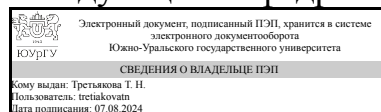


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой



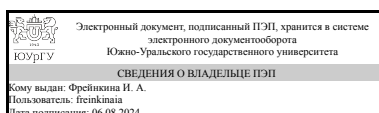
Т. Н. Третьякова

ПРОГРАММА государственной итоговой аттестации выпускников

для направления 43.04.02 Туризм
уровень высшее образование - магистратура
магистерская программа Молодежный туризм
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденным приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 556

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент



И. А. Фрейнкина

1. Общие положения

1.1. Цель и структура ГИА

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и образовательной программы высшего образования (ОП ВО), разработанной в университете.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников по направлению подготовки 43.04.02 Туризм включает:

-государственный экзамен;

-защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения ОП ВО

Планируемые результаты освоения ОП ВО –компетенции	Виды аттестации		
	«внутренняя» система оценки - промежуточная аттестация		«внешняя» система оценки - ГИА
	Дисциплина, завершающая формирование компетенции	Практика, завершающая формирование компетенции	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Устойчивое развитие туризма;		ВКР
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Практикум по молодежному туризму: проектное обучение;	Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр); Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр);	ВКР, ГЭ
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Стратегическое и программно-целевое управление в туризме;		ВКР
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	Организация спортивно-оздоровительного туризма;	Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр);	ГЭ

академического и профессионального взаимодействия		Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр);	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Практикум по молодежному туризму; проектное обучение;	Производственная практика (педагогическая) (4 семестр); Производственная практика (педагогическая) (4 семестр);	ВКР
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Педагогика высшей школы;	Производственная практика (педагогическая) (4 семестр); Производственная практика (педагогическая) (4 семестр);	ВКР
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий;	Производственная практика (преддипломная) (4 семестр); Производственная практика (преддипломная) (4 семестр);	ВКР, ГЭ
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Стратегическое и программно-целевое управление в туризме;		ВКР
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Методология оценки качества туристских услуг;		ВКР, ГЭ
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Экономическое планирование и прогнозирование на предприятии;	Производственная практика (преддипломная) (4 семестр); Производственная практика (преддипломная) (4 семестр);	ВКР, ГЭ
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Экономическое планирование и прогнозирование на предприятии;		ВКР, ГЭ
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Педагогика высшей школы;	Производственная практика (преддипломная) (4 семестр); Производственная	ВКР

		практика (преддипломная) (4 семестр);	
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Педагогика высшей школы;	Производственная практика (педагогическая) (4 семестр); Производственная практика (педагогическая) (4 семестр);	ГЭ
ПК-1 способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	Туристские кластеры России: проектное обучение; Устойчивое развитие туризма;	Производственная практика (проектно-технологическая) (2 семестр);	ВКР, ГЭ
ПК-2 способен формулировать концепцию и разрабатывать эффективную стратегию туристского предприятия с учетом региональных особенностей	Туристские кластеры России: проектное обучение; Устойчивое развитие туризма;	Производственная практика (проектно-технологическая) (2 семестр);	ВКР
ПК-3 способен разрабатывать маркетинговые концепции предприятий сферы туризма и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных средств	Практикум по молодежному туризму: проектное обучение; Устойчивое развитие туризма;		ВКР
ПК-4 способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	Устойчивое развитие туризма;		ВКР, ГЭ
ПК-5 способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	Практикум по молодежному туризму: проектное обучение;	Производственная практика (проектно-технологическая) (2 семестр);	ГЭ
ПК-6 способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	Устойчивое развитие туризма;	Производственная практика (проектно-технологическая) (2 семестр);	ВКР

Для "внутренней" системы оценки описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания; типовые контрольные задания; методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы приведены в рабочих программах дисциплин и практик, завершающих формирование соответствующих компетенций.

1.3. Трудоемкость ГИА

Общая трудоемкость ГИА составляет 9 з. е., 6 нед.

2. Программа государственного экзамена (ГЭ)

2.1. Процедура проведения ГЭ

Государственный экзамен по направлению 43.04.02 Туризм проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена.

Сдача государственного экзамена проводится в форме компьютерного тестирования. Результаты компьютерного тестирования утверждаются на открытых заседаниях экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в установленном порядке в тот же день после оформления протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссий.

Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственный экзамен по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно» отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении установленного образца как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая им не пройдена. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена. Работа апелляционной комиссии производится в соответствии с Положением «О государственной итоговой аттестации обучающихся в Южно-Уральском государственном университете по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры» (от 16.08.2017 №308). Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

2.2. Паспорт фонда оценочных средств ГЭ

Компетенции, освоение которых проверяется в ходе ГЭ	Дисциплины ОП ВО, выносимые для проверки на ГЭ	Критерии оценивания (индикаторы достижения компетенций)
---	--	---

	(показатели)	
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Проектирование программ молодежного туризма	Знает: особенности управления туристскими проектами
		Умеет: проектировать программы молодежного туризма
		Имеет практический опыт: проектирования программ молодежного туризма в соответствии с поэтапными задачами жизненного цикла проекта
	Экскурсионное проектирование	Знает: методологию экскурсионного проектирования
		Умеет: разрабатывать проекты экскурсионных программ
		Имеет практический опыт: экскурсионного проектирования
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Иностранный язык в профессиональной деятельности	Знает: основные различия письменного и устного академического дискурса, терминологическую базу для профессионального общения; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; способы поиска источников профессиональной информации на иностранном языке
		Умеет: адекватно понимать и интерпретировать устные и письменные академические тексты; составлять академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи); создавать адекватные высказывания в условиях конкретной ситуации профессионально-ориентированного общения; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по профессиональному общению, применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы профессионально-ориентированного общения для академического и профессионального взаимодействия; работать с источниками профессиональной информации на иностранном языке
		Имеет практический опыт: использования коммуникативных стратегий для профессионально-

		ориентированной деятельности; использования приемов чтения профессионально-ориентированных текстов структурирования усваиваемого материала; методикой межличностного профессионального общения на русском и иностранном языках; презентационными технологиями для представления результатов исследовательской деятельности; исследовательскими технологиями для выполнения проектных заданий; речевых стратегий для участия в профессионально-ориентированной коммуникации на иностранном языке
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий	Знает: сущность и понятие технологической концепции туристского предприятия Умеет: управлять процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма Имеет практический опыт: способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Методология оценки качества туристских услуг	Знает: теоретические подходы к оценке качества товаров и услуг и эффективности деятельности туристских предприятий Умеет: проводить оценку качества товаров и услуг в индустрии туризма в соответствии со стандартами Имеет практический опыт: применения методик оценки качества и эффективности обслуживания в индустрии туризма
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Теория и методология социально-экономических исследований в туристской деятельности	Знает: методологию социально-экономических исследований Умеет: использовать методы социально-экономических исследований для разработки маркетинговых стратегий и программ Имеет практический опыт: применения результатов социально-экономических исследований для разработки маркетинговых стратегий и программ
ОПК-5 Способен обеспечивать	Экономическое	Знает:

обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	планирование и прогнозирование на предприятии	особенности сущность и функции прогнозирования и планирования в индустрии туризма Умеет: использовать полученные знания для решения конкретных экономических задач деятельности предприятий туристской индустрии Имеет практический опыт: оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Педагогика высшей школы	Знает: закономерности, принципы организации целостного педагогического процесса в вузе; основные направления модернизации системы профессионального образования; сущность основных педагогических парадигм, специфику гуманистической образовательной парадигмы Умеет: осуществлять отбор содержание образования для проектирования образовательного процесса в высшей школе и в организациях дополнительного профессионального образования на материале профильных дисциплин Имеет практический опыт: технологией реализации образовательного процесса в высшей школе и в организациях дополнительного профессионального образования на материале профильных дисциплин с использованием современных методов и методик преподавания
ПК-1 способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: проектное обучение Устойчивое развитие туризма	Знает: понятие маркетинговой стратегии развития туристской дестинации и предприятий сферы туризма Умеет: составлять маркетинговый план дестинации и предприятий сферы туризма Имеет практический опыт: оценки конкурентоспособности территории Знает: основные категории, элементы и принципы стратегического развития туристской индустрии

		Умеет: обосновывать системы туристского администрирования на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне Имеет практический опыт: стратегического проектирования и управления проектами на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне
ПК-4 способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	Устойчивое развитие туризма	Знает: принципы и этапы планирования устойчивого туризма
		Умеет: планировать, проводить и оценивать результаты проектной исследовательской работы по устойчивому туризму
		Имеет практический опыт: апробации проектов с учетом выбора оптимальных методик и технологий для исследований
	Теория и методология рекреационной географии	Знает: основные тенденции развития территориальных туристско-рекреационных систем на глобальном, региональном и локальном уровнях
		Умеет: оценивать и анализировать стратегические программы развития туризма в регионах России
		Имеет практический опыт: стратегического планирования на основе оценки туристско-рекреационного потенциала территорий
ПК-5 способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	Геоинформационные системы	Знает: особенности применения ГИС в туристских исследованиях
		Умеет: интегрировать ГИС-технологии в учебную и научно-исследовательскую деятельность
		Имеет практический опыт: создания тематического картографического материала с помощью ГИС-программ
	Event-менеджмент в молодежном туризме	Знает: основные направления и тренды инноваций в сфере туризма
		Умеет: разрабатывать событийные мероприятия на основе

		инновационных и информационных и коммуникационных технологий
		Имеет практический опыт: использования информационных и коммуникационных технологий при создании молодежных событий туристской направленности

2.3. Структура контрольного задания

С учетом основных требований к уровню подготовки, знаниям, умениям и навыкам, предъявляемых ФГОС по направлению 43.04.02 Туризм, в основе разработки вариантов комплексного тестового задания государственного экзамена выбран комплекс из 14 дисциплин, позволяющий определить уровень сформированности соответствующих компетенций.

