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Вобленко, С. В. Государственные и муниципальные услуги : учебное пособие для вузов / С. В. Вобленко, Н. А. Вобленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 156 с https://e.lanbook.com/book/428159

3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Селиверстова, Н. И. Организационно-правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг : учебное пособие / Н. И. Селиверстова. — Оренбург : ОГУ, 2024. https://e.lanbook.com/book/437723
4	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Баланов, А. Н. Цифровая трансформация государственного сектора. Интеграция, управление и безопасность : учебное пособие для вузов / А. Н. Баланов. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. https://e.lanbook.com/book/417749

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
"Центр государственного и муниципального управления",кафедра "Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление"	454080, Челябинск, пр.Ленина, 76	Учебная лаборатория. Компьютеры, имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.