Комплекс заданий для одного студента включает в себя 200 вопросов, по 20 вопросов на каждую компетенцию из 14 дисциплин и формируется компьютерной программой автоматически по принципу случайной выборки. Сформированность каждой компетенции проверяется 20 вопросами. Время, отведенное для ответа, составляет два астрономических часа (120 мин.). В целом для подготовки к государственному экзамену студент получает 1000 тестовых заданий.

Тестовые задания государственного экзамена формируются из фондов оценочных средств следующих дисциплин образовательной программы:

Экскурсионное проектирование

Проектирование программ молодежного туризма

Иностранный язык в профессиональной деятельности

Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий

Методология оценки качества туристских услуг

Теория и методология социально-экономических исследований в туристской деятельности

Экономическое планирование и прогнозирование на предприятии

Педагогика высшей школы

Устойчивое развитие туризма

Теория и методология рекреационной географии

Маркетинг и брендинг туристских дестинаций

Геоинформационные системы

Event-менеджмент в молодежном туризме

2.4. Вопросы, выносимые на ГЭ, и типовые контрольные задания

1. Теоретические основы стратегического моделирования в отрасли туризма.
2. Типы карт в рекреационной географии.
3. Характеристика системы образования в России.
4. Инновационные циклы в проектах туристско-рекреационных зон. Управление инновационными проектами.
5. Маркетинг туристских дестинаций
6. Навыки презентации информации.

7. Формирование программы развития локальных туристских и рекреационных продуктов, планирование состава и структуры туристско-рекреационного комплекса, кластеров и дестинаций.
8. Подходы и технологии проектирования туристских продуктов.
9. Методология оценки качества туристских услуг
10. Модели премий в области качества
11. Оценка природного рекреационного потенциала.
12. Определение и основные виды туризма. Направления в туризме.
13. Туризм как отрасль научных исследований. Направления научных исследований в туризме (социологические, педагогические, маркетинговые, статистические, экономические, географические, медико-биологические, психологические).
14. Социологические исследования социально-экономических процессов.
15. Понятие устойчивости и устойчивого развития.
16. Эволюция методов менеджмента качества
17. Компетенции организации и осуществления образовательного процесса.
18. Маркетинговые методы управления качеством туристских услуг
19. Сущность инноваций в проектировании и создании туристско-рекреационных зон. Сущность инновационной деятельности.
20. Основы теории измерения и оценки качества туристских услуг
21. Оценка природного рекреационного потенциала: оценка климатических ресурсов в рекреационной географии.
22. Эвристические и игровые методы в изучении социально-экономических процессов
23. Современные методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории, ресурсов и условий функционально-территориального развития рекреации и туризма (основные подходы).
24. Понятие и структура рекреационного потенциала территории.
25. Организация социологических исследований социально-экономических процессов
26. Методология научного познания в рекреационной географии.
27. Метод географического описания.
28. SWOT-анализ территории.
29. Оценка академических ресурсов.
30. Международные стандарты ИСО серии 9000 как инструмент управления качеством
31. Моделирование развития туристско-рекреационного комплекса.
32. Устойчивое развитие туризма
33. Объективные и комбинированные методы оценки качества туристских услуг
34. Туризм как социально-культурный феномен.
35. Теоретико-методологические основы устойчивого развития туризма.
36. Основные принципы рекреационного освоения природного и исторического наследия.

37. Камеральные методы получения научной информации в рекреационной географии.
38. Социально-экономические процессы как объект научного исследования.
39. Педагогика высшей школы
40. Выборочный метод в социологическом исследовании социально-экономических процессов
41. Концепция, принципы и преимущества устойчивого развития осваиваемых туристско-рекреационных территорий.
42. Анализ ресурсов туристской дестинации (основной продукт). Анализ ресурсов туристской дестинации (сопутствующий продукт). Анализ имиджа дестинации. Разработка идентичности бренда.
43. Статистические методы управления качеством услуг
44. Аналитические методы в изучении социально-экономических процессов
45. Ресурсный потенциал рекреационной географии: природные, культурно-исторические и социально-экономические ресурсы.
46. Экспертные методы исследования социально-экономических процессов.
47. Сущность, назначение и классификация особо охраняемых природных территорий. Нормативно-правовая база экотуризма в ООПТ. ООПТ как объекты экологического туризма и устойчивого развития.
48. Разработка концепций и программ туристско-рекреационного освоения территорий на региональном уровне.
49. Проектирование и создание новых туристско-рекреационных зон. Исследования и разработки в инновационной деятельности в регионе.
50. Проблемы оценки системы развития туризма в туристской дестинации.
51. Язык для профессиональных целей.
52. Total Quality Management
53. Бюджетирование: составление операционного и финансового плана.
54. Методика проведения научного исследования.
55. Система планов предприятия.
56. Измерение качества образования
57. Единство традиционных и новейших методов в рекреационной географии.
58. Рациональное использование туристско-рекреационных территорий.
59. Рекреационная методика оценки территорий в соответствии с географическими особенностями местности.
60. Педагогическая профессия. Психологические аспекты педагогической деятельности.
61. Структура понятийного аппарата научных исследований в российских и зарубежных базах научного цитирования.
62. Комплексная оценка историко-культурного потенциала для целей молодежного туризма
63. Концепция создания туристско-рекреационных объектов.

64. Этапы разработки эффективной стратегии туристского предприятия с учетом региональных особенностей.
65. Место рекреационной географии в системе географических наук. Объект и предмет рекреационной географии.
66. Язык для академических целей.
67. Модели в системе организации и управлении туристического бизнеса.
68. Концепция и критерии устойчивого развития.
69. Основы инвестиционного анализа.
70. Операционные территориальные единицы в рекреационном районировании.
71. Разработка концепций и программ туристско-рекреационного освоения территорий на локальном уровне.
72. Составление бизнес-плана и его защита
73. Теория и методология рекреационной географии
74. Организация процесса планирования.
75. Сравнительно-географический метод , метод аналогов, моделирование.
76. Создание туристско-рекреационного проекта территории. Этапы проектирования и создания туристско-рекреационных зон.
77. Планирование на предприятии.
78. Экономическое планирование и прогнозирование на предприятии
79. Оценка результатов научного исследования
80. Понятие метода в науке.
81. Нормативные методы управления качеством туристских услуг
82. Основные термины и определения рекреационной географии.
83. Устойчивое развитие туризма как научная проблема.
84. Планирование маркетинга: емкость рынка, доля рынка, динамика рынка.
85. Методологические подходы к исследованию туристской деятельности.
86. Инновационная деятельность при проектировании программ молодежного туризма
87. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий
88. Способы картографического изображения.
89. Технологии проектирования туристско-рекреационного продукта в зависимости от ресурсного потенциала осваиваемой территории.
90. Академическое письмо. Аннотация. Тезисы. Структура научной статьи IMRAD.
91. Иностранный язык в профессиональной деятельности
92. Основы туристского проектирования и организации проектной деятельности.
93. Туристское проектирование: терминология, понятия, виды проектирования
94. Устойчивое развитие как форма организации рационального природопользования. Соотношение понятий экологического и устойчивого туризма.

95. Обработка и анализ социологических данных о социально-экономических процессах
96. Методы и методика рекреационной географии.
97. Маркетинг территорий.
98. Методология социально-экономических исследований.
99. Оценка потенциала ООПТ. Маршрутизация и тропирование в ООПТ. Инфраструктура и услуги в ООПТ. Туристская привлекательность и туристская мотивация ООПТ. Экономика туризма на ООПТ. Мониторинг экологии и туризма на ООПТ. ГИС-технологии для исследования и управления ООПТ. Опыт реализации концепции устойчивого развития на ООПТ
100. Методы сбора социологической информации о социально-экономических процессах.
101. Методы наблюдений и информационное обеспечение географических исследований.
102. Инновационные подходы к проектированию программ молодежного туризма
103. Социологическое измерение характеристик социально-экономических процессов
104. Модели туристских продуктов.
105. Основные модели оценки качества услуг
106. Картографический метод исследования в рекреационной географии.
107. Методы научных исследований в туризме
108. Субъективные методы оценки качества услуг и особенности их использования в индустрии туризма и гостеприимства
109. Эксперимент как метод научного исследования.
110. Методическая работа преподавателя: учебно-методическая, научно-методическая, организационно-методическая работа педагога.
111. Образование человека как явление.
112. Индикаторы устойчивого развития.
113. Программа прикладного социологического исследования социально-экономических процессов.
114. Педагогика высшего образования как область знания, наука.
115. Планирование инноваций, их реализация в туристско-рекреационных проектах.
116. Рекреационная география как фундаментальная и прикладная дисциплина.
117. Модели маркетинга территорий.
118. Особо охраняемые природные территории (ООПТ) как объекты устойчивого развития туризма.
119. Методы непосредственных полевых наблюдений.
120. Развитие законодательной базы высшего профессионального образования: Закон РФ «Об образовании», Национальный проект «Образование», Национальная доктрина образования в РФ и др.
121. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской деятельности
122. Основные подходы к определению понятия "качество услуг"

2.5. Процедура оценивания и критерии оценки ответа студента на ГЭ

Процедура и критерии выставления оценки по вопросам задания.

Компьютерная программа автоматически осуществляет перевод бальной оценки всех ответов в стандартную оценку, принятую в высшей школе, и дает заключение о соответствии подготовки выпускников требованиям ФГОС по дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен.

Процедура выставления итоговой оценки.

Оценка «отлично» выставляется

Оценка «отлично» выставляется за выполнение комплексного задания, если процент правильных ответов составляет от 85 до 100.

Оценка «хорошо» выставляется

Оценка «хорошо» выставляется за выполнение комплексного задания, если процент правильных ответов составляет от 75 до 84.

Оценка «удовлетворительно» выставляется

Оценка «удовлетворительно» выставляется за выполнение комплексного задания, если процент правильных ответов составляет от 60 до 74.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за выполнение комплексного задания, если процент правильных ответов составляет менее 60.

2.6. Учебно-методическое и информационное обеспечение ГЭ

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Дерябин, А. В. Теория и методология социально-экономических исследований [Текст : непосредственный] учеб. пособие по направлению "Туризм" А. В. Дерябин, А. В. Дерябина, И. А. Фрейнкина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и социал.-культур. сервис ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 130, [1] с. электрон. версия
2. English for Academics [Текст] Book 1 A communication skills course for tutors, lectures and PhD students O. Bezzabotnova et al.; In collab. with the British Council. - Cambridge: Cambridge University Press : British Council, 2014
3. Котлярова, И. О. Управление дополнительным профессиональным образованием [Текст] учеб. пособие по направлению подготовки 050100 "Педагогическое образование" и 080500 "Менеджмент" И. О. Котлярова, Ю.

В. Тягунова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Педагогика проф. образования ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2011. - 95, [1] с. ил. электрон. версия

4. Бизнес-планирование [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям В. М. Попов, С. И. Ляпунов, С. Г. Млодик и др.; под ред. В. М. Попова и др. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 814, [1] с.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) методические материалы для подготовки к государственному экзамену:

Не предусмотрена

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Вдовичев А.В. Английский язык для магистрантов и аспирантов. English for Graduate and Postgraduate students: учеб. -метод. пособие / А.В. Вдовичев, Е.В. Оловникова. - Издательство: ФЛИНТА, 2015. – 171 с. https://e.lanbook.com/book/125412
2	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Дерябин, А. В. Теория и методология социально-экономических исследований [Текст] : учеб. пособие по направлению "Туризм" А. В. Дерябин, Е. В. Фрейнкина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и социал.-культур. сервис. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 130, [1] с. электрон. версия https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551664&dtype=
3	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Тарханова Н.П. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Текст] : учебное пособие / Н. П. Тарханова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный университет, Кафедра "Туризм и социально-культурный сервис". - Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2016. - 128 с. https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000557359&dtype=
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Разумовская, Е. А. Финансовое планирование и прогнозирование : учебное пособие / Е. А. Разумовская. — Екатеринбург : УрФУ, 2017. — 284 с. — ISBN 978-5-7996-2242-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/170067 (дата обращения: 10.05.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Третьякова, Т. Н. Квалификационная работа магистрантов туризма и гостиничного дела : учебное пособие / Т. Н. Третьякова. — Челябинск: ЮУрГУ, 2020. — 154 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/197826 (дата обращения: 10.05.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6	Основная	Образовательная	Психология и педагогика высшей школы: учебное пособие для вузов

	литература	платформа Юрайт	Охременко. - М.: Издательство Юрайт, 2022. - 189 с. https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-pedagogika-vysshey-shkoly-492910
7	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум / А. Ю. Курочкина. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-uslug-430851
8	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Алексеева, Н. И. Методология и методы научных исследований : учебник / Н. И. Алексеева. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. — 172 с. https://e.lanbook.com/book/167627
9	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ягодин, Г. А. Устойчивое развитие: человек и биосфера : учебное пособие / Г. А. Ягодин, Е. Е. Пуртова. — 3-е изд., электронное. — Москва : Лаборатория знаний, 2019. — 112 с. https://e.lanbook.com/book/113199
10	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Кириянова, Л.Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: учебник для вузов / Л.Г. Кириянова. - М.: Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. https://urait.ru/viewer/marketing-i-breeding-turistskih-destinaciy-490727
11	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Домнин В.Н. Брендинг: учебник и практикум для вузов / В.Н. Домнин. - М.: Юрайт, 2021. - 493 с https://urait.ru/viewer/breeding-469384#page/1

3. Выпускная квалификационная работа (ВКР)

3.1. Вид ВКР

выпускная квалификационная работа магистра

3.2. Требования к содержанию, объему и структуре ВКР

ВКР магистра является формой выполнения квалификационной работы магистранта, после защиты которой магистранту присваивается квалификация магистра и выдается диплом о высшем образовании государственного образца.

ВКР магистра имеет следующую структуру: введение, 2 главы, заключение, библиографический список, приложения.

Во введении дается краткое описание поставленной в проекте задачи, объясняется его актуальность, излагается содержание выполненной работы, выявляется прикладная направленность разработанного проекта.

Актуальность. Теоретическая база исследования. Проблема. Обоснование выбора темы. В разделе «Обоснование выбора темы» дается описание и сравнительный анализ турпродуктов/услуг-аналогов или объектов-аналогов в индустрии гостеприимства или туризма, обосновывается актуальность выбранной темы, ее прикладная значимость.

Цель. Объект. Предмет. (Гипотеза.) Задачи. Теоретическая значимость. Практическая значимость. Новизна. Апробация (база исследования). Этапы исследования.

Положения, выносимые на защиту.

Первая глава представляет собой теоретическую часть исследования, ее объектную сторону. В ВКР магистра обязательно разрабатывается модель искомого качества (продукта, технологии, услуги). Определяется вид модели. Приводятся характеристики основных элементов модели (подходы, принципы, условия функционирования или реализации, организация, содержание, уровни и критерии

проверки эффективности), формы, методы и средства реализации проектируемого объекта (предмета) и т.п.

Вторая глава представляет собой предмет исследования, его практическую или экспериментальную часть, раскрывающие на практике основные аспекты второго и третьего параграфа первой главы, т.е. описание содержательных линий модели и технологий ее реализации, условий, характеристику экскурсионных объектов, инфраструктуры и т.п.

Разрабатываемые в проекте рекламные материалы должны быть представлены составными элементами согласно следующего списка: прайс-лист, рекламный печатный текст, текст для прямой почтовой рекламы, рекламная листовка, рекламный буклет, текст для аудио-объявления, сценарий рекламного ролика, сценарий рекламного видеоролика, рекламный видеоролик, компьютерная презентация инновационного проекта, – фирменные сувениры.

Каждый вид печатного рекламного материала должен быть выполнен в ВКР, как минимум, в двух экземплярах: один экземпляр прилагается к ВКР, второй экземпляр передается на стол государственной экзаменационной комиссии.

Компьютерная презентация инновационного проекта представляется на дисках в форматах ppt, avi и pr. по согласованию с руководителем ВКР и консультантом по рекламе (обозначенными в задании на ВКР магистра).

Объем ВКР магистра определяется в соответствии со структурой и содержанием работы и включает в себя от 90 до 180 страниц формата А4 машинописного текста.

Примерная тематика ВКР

Агроприродный потенциал Челябинской области в контексте регионального туризма
Географический анализ и оценка туристско-рекреационного потенциала региона
Современное состояние особо охраняемых природных территорий региона как объектов туризма

Влияние экологического туризма на изменение состояния особо охраняемых природных территорий региона

Особо охраняемые природные территории региона как объекты рекреационного туризма

Влияние физических нагрузок на сердечно-сосудистую систему туристов

Особенности состояния и физического развития студентов туристских специальностей

Эколого-географический анализ состояния особо охраняемых природных территорий Челябинской области для целей туризма

Проблемы комплексного развития и территориальной организации туризма в регионе

Эстетическая оценка экскурсионных ресурсов региона

Культурологическая модель развития туризма в регионе

Межкультурные контакты России в контексте событийных мероприятий

Архитектурный образ города в туристском контексте

История и современные тенденции музейного дела в контексте туризма

Особенности организации школьного туризма в регионе

Особенности организации детского образовательного туризма

Просветительская функция культурного туризма

Теоретические основы конкурентоспособности регионального туризма

Историко-культурное наследие как ресурс устойчивого развития регионального туризма

Развитие познавательной деятельности учащихся средствами самостоятельного туризма
Актуализация спелеологических ресурсов в современных туристских практиках
Организационные основы развития спортивно-событийного туризма
Оценка туристских возможностей горных территорий (конкретизировать район оценки)
Состояние и перспективы развития экстремального туризма
Устойчивое развитие туризма как фактор роста качества жизни населения прилегающих поселений в условиях НП «Таганай»
Устойчивое развитие туризма как фактор роста качества жизни населения прилегающих поселений в условиях НП «Зюраткуль»
Устойчивое развитие туризма как фактор роста качества жизни населения прилегающих поселений в условиях ИКЗ «Аркаим»
Концепция устойчивого туризма в НП «Таганай»
Концепция устойчивого туризма в НП «Зюраткуль»
Концепция устойчивого туризма на территории Катав-Ивановского района
Проектирование программ молодежного туризма (в условиях конкретного региона)

3.3. Порядок выполнения ВКР

Перечень тем выпускных квалификационных работ разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается директором института. Выпускающая кафедра доводит до сведения обучающихся перечень утвержденных тем, не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации путем размещения их в соответствующих разделах на сайте Университета и информационных стендах структурных подразделений. Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы из числа тем, предлагаемых выпускающей кафедрой, либо по письменному заявлению обучающийся может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. После выбора обучающимся темы выпускной квалификационной работы издается приказ ректора университета, в котором по представлению выпускающей кафедры за каждым обучающимся закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы и, при необходимости, консультант (ы) из числа преподавателей, научных и инженерно-технических работников Университета или ведущих специалистов профильных сторонних организаций. Выполнение выпускной квалификационной работы может осуществляться обучающимися как в Университете, так и в организациях, научных и проектно-конструкторских учреждениях, других учебных организациях. Выпускная квалификационная работа оформляется с соблюдением действующих в Университете стандартов и методических указаний по выполнению выпускных квалификационных работ. Выпускная квалификационная работа выполняется обучающимся в соответствии с заданием на выпускную квалификационную работу с соблюдением календарного плана. Законченная выпускная квалификационная работа представляется обучающимся на кафедру не позднее, чем за 10 календарных дней до дня защиты. Руководитель выпускной квалификационной работы представляет на кафедру

письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы, в котором содержится краткая характеристика работы: степень самостоятельности, проявленная обучающимся при выполнении выпускной квалификационной работы; умение обучающегося организовывать свой труд; наличие публикаций и выступлений на конференциях и др.

При необходимости выпускающая кафедра организует и проводит предварительную защиту выпускных квалификационных работ по графику, утвержденному распоряжением заведующего выпускающей кафедрой.

Выпускающая кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с рецензией и отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты им выпускной квалификационной работы посредством фиксации его подписи на рецензии и отзыве.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются Университетом в электронно-библиотечной системе Университета и проверяются на объем заимствования.

Защиты выпускных квалификационных работ могут проводиться как по месту нахождения Университета и его филиалов, так и на предприятиях, учреждениях, в организациях, для которых тематика защищаемых работ представляет научно-технический или практический интерес, либо выпускная квалификационная работа содержит материалы ограниченного доступа. В этом случае организуются выездные заседания государственных экзаменационных комиссий.

3.4. Методические рекомендации по выполнению ВКР

В выпускной квалификационной работе магистрант должен продемонстрировать широту своего кругозора, глубину знаний, творческие способности, понимание перспектив развития туризма и его инфраструктуры в мире, в России, в своем регионе.

ВКР магистра завершает подготовку магистранта в вузе и отражает его способность целенаправленно и эффективно решать стоящие перед отраслью теоретические и практические задачи.

ВКР магистра выполняется по результатам теоретического обучения и совокупности практик по тематике, согласованной с руководителем и утвержденной выпускающей кафедрой. ВКР магистра может носить также научно-исследовательский характер и выполняться на базе анализа литературных источников и научных разработок в формате монографии или учебного пособия.

К ВКР магистра предъявляются следующие общие требования: актуальность, конкретность, реальность, практическая значимость, новизна, обоснование эффективности предлагаемых решений.

ВКР магистра в условиях вуза выполняется в виде письменной работы, направленной на разработку новых туристских продуктов или объектов индустрии гостеприимства и социокультурной сферы, привязанных к конкретным условиям туристского региона, с учетом профиля магистерской программы.

При выполнении ВКР магистра магистрант должен показать свои знания, творческие способности и готовность к практической деятельности в области туризма и социально-культурной сферы туристского региона. В состав ВКР магистра входят теоретическое обоснование, развитая технологическая часть, а также разработка конкретных вопросов индустрии туризма, обеспечения безопасности,

экономического обоснования предлагаемых решений.

Достоинством ВКР магистра является ее инновационность, нацеленность на разработку конкретного бизнес-проекта (технико-экономического обоснования) туристских продуктов и услуг или для предприятия, в котором магистрант уже работает или будет работать после окончания вуза.

ВКР магистра призвана выявить способность студента на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические задачи.

К основным задачам выполнения ВКР магистра относится:

- 1) систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов по избранной специальности;
- 2) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении определенных проблем и вопросов выпускной квалификационной работе;
- 3) определение уровня теоретических и практических знаний студентов, а также умение применять их для решения конкретных практических задач в сфере сервиса и туризма.

В соответствии с поставленными задачами студент в процессе выполнения ВКР магистра должен решить следующие локальные задачи:

- 1 Обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для сфер сервиса и туризма.
- 2 Изучить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме.
- 3 Изучить материально-технические и социально-экономические условия проектирования и характер их влияния на изменение показателей работы, управленческой и технологической ситуации конкретной области деятельности.
- 4 Собрать необходимый фактический материал для проведения анализа.
- 5 Изложить свою точку зрения по внедрению инноваций, относящихся к теме исследования ВКР.
- 6 Провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации.
- 7 Сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа.
- 8 Оформить ВКР магистра в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми стандартом вуза.
- 9 Выполнить расчет экономических показателей внедрения предлагаемых инноваций.
- 10 Проанализировать условия безопасности реализации проектируемой услуги.
- 11 Разработать презентационный материал и принять участие в выставке «Туризм региона»

Выпускная квалификационная работа оформляется с соблюдением действующих в Университете стандартов и методических указаний по выполнению выпускных квалификационных работ.

Качество оформления выпускной квалификационной работы проверяет нормоконтролер, назначенный заведующим кафедрой из числа штатных сотрудников Университета.

Выпускную квалификационную работу выполняют на листах белой бумаги формата А4 (210×297 мм) по ГОСТ 9327–60. Основной текст работы должен быть набран в редакторе Microsoft Word русифицированным шрифтом Times New Roman размером 14 пт с полуторным межстрочным интервалом. Текст на странице после распечатки

должен быть без косины. Красная строка абзаца набирается с отступом 0,7 см. В тексте не допускаются висячие строки, то есть неполные строки в начале и конце страницы.

Параметры страницы: верхнее поле – 20 мм, нижнее поле – 26 мм (расстояние от края листа до номера страницы – 20 мм), левое поле – 25 мм, правое поле – 10 мм. Рамка и штамп на листах пояснительной записки работы не выполняются.

Нумерация страниц работы должна быть сквозной. Первой страницей считается титульный лист. Титульный лист, задание, аннотацию и оглавление включают в общую нумерацию страниц работы, но номера страниц на этих листах не проставляют. Целесообразно использовать нумерацию страниц арабскими цифрами с размещением номера в нижнем колонтитуле, с выравниванием номера по центру. Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки работы, а также в результате проверки её руководителем и нормоконтролером допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой корректирующей жидкостью (корректирующим карандашом), с последующим нанесением на том же месте исправлений, близких к компьютерному формату, шариковой или гелиевой ручками черного цвета. Повреждения листов в работе, пометки и следы не полностью удаленного прежнего текста не допускаются.

Фамилии, названия учреждений, организаций, фирм, название изделий и другие имена собственные в работе приводят на языке оригинала. Допускается транслитерировать имена собственные и приводить названия организаций в переводе на русский язык с добавлением (при первом упоминании) оригинального названия.

Работу следует делить на части, главы (разделы), параграфы (подразделы), пункты и подпункты, которые следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа. Разделы должны иметь порядковую нумерацию 1, 2, 3 и т.д. в пределах всей работы и смогут быть записаны по центру. Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела включает номер раздела и порядковый номер подраздела, разделенные между собой точкой (например, 1.1, 1.2, 1.3). Номер пункта включает номер раздела, номер подраздела и порядковый номер пункта, разделенные между собой точкой (например, 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3). Номер подпункта включает номер раздела, подраздела, пункта и порядковый номер подпункта, разделенные между собой точкой (например, 1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3).

После номера в их названии точка не ставится. Пункты и подпункты вводятся в случае необходимости выделения из подраздела более одного пункта и подпункта соответственно. Разделам ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК, ПРИЛОЖЕНИЯ номера не присваиваются.

Разделы, подразделы должны иметь заголовки, которые точно и кратко отражают их содержание. Допускается пункты и подпункты печатать без заголовков с красной строки. Заголовки частей и разделов печатают прописными буквами, а заголовки подразделов и пунктов – строчными.

Разделы первого уровня (с нумерацией в одну цифру) должны заканчиваться подразделом «Выводы», например, «Выводы по разделу один» (без кавычек и без номера).

Заголовки могут состоять как из одного, так и из двух предложений, разделяемых точкой. Перенос слов в заголовках не допускается, предлоги и союзы в многострочном заголовке нельзя оставлять в предыдущей строке. В конце заголовка точка не ставится. Не допускается разделение длинных заголовков на разные

страницы, отделение заголовка от основного текста. После заголовка в конце страницы должно размещаться не менее трех строк текста.

Внутри подразделов, пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления. Запись при этом производится с абзацного отступа. Для обозначения перечислений допускается использовать маркеры, дефис, строчные буквы русского алфавита (за исключением ё, з, й, о, ч, ь, ы, ь), после которых ставится круглая скобка.

Титульный лист является первой страницей работы и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

Задание на работу является второй страницей работы и печатается с двух сторон страницы.

Аннотация в пояснительной записке помещается после задания. Аннотация включает: характеристика проблемы и цели работы; результаты работы; новизна работы в сравнении с другими, родственными по тематике. Рекомендуемый средний объем текста аннотации 500 печатных знаков.

Оглавление состоит из элементов работы и включает: введение, наименование всех разделов, глав и параграфов, заключение, библиографический список, наименование приложений, для каждого из которых указываются номер страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы. От конца текста до номера страницы дается отточие. Шрифт заголовков элементов работы в оглавлении должен быть аналогичен шрифту текста ПЗ, например, заголовки разделов в оглавлении печатаются прописными буквами, а заголовки параграфов – строчными, как в тексте ПЗ.

Введение работы является самым важным разделом, поскольку в нем освещается весь аппарат исследования. Структурными элементами введения ВКР являются: актуальность выбранной темы (раскрыта значимость темы, представлена краткая история проблемы, дана оценка современного состояния отражаемого вопроса), ее разработанность и обоснование выбираемых источников для изучения, цель, объект и предмет, гипотеза (если возможна ее проверка опытно-экспериментальным путем), задачи, методы исследования, опытно-экспериментальная база исследования, новизна, теоретическая и практическая значимость, апробация и внедрение результатов исследования, раскрыта структура работы. Отдельные элементы введения (по согласованию с руководителем ВКР) могут быть опущены, как и в КР. Основная часть работы состоять из нескольких глав и параграфов, связанных между собой тематически, в которых приводятся данные, отражающие сущность темы. В конце каждой главы подводятся итоги и даются краткие выводы. В основной части ВКР приводятся данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполненной работы. Содержание основной части определяется задачами работы, приведенными во введении. Основная часть должна содержать: выбор направления исследований; обзор основных терминов и понятий по исследуемой проблеме; описание решения конкретных задач, поставленных в работе; обоснование, обобщение и оценку достоверности полученных результатов исследований, а также их сравнение с аналогичными результатами.

Заключение работы выполняет роль выводов, которые отражают решение поставленных во введении задач исследования. Число выводов в работе строго ограничено, их последовательность определяется логикой построения исследования. Каждый вывод должен быть независим, как от предыдущего, так и последующего, а при написании должен начинаться с красной строки. Выводы должны носить строго декларативный характер и не иметь дополнительной аргументации. Объяснения,

ссылки на данные литературы в выводах не допускаются. Заключение должно содержать: краткие выводы по результатам выполнения работы и оценку полноты решений поставленных в работе задач, достижения цели работы; рекомендации по конкретному использованию результатов выпускной квалификационной работы; оценку результативности или эффективности предлагаемых мероприятий.

Библиографический список должен содержать сведения об информационных источниках, использованных при составлении выпускной квалификационной работы. Оформление библиографического списка производится в виде списка в конце работы. Библиографический список составляется в алфавитном порядке, либо в структурированном порядке, предусматривающем группировку

библиографических источников: «Законодательно-нормативные документы», «Книги и статьи», «Internet-источники». В пределах группы «Законодательно-нормативные документы» источники располагаются по мере возрастания даты их принятия. Источники на иностранном языке располагаются в конце списка.

Источники в библиографическом списке нужно нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа. Оформление библиографического списка производится согласно ГОСТ 7.1–2003. На все источники, приведенные в библиографическом списке, в тексте должны быть сделаны ссылки. Каждая ссылка указывается как порядковый номер источника в библиографическом списке, заключенный в квадратные скобки, например [7] или с указанием страницы, например [3, с. 16]. Если в одной ссылке необходимо указать несколько источников, то их номера указываются в одних скобках в порядке возрастания через запятую, например [6, 11, 34].

Приложения включаются в работу при необходимости. В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной выпускной квалификационной работой, которые по каким-либо причинам не были включены в основную часть. В приложения могут быть включены: результаты обзора литературных источников (тезаурус); образцы заполнения бланков документов и т.п.; документы предприятий, использованные при выполнении работы; таблицы вспомогательных цифровых данных или иллюстрирующих расчетов; инструкции, методики и другие материалы, разработанные автором; иллюстрации вспомогательного характера и др. В тексте работы на все приложения должны быть ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте работы. В оглавлении работы следует перечислить все приложения с указанием их номеров и заголовков (см. приложения Г).

Нумерация страниц ВКР магистра и приложений, входящих в состав этой работы, должна быть сквозная. При выпуске приложений отдельным документом в виде альбома или презентации, на его титульном листе под наименованием указывают слово ПРИЛОЖЕНИЕ. Основную надпись помещают на странице, следующей за титульным листом. Альбом приложений должен иметь самостоятельную нумерацию листов, таблиц и иллюстраций, при необходимости альбом может иметь собственное оглавление. Презентация вшивается в работу в отдельном конверте с оформлением штампа для иллюстративного материала.

Оформляя приложения в пояснительной записке, наверху посередине страницы прописными буквами указывается слово ПРИЛОЖЕНИЯ. Строкой ниже записывается слово ПРИЛОЖЕНИЕ и дается его обозначение. Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, кроме букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. Строкой ниже записывается тематический заголовок приложения строчными буквами. В случае полного использования букв русского алфавита

допускается использование латинского алфавита. Каждое последующее приложение следует начинать с новой страницы. Если приложение объединено общей рубрикой, то к букве добавляется арабская цифра (см. приложения А1 и А2). Если в документе одно приложение, оно обозначается без цифры (см. приложения Г).

Если текст приложения занимает более одной страницы, то при продолжении приложения на другой странице вверху справа с прописной буквы печатается – Продолжение приложения А (Окончание приложения А). Иллюстрации и таблицы в приложениях нумеруют в пределах каждого приложения (например, Рисунок А.4 или Таблица Д.2).

Правила сокращений слов и словосочетаний устанавливаются по стандарту ГОСТ 7.12–93. Во всех видах текстов допускается употребление следующих самостоятельно употребляемые сокращения: и др., и пр., и т.п., т.е. Слова, сокращаемые только при географических названиях: г., д., обл., с. Слова, сокращаемые только при датах в цифровой форме: в., вв., г., гг., до н.э., н.э., ок. Слова, сокращаемые при числах в цифровой форме: руб., коп., млн, млрд, тыс., экз. Не допускается разделение переносами сокращений и аббревиатур, набираемых: прописными буквами (например, ЧТПЗ), прописными с отдельными строчными (например, ЮУрГУ) и с цифрами (например, ФА1000). При переносах не должны быть оторваны фамилии от инициалов и инициалы друг от друга (например, И.И. Иванов). Не допускается размещение: в разных строках чисел и их наименований (например, 250 кг); знаков номера и параграфа и относящихся к ним чисел (например, № 25).

Для обозначения интервала значений ставят: многоточие (например, на расстоянии 15...25 мм; температура –5...+10°C); тире (например, длиной 5–10 м); предлог «от» перед первым числом и «до» – перед вторым. Числовые значения с допуском или с предельными отклонениями при сочетании с обозначением единицы физической величины требуется заключить в скобки, например (10±0,1) мм; либо обозначение единицы ставить и после числового значения, и после допуска или предельного отклонения (например, 10 мм ± 0,1 мм). При интервале и перечне числовых значений одной физической величины обозначение единицы физической величины ставят только после завершающей цифры (например, от 50 до 100 м; 50–100 м; длиной 5, 10, 15 м). Для обозначения дат и интервалов страниц используется только тире (например, 1981– 1985 гг.).

Падежное окончание в порядковых числительных, обозначенных арабскими цифрами, должно быть: однобуквенным, если последней букве числительного предшествует гласный звук (например: 5-й, 5-я, 5-е, 5-м, 5-х; двухбуквенным, если последней букве числительного предшествует согласный (например: 5-го, 5-му, 5-ми). Исключение: 10%-ный; 15%-ного; 32%-ному и т.д.

Фамилия от инициалов отбивается неразрывным пробелом, а между инициалами пробелы не ставятся. Так же ставятся пробелы и в сокращениях типа «и т.д.», «и т.п.», «т.е.». Цифры в записи длинных чисел (более четырех цифр) разделяются в тексте неразрывными пробелами (например, 10 000 000). Пробел не ставится после открывающей и перед закрывающей кавычкой или скобкой, например, «Мирель». С неразрывными пробелами набираются ссылки на рисунки и таблицы, например, (рисунок 1). Размерности и проценты отделяются от цифры неразрывным пробелом (например: 100 кПа; 77 К; 50 %; 23 100 руб.; 20°C) и после знаков \$ (например, \$ 5). Цитата указывается в кавычках. Эпиграф завершается после заголовка главы (раздела и т.п.) перед текстом без кавычек. После текста эпиграфа необходимый знак

препинания ставится. После ссылки на источник точка не нужна.

Точка никогда не ставится в конце заголовков и подзаголовков, отделенных от текста. Если подзаголовок является частью основного текста, в конце его ставится соответствующий знак препинания. Точки не используются: в заголовках таблиц, в конце подписей под рисунками, схемами и диаграммами. Точка не ставится: в сокращениях названий единиц систем мер (например; га, мм, см, кг, км, кВт, с, мин, ч, млн, млрд); в условных сокращениях обозначений (например: в/м, б/у, х/б). Если слова сокращаются не по общепринятым правилам или общепринятого сокращения не существует, точка после сокращения должна стоять (например: кв., эл. прибор, кв. м, мм вод. ст.). Запятая ставится при отделении десятичной дроби от целого в дробном числе (например, 3,25). Пробел никогда не ставится перед знаками препинания (точка, запятая, вопросительный, восклицательный знаки, многоточие и т.д.), а только после них. Тире в тексте всегда должно быть заключено в пробелы с обеих сторон. При использовании в тексте кавычек и скобок: знак препинания в конце ставится только один раз; если скобки (кавычки) стоят в середине предложения, то знаки препинания ставятся вне скобок (кавычек); если скобка (кавычка) заканчивает предложение, то точка ставится сразу за ней.

Дефис используется только в сложных словах (например, все-таки, Олимпиада-80, Голенищев-Кутузов) и не отбивается пробелами. Тире используется при указании границ диапазона (например: XIX–XX вв., 15–20 м). В этом случае тире, как и дефис, пробелами не отбивается.

Элементы даты приводят арабскими цифрами в одной строке в следующей последовательности: день месяца, месяц, год (например: дату 14 февраля 2003 г. следует оформлять 14.02.2003).

Все иллюстрации в работе (эскизы, схемы, графики, фотографии) называются рисунками и их нумеруют в пределах раздела. Номер рисунка состоит из порядкового номера раздела и порядкового номера рисунка в разделе, разделенных точкой. Название рисунка состоит из его номера и наименования (например, Рисунок 1.1 – Основные функции экскурсии). При небольшом числе рисунков допускается сквозная нумерация рисунков в пределах всей работы (Рисунок 1, Рисунок 2 и т. д.). Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Все обозначения, имеющиеся на рисунке, должны быть расшифрованы в подписи к нему. Рисунки, помещенные в приложение, обозначают путем добавления к обозначению приложения порядкового номера рисунка, например, первый рисунок приложения А обозначается – Рисунок А.1 – Соотношение дохода и риска. Название рисунка помещается под рисунком по центру.

Эскизы, схемы, графики располагаются вслед за первым упоминанием о них в тексте. На все рисунки в тексте работы должны быть ссылки (например, как показано на рисунке 1; в соответствии с рисунком 2.4). Все последующие ссылки на этот рисунок должны иметь вид – (см. рисунок 1).

Рисунки разрешается поворачивать относительно основного положения в тексте на 90° против часовой стрелки. Допускается включать в работу иллюстрации форматом А3, но они должны располагаться на разворотах или вкладках (в последнем случае вкладка считается за одну страницу текста). В работе допускаются цветные рисунки. Фотоснимки могут быть представлены в виде ксерокопии. Максимальный размер фотоснимка допускается не более формата А4.

Цифровой материал записки оформляется в виде таблиц. Таблицы нумеруют

арабскими цифрами и помещают слева над таблицей (например, Таблица 1 или Таблица 2.1), или если таблица приведена в приложении – Таблица В.1. Таблица должна иметь заголовок, который следует выполнять строчными буквами. Заголовок должен быть кратким и полностью отражать содержание таблицы. В конце заголовков таблиц точки не ставят. Если строки или графа таблицы выходят за формат страницы, таблицу делят на части, которые переносят на другие листы, при этом в каждой части таблицы повторяют ее головку и боковик. При переносе таблицы на другую страницу пишут слова – Продолжение таблицы 2.1, а на последней странице – Окончание таблицы 2.1. Все продолжения и окончание таблицы начинаются с повторения головки (шапки) таблицы.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, но не далее следующей страницы. На все таблицы в тексте работы должны быть ссылки (например, как представлено в таблице 1; в соответствии с таблицей 2.1). Все последующие ссылки на этот рисунок должны иметь вид – (см. таблицу 1).

Если цифровые данные в графах таблицы выражены в различных единицах физических величин, их указывают в подзаголовке каждой графы. Если параметры, размещенные в таблице, выражены в одной и той же единице физической величины (например, в миллиметрах), то ее обозначение необходимо помещать над таблицей справа, а при делении таблицы на части – над каждой ее частью. Числовые значения величин в одной графе должны иметь одинаковое количество десятичных знаков. В таблице допускается применять шрифт размером 13 пт или 12 пт.

Формулы и уравнения в тексте работы рекомендуется набирать с помощью встроенного в Word редактора формул Microsoft Equation 3.0. В работе допускается выполнение формул и уравнений рукописным способом черными чернилами.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Формулы в работе, следует нумеровать порядковой нумерацией в пределах всей работы арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Допускается нумерация формул в пределах раздела. В этом случае номер формулы состоит из номера раздела и порядкового номера формулы, разделенных точкой, например (2.1). На все формулы в тексте работы должны быть ссылки, например, в соответствии с формулой (3).

Если уравнение не умещается в одну строку, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (–), умножения (х), деления (:), или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют.

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Для этого после формулы ставится запятая, а первая строка пояснения начинается соответственно со слова «где» без отступа от левого края.

3.5. Порядок подготовки к процедуре защиты ВКР

К защите ВКР допускаются студенты, успешно завершившие обучение и не имеющие академических задолженностей. Защита выпускной квалификационной работы проводится в очном формате.

На основании Регламента проведения государственной итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий, утвержденного

приказом ректора от 18.05.2020 №90, и решения Ученого Совета университета от 28.04.2020 №8, государственная аттестация может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее ВКР).

Для организации работы по подготовке к проведению государственной итоговой аттестации выпускающая кафедра в системе «Электронный ЮУрГУ» создает электронный курс и обеспечивает в курсе сопровождение работы государственной экзаменационной комиссии.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания директор Института спорта, туризма и сервиса по представлению кафедры «Туризм и социально-культурный сервис» утверждает согласованное с председателем ГЭК расписание государственных аттестационных испытаний.

Секретарь ГЭК доводит расписание аттестационных испытаний до сведения обучающихся, руководителей и консультантов ВКР посредством системы «Электронный ЮУрГУ», а также до председателя и членов ГЭК через электронную почту.

На основе утвержденного Расписания в течение двух недель формируются списки обучающихся, защищающих ВКР в конкретные дни заседаний комиссии (график защит).

Не позднее, чем за 10 календарных дней до фактического начала первого аттестационного испытания директор Института спорта, туризма и сервиса издает распоряжение о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации.

Секретарь ГЭК доводит распоряжение до сведения обучающихся через систему «Электронный ЮУрГУ».

Выпускающая кафедра организует и проводит предварительную защиту выпускных квалификационных работ в системе «Электронный ЮУрГУ» по графику, утвержденному распоряжением заведующего выпускающей кафедрой.

В ходе подготовки к защите ВКР студенту необходимо подтвердить готовность работы наличием подписей:

- на титульном листе пояснительной записки ВКР: 1) автора-студента, 2) консультантов, 3) руководителя ВКР, 4) нормоконтролера, 5) заведующего кафедрой, 6) рецензента;

- на иллюстрационных материалах к пояснительной записке (плакатах, альбомах, макетах и других видах иллюстративного материала к докладу): 1) автора-студента, 2) руководителя ВКР, 3) нормоконтролера, 4) заведующего кафедрой;

- в задании на ВКР: 1) автора-студента, 2) руководителя ВКР, 3) заведующего кафедрой.

Контроль сроков и качества выполнения осуществляет руководитель ВКР, секретарь ГЭК, представляющие материалы о ходе выполнения ВКР на заседания выпускающей кафедры, а также нормоконтролер, назначаемый из числа преподавателей выпускающей кафедры.

Нормоконтроль завершённой ВКР обучающийся проходит дважды: 1) перед предзащитой нормоконтролер подписывает календарный план выполнения ВКР; 2) после прохождения обучающимся процедуры предзащиты и исправления замечаний, выявленных в ходе предзащиты, нормоконтролер подписывает титульный лист ВКР. Электронная копия законченной ВКР в формате PDF загружается в электронный курс, созданный в системе «Электронный ЮУрГУ» для проведения государственной

итоговой аттестации, не позднее, чем за 10 календарных дней до дня защиты. Титульный лист и задание загруженной копии ВКР должны быть подписаны обучающимся. Обучающийся обязан предоставить распечатанную и подписанную ВКР до момента получения документа об образовании и квалификации по результатам освоения образовательной программы.

Руководитель выпускной квалификационной работы представляет на кафедру подписанный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (в формате PDF или JPG), в котором содержится краткая характеристика работы:

- степень самостоятельности, проявленная обучающимся при выполнении выпускной квалификационной работы;
- умение обучающегося организовывать свой труд;
- наличие публикаций и выступлений на конференциях и т.д.

Рецензенты назначаются выпускающей кафедрой из числа специалистов и научно-педагогических работников Университета, не работающих на выпускающей кафедре, а также из числа специалистов предприятий, организаций и учреждений – заказчиков кадров в сфере туризма и гостеприимства. Сфера профессиональной деятельности рецензентов должна соответствовать направлению подготовки обучающихся. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет на выпускающую кафедру письменную рецензию на указанную работу. Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

Выпускающая кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с рецензией (рецензиями) и отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты им выпускной квалификационной работы посредством фиксации его подписи на рецензии и отзыве (скан или фото отзыва и рецензии с подписью об ознакомлении). Оформление отзыва руководителя и отзыва рецензентов проводится согласно форме, утвержденной в университете.

Тексты выпускных квалификационных работ, размещаются Университетом в электронно-библиотечной системе Университета и проверяются на заимствования. Выпускающая кафедра организует проверку ВКР на объем заимствования и формирует отчет о проверке в формате PDF.

Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе Университета, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается Положением «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ, обучающихся в Южно-Уральском государственном университете с использованием системы «Антиплагиат». Для получения объективной оценки выполнения теоретико-методологических требований проводится проверка всех ВКР на антиплагиат. Проверкой работ в системе «Антиплагиат» и оформлением отчета о проверке ВКР на заимствования занимается нормоконтролер, назначенный из числа преподавателей выпускающей кафедры. Рекомендуемый порог оригинального авторского текста в ВКР бакалавра составляет не менее 70 %.

В случае если заведующий кафедрой, исходя из содержания отзывов руководителя и рецензентов, не считает возможным допустить студента к защите ВКР в ГЭК, вопрос

об этом рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя и автора ВКР, либо решается на заседании ГЭК на усмотрение председателя ГЭК.

3.6. Процедура защиты ВКР

Защиты выпускных квалификационных работ проводятся на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель комиссии и не менее 4 членов комиссии. Членами государственной экзаменационной комиссии могут быть ведущие специалисты – представители работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лица, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу, и/или научным работникам Университета, других вузов и организаций, и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), должна составлять не менее 50 процентов в общем числе лиц государственной экзаменационной комиссии.

Заседания государственной экзаменационной комиссии правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссии, и проводятся председателем комиссии, утвержденным Министерством науки и высшего образования РФ.

На заседании ГЭК обязательно должны присутствовать руководители проектов, а также приглашаются рецензенты, сокурсники, студенты младших курсов и родственные специальности и все заинтересованные лица.

Продолжительность защиты одной выпускной квалификационной работы не должна превышать 30 минут, а продолжительность заседания комиссии – 6 часов в день.

Списки студентов, допущенных к защите, представляются в ГЭК по утвержденной форме.

До начала защиты ВКР студент представляет в ГЭК следующие документы:

- 1) пояснительная записка ВКР с электронной версией;
- 2) титульный лист ВКР с подписями и печатями;
- 3) задание на ВКР с подписями;
- 4) отзыв руководителя;
- 5) рецензии на ВКР специалистов и ведущих преподавателей вуза;
- 6) акт внедрения (при наличии);
- 7) материалы, подтверждающие участие обучающегося в выставках, конференциях, семинарах с перечнем обсуждаемых вопросов (при наличии).

Результаты защиты ВКР определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Процедура защиты ВКР с применением дистанционных образовательных технологий включает следующие этапы:

1. Начало записи проведения защиты ВКР
2. Идентификация обучающегося
3. Защита выпускной квалификационной работы
4. Завершение записи защиты ВКР
5. Обсуждение итогов, объявление результатов

6. Фиксация результатов защиты ВКР

Секретарь ГЭК ведет запись защит ВКР в формате видеоконференции. Запись может прерываться только по решению председателя.

Все записи процедуры проведения защит ВКР сохраняются выпускающей кафедрой в течение двух недель с момента окончания государственной итоговой аттестации.

Председатель, члены и секретарь ГЭК, обучающиеся должны зайти в комнату видеоконференции за 5-10 минут до начала защиты ВКР. Обучающиеся могут входить в комнату видеоконференции со своего компьютера или мобильного устройства (планшета, телефона), во время защиты они обязательно должны включить веб-камеру и микрофон этого устройства.

Идентификация обучающегося является обязательной и проводится непосредственно перед его докладом во время защиты ВКР в следующем порядке:

- 1) секретарь ГЭК произносит фамилию, имя, отчество обучающегося;
- 2) обучающийся, смотря в веб-камеру, отчетливо произносит свою фамилию, имя и отчество, демонстрируя рядом с лицом в развернутом виде студенческий билет или другой документ, удостоверяющий личность, на странице с фотографией;
- 3) защита ВКР включает устный доклад с демонстрацией презентации по результатам ВКР, ответы на вопросы ГЭК, озвучивание отзыва и рецензий и ответы на замечания рецензента;
- 4) секретарь ГЭК озвучивает время видеоконференции для подведения итогов и объявления результатов защиты ВКР и выключает запись текущей видеоконференции. Результаты объявляются в день защиты;
- 5) подведение итогов и объявление результатов проводится в видеоконференции с ее обязательной записью; председатель ГЭК оглашает решение комиссии по каждому обучающемуся;
- 6) фиксация результатов защиты ВКР осуществляется путем выставления оценок заведующим выпускающей кафедрой в электронную ведомость защиты ВКР в личном кабинете.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, признаваемых Университетом уважительными), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации путем подачи заявления на перенос срока прохождения государственной итоговой аттестации, оформляемого приказом ректора Университета.

Обучающийся должен представить документы, подтверждающие уважительность причины его отсутствия.

Обучающийся, не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине, допускается к сдаче следующего государственного аттестационного испытания (при его наличии). Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки "неудовлетворительно" отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении установленного образца как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая им не пройдена.

Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации осуществляется через процедуру восстановления в число студентов Университета на период времени, устанавливаемый Университетом, но не менее, чем предусмотрено календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания. Работа апелляционной комиссии производится в соответствии с Положением «О государственной итоговой аттестации обучающихся в Южно-Уральском государственном университете по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры» (от 16.08.2017 №308).

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

3.7. Паспорт фонда оценочных средств защиты ВКР

Компетенции, освоение которых проверяется при защите ВКР	Показатели	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Качество анализа проблемы	Корректность понятийного аппарата, Полнота и корректность результатов ВКР	"отлично" - полностью выдерживается структура понятийного аппарата во Введении, обоснована логика исследования, результаты ВКР, представленные в выводах, корректны, полностью отражают основную идею ВКР; "хорошо" - структура понятийного аппарата во Введении выдерживается с небольшими замечаниями, обоснована логика исследования, результаты ВКР,

			представленные в выводах, корректны, отражают основную идею ВКР; "удовлетворительно" - структура понятийного аппарата во Введении не нарушена, но содержит некоторые ошибки и отклонения, логика исследования в основном выдержана, результаты ВКР, представленные в выводах, корректны, отражают основную идею ВКР; "неудовлетворительно" - структура понятийного аппарата во Введении нарушена и отсутствуют некоторые компоненты, нарушена логика исследования, результаты ВКР, представленные в выводах, некорректны либо не отражают основную идею ВКР
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Полнота и системность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме	Комплексность исследования и его результатов	отлично" - проблема исследования и его результаты представлены системно и комплексно, "хорошо"- проблема исследования и его результаты представлены комплексно, но с нарушением системного принципа; "удовлетворительно" - проблема исследования и его результаты представлены разрозненно; "неудовлетворительно" - не соблюдены принципы системности и комплексности в разработке проблемы исследования и представлении его результатов
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения	Объем экспериментальных исследований и степень внедрения в производство	Уровень практической разработанности проблемы	"отлично" - результаты исследования имеют практическую значимость, интерес профессионального сообщества

поставленной цели			подтверждается в рецензиях; "хорошо" - результаты исследования имеют практическую значимость, что подтверждается в рецензиях, имеется согласие внедрения результатов исследования на региональный рынок; "удовлетворительно" - результаты исследования имеют практическую значимость, что подтверждается в рецензиях; "неудовлетворительно" - практическая значимость не подтверждается в рецензиях на ВКР
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Качество анализа проблемы	Качество анализа существующих отечественных и зарубежных исследований по теме ВКР, Наличие библиографических источников на иностранном языке	отлично" - историография проблемы ВКР выполнена на высоком уровне, представлены все основные направления разработки данного вопроса по главным периодам и школам, в библиографическом списке содержатся более 5 источников на иностранном языке; "хорошо" - историография проблемы ВКР выполнена на грамотном уровне, представлены ведущие направления разработки данного вопроса по главным периодам и школам, в библиографическом списке содержатся от 1 до 3 источников на иностранном языке; "удовлетворительно" - в ВКР представлены некоторые направления изучения и разработки данного вопроса в отечественных и зарубежных исследованиях, в библиографическом списке содержится хотя бы 1 источник на иностранном языке;

			"неудовлетворительно" - в ВКР не представлены описания изучения и разработки данного вопроса в отечественных и зарубежных исследованиях, в библиографическом списке отсутствуют источники на иностранном языке
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Навыки публичной дискуссии, защиты собственных научных идей, предложений, рекомендаций	Качество доклада на защите ВКР, Уровень грамотности ответов на вопросы в рамках процедуры защиты ВКР	отлично" - доклад выстроен грамотно, логично, обучающийся легко ориентируется в материалах ВКР, говорит четко, без ошибок, при ответах на вопросы показывает эрудированность, профессиональную грамотность и компетентность; "хорошо" - доклад выстроен грамотно, логично, обучающийся ориентируется в материалах ВКР, говорит без ошибок, при ответах на вопросы показывает грамотность и профессиональную компетентность; "удовлетворительно" - доклад выстроен, обучающийся ориентируется в материалах ВКР, но допускает ряд ошибок, при ответах на вопросы показывает компетентность в некоторых аспектах; "неудовлетворительно" - доклад не выстроен, отсутствует логика изложения, обучающийся плохо ориентируется в материалах ВКР, в речи допускает большое количество ошибок, при ответах на вопросы показывает некомпетентность в некоторых аспектах

ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	Полнота и системность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме	Наличие разработанного пакета технологических документов туристского продукта или услуги, его качество	"отлично" - технологические документы разработанного туристского продукта или услуги выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681-2010, составлены грамотно и без ошибок; "хорошо" - технологические документы разработанного туристского продукта или услуги выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681-2010, содержат несколько неточностей или незначительных ошибок; "удовлетворительно" - технологические документы разработанного туристского продукта или услуги не полностью соответствуют требованиям ГОСТ Р 50681-2010, содержат большое количество ошибок; "неудовлетворительно" - отсутствуют технологические документы разработанного туристского продукта или услуги
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы	Наличие обоснованной модели туристского продукта или услуги	"отлично" - модель туристского продукта или услуги разработана на высоком методологическом уровне и соответствует логике исследования; "хорошо" - модель туристского продукта или услуги разработана на грамотном методологическом уровне и в основном соответствует логике исследования; "удовлетворительно" -

			модель туристского продукта или услуги разработана и в основном соответствует логике исследования; "неудовлетворительно" - модель туристского продукта или услуги не разработана либо в ней нарушена логика исследования
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Качество анализа проблемы	Наличие в тексте ВКР ссылок на литературные источники и корректное цитирование	"отлично" - во всем тексте ВКР ссылки на литературные источники проставлены грамотно, без нарушений правил корректного цитирования, все цитаты совпадают с Библиографическим списком; "хорошо" - почти во всем тексте ВКР ссылки на литературные источники проставлены без нарушений правил корректного цитирования, почти все цитаты совпадают с Библиографическим списком; "удовлетворительно" - не во всем тексте ВКР ссылки на литературные источники проставлены, цитаты иногда не совпадают с Библиографическим списком; "неудовлетворительно" - ссылки на литературные источники встречаются в тексте эпизодически, цитаты не совпадают с Библиографическим списком
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы	Обоснованность выбранных методов исследований	отлично" - в ВКР грамотно и осознанно используется комплекс эмпирических и теоретических методов; "хорошо" - в ВКР в целом осознанно используется комплекс эмпирических и теоретических методов; "удовлетворительно" - в ВКР содержится описание

			эмпирических и теоретических методов, необходимых для проведения исследования; "неудовлетворительно" - в ВКР комплекс эмпирических и теоретических методов используется неграмотно, обучающийся не понимает специфику и разницу используемых методов
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Полнота и системность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме	Комплексность исследования и его результатов	отлично" - проблема исследования и его результаты представлены системно и комплексно, "хорошо" - проблема исследования и его результаты представлены комплексно, но с нарушением системного принципа; "удовлетворительно" - проблема исследования и его результаты представлены разрозненно; "неудовлетворительно" - не соблюдены принципы системности и комплексности в разработке проблемы исследования и представлении его результатов
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	уровень использования научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	степень использования научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	"отлично" - материал ВКР написан с использованием научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; выполнено статистическое обоснование; "хорошо" - материал ВКР написан с использованием научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; не выполнено статистическое обоснование; "удовлетворительно" - в материале ВКР научно-прикладные исследования носят характер обзора
ПК-1 способен оценивать	Уровень	Соответствие	"отлично" - все термины и

эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы	материала ВКР требованиям нормативных документов в сфере туризма	определения, использованные в материале ВКР, соответствуют основным нормам, установленным законодательством РФ, в ВКР имеются ссылки на главные действующие нормативные документы в сфере туризма; "хорошо" - в материале ВКР используются термины и определения, не нарушающие основные нормы, установленные законодательством РФ, в ВКР имеются ссылки на действующие нормативные документы в сфере туризма; "удовлетворительно" - в материале ВКР используются некоторые термины и определения, не соответствующие основным нормам, установленным законодательством РФ, в ВКР отсутствуют ссылки на некоторые важные действующие нормативные документы в сфере туризма
ПК-2 способен формулировать концепцию и разрабатывать эффективную стратегию туристского предприятия с учетом региональных особенностей	Объем экспериментальных исследований и степень внедрения в производство	Наличие акта внедрения результатов исследования	"отлично" - имеется акт внедрения результатов исследования, выданный предприятием туристского профиля; "хорошо" - результаты исследования имеют практическую значимость и приняты к реализации, что подтверждается во внешней рецензии; "удовлетворительно" - результаты исследования имеют практическую значимость, что подтверждается в рецензиях; "неудовлетворительно" - практическая значимость не подтверждается в рецензиях на ВКР
ПК-3 способен разрабатывать	Объем экспериментальных	Статистическая обработка полученных	отлично" - полученные экспериментальные

маркетинговые концепции предприятий сферы туризма и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных средств	исследований и степень внедрения в производство	экспериментальных данных	данные грамотно обрабатываются с использованием методов статистики; "хорошо" - полученные экспериментальные данные обрабатываются с использованием методов статистики с небольшими ошибками; "удовлетворительно" - полученные экспериментальные данные обрабатываются с использованием методов статистики, но в расчетах имеются существенные ошибки; "неудовлетворительно" - полученные экспериментальные данные грамотно не обрабатываются с использованием методов статистики
ПК-4 способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	Уровень апробации работы и публикаций	Оценка из отзывов и рецензий ВКР, Антиплагиат	"отлично" - оценки руководителя и рецензента "отлично", итоговая оценка оригинальности текста ВКР из отчета о проверке ВКР магистра на заимствования более 80 %; "хорошо" - оценки руководителя и рецензента "хорошо" и "отлично", итоговая оценка оригинальности текста ВКР из отчета о проверке ВКР магистра на заимствования более 70 %; "удовлетворительно" - оценки руководителя и рецензента "удовлетворительно", итоговая оценка оригинальности текста ВКР из отчета о проверке ВКР магистра на заимствования менее 70 %; "неудовлетворительно" - оценки руководителя и рецензента

			"неудовлетворительно", итоговая оценка оригинальности текста ВКР из отчета о проверке ВКР магистра на заимствования менее 50 %
ПК-6 способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	Объем экспериментальных исследований и степень внедрения в производство	Участие в конкурсах и грантах в рамках НИР	"отлично" - обучающийся активно принимает участие в НИР и становится победителем или призером конкурса федерального или международного уровня, либо обладателем гранта; "хорошо" - обучающийся принимает участие в НИР и становится победителем или призером конкурса регионального уровня, либо участником конкурса федерального или международного уровня; "удовлетворительно" - обучающийся принимает участие в НИР и становится участником с сертификатом конкурса регионального уровня; "неудовлетворительно" - обучающийся не принимает участие в НИР

3.8. Процедура оценивания уровня подготовки студента при защите ВКР

Оценивается защита ВКР магистра по 4-балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) с использованием критериев и показателей в соответствии с п. 3.7. После окончания публичной защиты проводится закрытое заседание ГЭК с участием руководителя ВКР. Общая оценка ВКР магистра определяется на основании средней оценки согласно личных протоколов членов ГЭК. При равном числе голосов, голос председателя является решающим. ГЭК отмечает новизну и актуальность темы, степень теоретической проработки, применения ЭВМ, практическую значимость результатов исследования.

Во время процедуры защиты ВКР магистра оформляется протокол заседания ГЭК, куда вносятся все заданные вопросы, ответы, особые мнения и решение комиссии о присвоении выпускнику соответствующей квалификации, а также о выдаче диплома о высшем образовании государственного образца (с отличием, без отличия).

Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

В тот же день после оформления протокола заседания ГЭК студентам объявляются результаты защиты ВКР магистра и решение ГЭК о присвоении выпускникам соответствующей квалификации.

После защиты ВКР магистра со всеми материалами в трехдневный срок должна быть сдана в архив кафедры секретарю ГЭК. Диплом о высшем образовании и приложение к нему (выписка из зачетной ведомости) выдаются на торжественном

вручении дипломов выпускникам или индивидуально в рабочем порядке при личном присутствии под роспись в журнале выдачи дипломов после оформления всех требуемых документов, в установленном в вузе порядке.

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся включает в себя материалы,

указанные в пунктах 1.3, 2.2-2.5, 3.2, 3.3, 3.7, 3.8